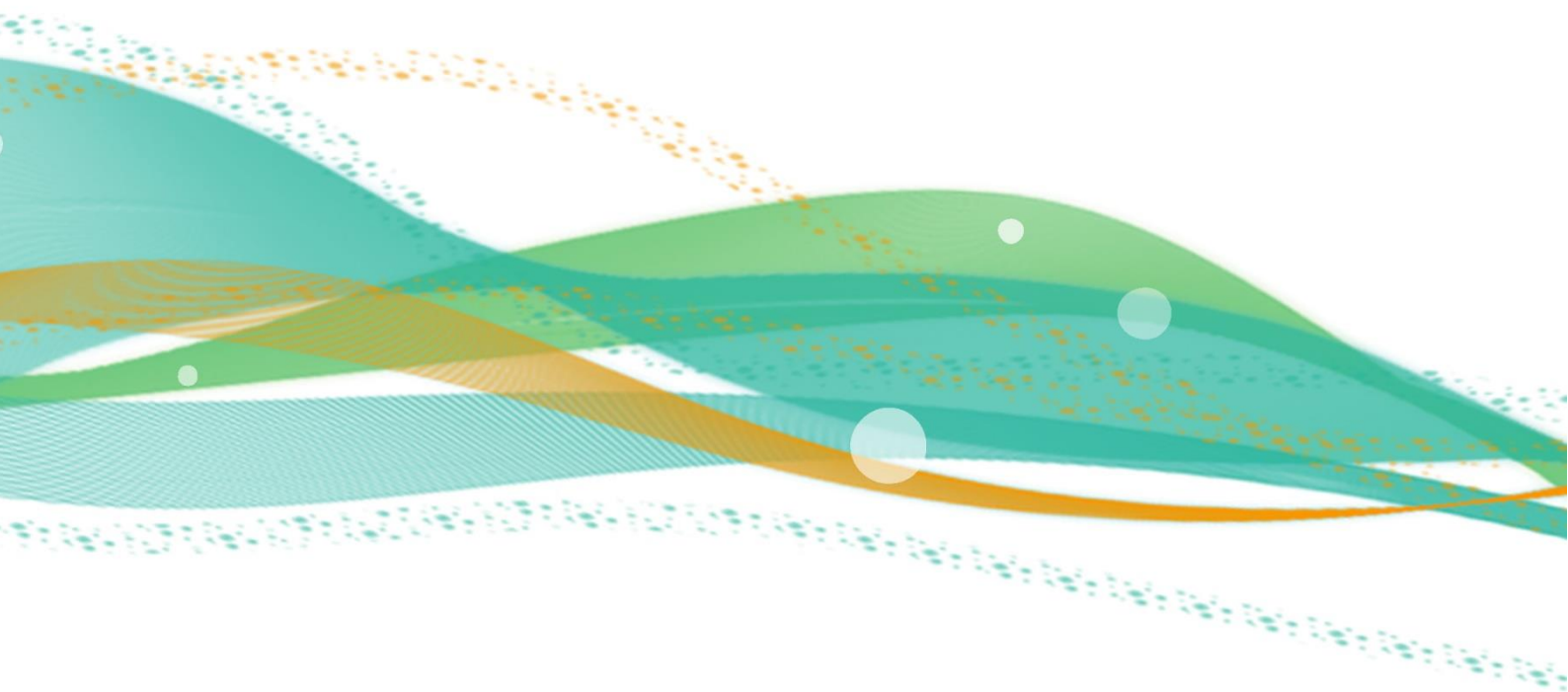




广州城市职业学院 高等职业教育质量年度报告 (2021)



广州城市职业学院
2020年12月

内容真实性责任声明

学校对广州城市职业学院质量年度报告及相关附件的
真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。



单位名称（盖章）：

法定代表人（签名）：

2020 年 12 月 10 日

目 录

1. 学校基本情况	1
1.1 历史沿革	1
1.2 办学定位	1
1.3 发展规模	1
1.4 基本条件及改善	2
1.5 专业设置与结构调整	2
2. 学生发展	5
2.1 学生培养过程	5
2.1.1 构建“大思政”格局，多方协同落实立德树人	5
2.1.2 增强文化自信，传承优秀传统文化	9
2.1.3 培育工匠，多举措促进学生成才	12
2.1.4 采取多种方式，暑期“三下乡”社会实践活动成绩斐然	31
2.2 2020 年毕业生发展状况	34
2.2.1 毕业生就业情况	34
2.2.2 就业工作基础扎实，就业率基本保持稳定	34
2.2.3 用人单位(雇主)对毕业生满意度、毕业生对母校满意度	35
2.2.4 创新创业教育成效显著	36
3. 教学改革	43
3.1 校企深度融合发展，推进专业人才培养模式改革	43
3.1.1 以产业学院为抓手，深化校企合作长效机制建设	43
3.1.2 实施现代学徒制，校企精准育人	44
3.1.3 创新实践教学模式，实施“2+0.5+0.5”学制的专业人才培养	46
3.1.4 基于“112”理念，深化“中高本协同一体化”人才培养模式改革	50
3.1.5 深化人才培养模式改革，扩大 1+X 证书试点力度与深度	51
3.2 落实“扩容、提质、强服务”三年行动计划，扩招成效明显	54
3.2.1 完成 2020 年高职专业学院试点扩招	54
3.2.2 超计划完成高技能人才学历提升计划培养试点招生	59
3.2.3 开拓首届广州市退役军人招生专班培养试点	60
3.2.4 较好完成中高本三二分段联合培养试点工作	64

3.3 产教融合，校企精准对接	68
3.4 优化专业结构，全面推进“课程思政”教学改革	71
3.4.1 服务大湾区发展，动态调整优化专业结构	71
3.4.2 整合课程体系，全面推进“课程思政”教学改革	75
3.5 落实强师工程建设规划，提升师资队伍质量	79
3.6 加强实习实训条件建设，保障实训教学质量	84
3.7 加强信息化建设，保障信息化教学	85
3.8 深化创新创业教育改革，取得显著成效	87
3.8.1 营造创新创业氛围，多措并举成效显著	87
3.8.2 创建品牌“双创”学生社团，营造校园创新创业氛围	89
3.9 完善教学质量保障制度，建设“全过程”教学质量评价体系	90
3.9.1 完善教学质量保障制度，强化督导功能	90
3.9.2 加强教学过程管理，建设“全过程”的教学质量评价体系	90
3.9.3 建立“院一系一专业”三级实习管理制度，不断完善信息化管理手段	92
3.10 持续推进专业诊改，完善质量标准	93
4. 服务贡献	96
4.1 开展脱贫攻坚，建设小康社会	96
4.2 加强科技创新，服务地方发展	99
4.3 开展社区教育，服务城市发展	108
4.4 克服疫情困难，坚持社会培训	109
5. 政策保障	114
5.1 政策支持	114
5.2 经费支持	114
5.2.1 学院办学经费情况	114
5.2.2 政府经费和项目支持	115
5.3 专项建设成效	115
5.3.1 教学投入建设成效	115
5.3.2 设备投入建设成效	116
5.3.3 后勤保障投入建设成效	116
5.3.4 学生投入成效	117

5.3.5 科技投入建设成效	117
5.4 院校治理	119
5.4.1 建立健全学院管理体系	119
5.4.2 加强学院章程与制度建设	120
5.4.3 推进学院治理体系和治理能力现代化建设	120
5.4.4 全力做好学院疫情防控工作	122
6.对外交流与合作	124
6.1 加强对外交流与合作	124
6.2 服务“一带一路”	124
7.挑战与展望	128
7.1 学校面临挑战	128
7.2 对未来的展望	128
7.2.1 以高水平高职院校建设和“创新强校工程”为抓手，进一步提升内涵发展质量	128
7.2.2 深化体制机制改革，深化校企社政合作	129
7.2.3 推进人才强校工程，加强人力资源队伍建设	129
7.2.4 整合资源、挖掘潜力，进一步改善办学条件	130
8.特色创新	131
附录：	133
表1 计分卡	133
表2 学生反馈表	134
表3 资源表	135
表4 国际影响表	136
表5 服务贡献表	137
表6 落实政策表	138

图表目录

表 1-1 2020 年学院设置专业一览表.....	2
表 2-1 2020 年中国第一届职业技能大赛获奖情况一览表.....	13
表 2-2 2019-2020 年度广东省职业院校学生专业技能竞赛获奖一览表.....	14
表 2-3 广州城市职业学院“第三届工匠技能周”学生专业技能竞赛活动计划一览表..	19
表 2-4 第十二届“挑战杯”广东大学生创业大赛获奖名单.....	30
表 2-5 计分卡.....	38
表 2-6 学生反馈表.....	39
表 2-7 广州城市职业学院 2020 年各社团学生人数信息一览表.....	40
表 3-1 广州城市职业学院获批“1+X”证书试点项目一览表.....	52
表 3-2 2020 年高职专业学院试点招生情况汇总表.....	54
表 3-3 2020 高职扩招高技能人才学历提升计划招生试点.....	59
表 3-4 首届广州市退役军人招生情况汇总表.....	60
表 3-5 2020 年申报中高职三二分段专业汇总表.....	67
表 3-6 学院 2020 年专业开设情况一览表.....	71
表 3-7 学院专业建设成果一览表.....	74
表 3-8 学院重点建设专业群一览表.....	75
表 3-9 2019—2020 学年师资队伍相关指标.....	79
表 3-10 2020 年广东省教师教学能力竞赛及省青教赛获奖一览表.....	82
表 3-11 2020 年主要使用的教学平台开设的课程数和累计资源量表.....	86
表 3-12 资源表.....	94
表 4-1 学院科研创新团队 2020 年立项一览表.....	100
表 4-2 服务贡献表.....	113
表 5-1 落实政策表.....	118
表 6-1 国际影响表.....	125

典型案例目录

典型案例 1:书记思政第一课“共同建设好‘善、和、乐、美’第二家园”.....	6
典型案例 2:院长思政第一课开讲.....	7
典型案例 3:立德树人,社会实践活动成为“课程思政”有效抓手.....	8
典型案例 4:中国第一届职工技能大赛中我院3名学子获奖,2名获全国技术能手称号.....	27
典型案例 5:“青春梦之队”荣获“三下乡”社会实践活动“优秀团队”称号.....	31
典型案例 6:不忘初心,敢于担当,做新时代的弄潮儿——机电一体化技术专业2019届毕业生黄港旋创业故事.....	36
典型案例 7:“双主体”培养,“双精准”育人——中酒·铂尔曼旅游产业学院人才培养改革实践.....	43
典型案例 8:“名企引领,三元协同,四方融通”的智慧商贸人才培养——广城·珠啤校企合作现代学徒制人才培养.....	45
典型案例 9:搭乘邮轮“直通车”,打通学生就业路.....	46
典型案例 10:农产品直播,一对一帮扶.....	48
典型案例 11:学院三二分段专升本协同育人试点项目.....	50
典型案例 12:我院首届面向聋人自主招生考试顺利举行.....	55
典型案例 13:协同市退役军人事务局开展退役军人招生专班培养试点.....	60
典型案例 14:紧扣时代主题,学生作业受媒体青睐.....	76
典型案例 15:亦学亦做,彰显校园战“疫”担当精神.....	77
典型案例 16:双线融通,打造中华优秀传统文化“三有”课堂.....	78
典型案例 17:依托信息化平台,软件专业持续开展课程诊改.....	91
典型案例 18:广州城市职业学院基于《质量标准》开展退役军人学历提升教育.....	93
典型案例 19:云模式“三下乡”,助力乡村振兴.....	98
典型案例 20:护航知识产权,服务科技发展.....	100
典型案例 21:深化产教融合,助推产业升级.....	101
典型案例 22:科技服务产业,助力米制品发展.....	102
典型案例 23:建设技术平台,推动协同创新.....	103
典型案例 24:5G+智能制造,助力产业转型.....	104
典型案例 25:携手政社行企,服务禁毒公益.....	105
典型案例 26:书画传情于民,书写战“疫”故事.....	107
典型案例 27:依托禁毒学院,开展业务轮训.....	109
典型案例 28:广州城市职业学院与马来西亚城市大学合作举办网络新闻与传播专科教育项目.....	125

1.学校基本情况

1.1 历史沿革

广州城市职业学院是2005年3月经广东省人民政府批准、国家教育部备案，由广州市人民政府主办的高职院校。2009年5月，广州市政府批准学院加挂“广州社区学院”牌子。2009年12月学院以优异的成绩通过教育部人才培养工作评估。2013年11月被广东省教育厅确立为广东省示范性高职院校建设单位。2020年4月被确立为广东省示范性高等职业院校。学院办学历史最早可以追溯至1962年，50多年来为社会各界培养了30多万人才。

1.2 办学定位

学院的办学理念是：“质量立校、人才强校、文化塑校、特色兴校”。办学定位是：立足广州，服务城市发展；以高等职业教育为主，积极拓展社区教育；坚持职业教育规律，坚持文化塑校，坚持内涵发展，努力把学院建设成为以岭南文化与时代精神相互交融为特征的高级技术技能人才培养基地、应用技术转化平台、社区教育与服务示范中心和市民终身学习园地。学院发展的四大办学优势是：北上广一线城市的中心区、国家重要中心城市的风景区、文理工艺专业兼有的综合区、毕业生高就业率的示范区。

1.3 发展规模

学院2020年面向全国16个省（自治区）实际录取新生6075人，报到5379人，总体报到率88.55%。其中普通高考录取2510人；春季分类招生实际录取2648人（含依据学考成绩录取1468人、自主招生录取120人、高职专业学院340人、高职3+证书录取720人）；三二分段实际录取387人；另外，高职院校扩招530人，比去年2019年实际增加招生录取1561人，增幅达22.28%。现有全日制普高在校生12071人，其中，高中起点学生8805人，中职起点学生3266人；成高业余学生2334人。

1.4 基本条件及改善

学院现有广园南、广园北、海珠、滨江和越秀共5个校区，占地面积202392平方米，总建筑面积195255平方米，教学行政用房114625.28平方米，实训室面积63087.38平方米，较去年增加3000平方米。另广州科教城新校区已开工建设，净用地面积940多亩，计划于2023年下半年建成投入使用。年度收支总预算43,762.14万元，较去年增加6944.9万元，教学、科研设备总值15948.19万元，较去年增加583.62万元；馆藏纸质图书92.64万册，较去年增加2.58万册。现有教职工630人，其中，专任教师416人，高级职称163人，双师素质教师339人。

学院内设信息技术系、机电工程系、商贸系、财会金融系、旅游系、公共管理系、艺术设计系、城市建设工程系、食品系、应用外语系、关山月中国画学院、许鸿飞雕塑学院、电影技术学院、非遗传承学院、社科部、国学院、继续教育中心等二级院系。拥有中央财政支持实训基地2个、省级实训基地11个、市级示范性实训基地9个，其中省级实训基地较去年增加了3个。

1.5 专业设置与结构调整

学院主动适应广州经济社会发展需求和社会产业结构升级，以“动态调整、重点扶持、资源共享、结构优化”为原则推进和调整专业建设，出台《广州城市职业学院专业设置与调整实施办法》《专业设置听证会制度》《广州城市职业学院加强专业建设实施意见（试行）》等制度。学院2020年备案设置专业49个，招生专业47个，专业设置涵盖农林、土建、制造、电子信息、环保、轻工、财经、旅游、公共事业、文化教育、艺术设计传媒等11个高职专业大类，形成面向高新技术产业、支柱产业、现代城市服务业和社区服务的4个专业板块。其中，中央财政支持和国家骨干、省市级示范、省级品牌建设、省级重点、产业学院、现代学徒制试点等各类中央、省市级专业总数达25个。

表 1-1 2020 年学院设置专业一览表

序号	专业名称	专业建设成果
1	建筑工程技术	

序号	专业名称	专业建设成果
2	园林技术	市级示范专业、校级创新创业示范专业
3	房地产经营与管理	省级学徒制试点专业、省级二类品牌专业
4	市政工程技术	国家骨干专业、中央财政支持专业、省级示范校重点专业、省级二类品牌专业
5	软件技术	市级示范专业、校级创新创业示范专业
6	计算机应用技术	省级示范专业、省级学徒制试点专业
7	计算机网络技术	
8	物联网应用技术	省级示范校重点专业、省级学徒制试点专业
9	金融管理	2019 年新设置招生专业
10	财务管理	市级示范专业
11	会计	市级示范专业、省级示范重点专业
12	物流管理	市级重点专业
13	市场营销	国家骨干专业、中央财政支持专业、省级二类品牌专业
14	国际贸易实务	市级示范专业
15	旅游管理	省级重点专业、“3+2”专升本应用型人才培养项目专业
16	酒店管理	省级学徒制试点专业
17	国际邮轮乘务管理	
18	会展策划与管理	
19	食品营养与检测	国家骨干专业、省级重点建设专业、省级示范校重点专业、省级二类品牌专业
20	食品生物技术	
21	食品质量与安全	2019 年停招专业
22	广告设计与制作	
23	网络新闻与传播	校级创新创业示范专业
24	视觉传播设计与制作	
25	广播影视节目制作	

序号	专业名称	专业建设成果
26	文秘	市级示范专业
27	人力资源理	市级重点建设专业
28	社区管理与服务	省级二类品牌专业
29	社会工作	
30	机械设计与制造	2019 年停招专业
31	机电一体化技术	省级重点专业
32	应用电子技术	校级创新创业示范专业
33	汽车检测与维修技术	市级示范专业
34	商务英语	市级示范专业
35	商务日语	
36	民族美术	2019 年新设置招生专业
37	古建筑工程技术	2019 年新设置招生专业
38	中西面点工艺	2019 年新设置招生专业
39	工业机器人技术	2019 年新设置招生专业
40	道路桥梁工程技术	花都校区
41	工程测量技术	花都校区
42	给排水工程技术	花都校区
43	建筑智能化工程技术	花都校区
44	环境监测与控制技术	花都校区
45	环境艺术设计	花都校区
46	工程造价	花都校区
47	艺术设计	2020 年停招专业

2. 学生发展

2.1 学生培养过程

2.1.1 构建“大思政”格局，多方协同落实立德树人

学院以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，全面贯彻党的教育方针，持续落实立德树人根本任务，着力构建“大思政”工作格局和一体化育人体系，构建专业课与思政课同向同行育人新格局，把立德树人融入思想道德教育、文化知识教育、社会实践教育各环节，从而实现全程育人，全方位育人。

构建“领导带头、齐抓共管、部门联动、全员协同”的“大思政”育人体系。成立由党委书记任组长的大学生思想政治教育工作领导小组，组织人事处、宣传统战部、社科部、学生工作部、团委和各系部党总支分工明确、协同联动，形成了融教育、管理、服务为一体，思政工作人员、辅导员、专业教师、一线教育工作者全员育人的工作体系，职责明确、渠道畅通，全面组织开展学生思想政治教育工作。

做实思政课程。思想政治理论课是落实立德树人根本任务的关键课程，学院筹备建立马克思主义学院，已建立以《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》、《思想道德修养与法律基础》、《形势与政策》三门必修课程为核心，《马克思主义中国化进程与青年学生使命担当》为特色选修课程的思想政治理论课程群，建立课程教学团队和开展集体教研攻关，培育教学品牌项目、教改特色项目，将岭南文化资源融入教学，创新课例，编写教材，探索多样化的教学形式，提升思政理论课的亲和力、吸引力和实效性。建设兼职思政课教师资源库，健全学院党政领导干部为学生讲“开学思政第一课”的常态化机制，积极聘请社会各界的专家学者、领导干部、英雄模范、先进人物等进校做辅导报告，全面提升思政课教学质量。

做活“课程思政”。立足高职专业，实施以“课程思政”为引领的主阵地育人工程。制订学院“课程思政”建设实施方案并全面推开，召开“课程思政”专题座谈会，邀请专家教授作“课程思政”专题辅导报告，组织技能大师、拔尖人才、思政教师等协同打造“课程思政”特色课程，投入专项经费在全院遴选 23

门课程作为“课程思政”示范教改项目，树立典型，发挥示范带动作用，推进全院课程思政化。把“课程思政”作为一项专业建设重要评价指标，推动各专业课与思想政治理论课同向发力，让“课程思政”有声有色、有力有效。

做强文化育人。通过校园文化建设、传统文化课程、广州非遗传承、文艺主题活动全方位打造大学生思政第二课堂，建设“善、和、乐、美”第二家园，形成了我院思政工作、文化育人特色。依托关山月中国画学院、许鸿飞雕塑学院、国学院等师资力量和大师工作室、创作实训室，开设《高职美育教育》必修课程，设置书画、雕塑、音乐、影视等 12 个艺术赏析专题培养学生的文艺素养；建设广东省文化素质教育基地，完善中华优秀传统文化教育“一课三平台”，形成了以文化人、以文育人的浓厚氛围，增强了学生文化自信，提升了艺术素养，强化了使命担当，获得了社会的高度认可。

典型案例 1: 书记思政第一课“共同建设好‘善、和、乐、美’第二家园”

党委书记伍第政在开学典礼的思政第一课上，从区位优势、“十里连廊十里花”美丽校园、省级示范校成绩、学院与广州城市地位还不相匹配与新生们分享关于学院“优、美、强、苦”的体会。“目前学院正在实施人无我有、人有我优、人优我特，原道追车，弯道超车、变道飞车的强校发展战略”，伍书记的娓娓道来让同学们对学院充满了信心，从艰难的建党史、建国史谈到我们学院今天遇到的困难，激励同学们发愤图强，努力学习，教导同学们“做人要善良正气，做事聪明灵气，待人诚恳和气，形象阳光朝气，人生快乐大气”，共同把我们“善、和、乐、美”第二家园建设得更加美好。伍第政充满激情和感染力的演讲，让师生们对学院的建设发展满怀期待和强烈的责任感。



图 2-1 学院党委书记伍第政讲思政第一课

典型案例 2: 院长思政第一课开讲

疫情导致新生开学较晚，院长“思政第一课”在期待中开讲。11月19日上午，在南校区教学楼 S203 室，院长李艳娥以“博学，审问，慎思，明辨，笃行——做一名德智体美劳全面发展的社会主义建设者”为主题，给 2020 级机电工程系机电一体化技术 1 班和 2 班的 97 名新生上了一堂精彩生动的思想政治理论课，引导学生做到“博学、审问、慎思、明辨、笃行”，勉励同学们要勤学多问深思，在辨别中去提升、去创新，高职大学生要提高综合素质，培养一技之长，要心怀感恩，要珍惜生命，勤奋学习，成为具有责任和担当的时代新人，努力成为一名德智体美劳全面发展的社会主义建设者。



图 2-2 李艳娥院长引导学生做一名德智体美劳全面发展的有用之才

典型案例 3: 立德树人，社会实践活动成为“课程思政”有效抓手

学院网络新闻与传播专业《热点评论》《新闻舆论》课程以“社会热点评论”作业为抓手，将习近平新时代中国特色社会主义思想、社会主义核心价值观融入实践教学环节，一是抓重点，选择与青年相关的国际国内话题，向学生传递正确政治导向和价值取向；二是抓热点，挑选青年人关注的网络语言文化、热点新闻话题进行分析，明辨是非，提升学生媒介素养；三是抓痛点，发现与青年心理健康、艾滋病防治以及兼职、就业等遇到的问题，纾困解忧，说理引导，并呼吁社会关注和提供帮助。今年 20 多名学生 30 多篇评论作业紧扣时代主题彰显青年担当，被人民日报、新华网、中国青年报、南方日报的新媒体客户端转发，今日头条、搜狐网、凤凰网等转载。

新次

广州青年报

版第(0)

2020年9月17日
 编辑: 吴敬婷 版式: 吴海泉 A07



青年观点

主办: 广州青年报青年融媒体中心
广州城市职业学院网络新闻与传播专业

让我们像英雄般扛起如山的责任

编者按

秋天是收获的季节。这个秋天,广州塔为获得“共和国勋章”的83岁钟南山院士亮灯致敬。“南山风骨,国士无双”的欢呼声响彻大学校园。我们收获的是全国人民团结一心抗击新冠肺炎疫情、斗争取得重大战略成果的喜悦,我们收获的是对中国精神、中国力量、中国担当的自信,我们收获的是对“新时代最可爱的人”的敬仰和赞誉。世上没有从天而降的英雄,只有挺身而出的凡人。英雄的时代需要时代的英雄,让我们像英雄们那样用肩膀扛起如山的责任,展现出青春激昂的风采,为粤港澳大湾区建设、为中华民族的繁荣发展贡献一份力量。

(广州城市职业学院艺术设计系教师 刘彦武)

我们应该向钟南山院士学什么

9月8日,中国工程院院士钟南山在全国抗疫表彰大会上被授予“共和国勋章”。钟南山院士既是我们的骄傲,也是当代青年人学习的榜样。那么,我们可以从中学到什么?

“钟南山”精神一: 心系国家,为人民服务。钟院士始终以人民健康至上为原则,不抛弃、不放弃任何一个生命,对生命负责的态度始终如一。他倡导相信国家,相信科学,这些都体现出高度的家国情怀。

“钟南山”精神二: 遇到困难奋勇向前,顽强拼搏不放弃。“我总的看法,就是没有特殊情况,不要去武汉。”这是钟院士在疫情初期提出的建议,然而1月28日他已经在广州开往武汉的高铁上。面对新型冠状病毒不妥协,钟南山院士与众多医护人员奋战在抗疫一线,为我们的生命健康撑起强有力的保护伞。

“钟南山”精神三: 严谨敬业,仁心仁术。钟院士秉承“我看的不是病而是病人”的理念服务患者,践行良好医德医风,彰显专业精神的作用。

“钟南山”精神四: 强健的体魄,坚强的意志。耄耋之年的钟院士常年坚持锻炼。他在广州医科大学透露: 在全国抗疫表彰大会上走红毯时加快步伐,是想证明自己还没老。这位英勇无畏的战士,有一颗不服输的心。

(广州城市职业学院网络新闻与传播专业 2018级 朱旭峰)

被“绑架”的何止是身材

女明星身材发生变化,就会引起网上的各种讨论,近年来不少年轻女性被“以瘦为美”的审美观“绑架”。

比如,今年一窝“BM”风刮起,使不少女性主动开启自己的“身材绑架”计划。“BM”是一个来自意大利的少女品牌 Brandy Melville 的缩写,能让众多少女心动的不是其款式有多特别,而是它只有S码的设置。能穿上BM的衣服,被称作判断女孩身材好的标准。于是乎,某女士先把自己的头像换成“不瘦十斤不换头像”的图片,进而不惜采用手术抽脂、节食、催吐等残忍手段,只为了达到体重秤上那“完美”的数值,迎合所谓大众的眼光。

有一种群,叫做“别人觉得你胖了”。即使拥有标准身材,可当别人轻飘飘地说一句“你胖了”,心头就像落下一块大石,自己一下子就没有了自信。

难道你真的要为了趋于一体化的审美,而放弃绽放自己独特的色彩

图 2-3 《广州青年报》刊登我院 6 名学生撰写的 5 篇新闻评论

2.1.2 增强文化自信, 传承优秀传统文化

学院贯彻“礼以立人、艺以养人、行以成人”的优秀传统文化育人理念,以中华优秀传统文化为切入点落实立德树人任务,组织开展形式丰富的校园文化活动,让学生在活动中受到潜移默化的教育,提升学生人文素质,增强文化自信。

一是实施经典诵读工程,大力弘扬中华人文精神。为落实中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于实施中华优秀传统文化传承发展工程的意见》以及教育部、国家语委印发的《中华经典诵读工程实施方案》文件要求,广州城市职业学院连续 14 年举办国学经典诵读大赛。大赛每届一个主题,如“习近平总书记纪念孔子诞辰讲话精神”“中华传统礼仪”“诵读经典家训、弘扬优良家风”等,以“集体诵读+自选节目”的形式呈现,要求师生组织经典文本同台诵读。历届大赛让逾 1.1 万人次学生从中受益,提升了学生学习经典的主动性和积极性,增强学生民族认同感和文化自信,激发学生创造力和团队协作能力,打造了校园诵读特色品牌,得到了教育专家“全员国学、全情投入,高难度,高热度,闻所未闻,见所未见”,“广州城市职业学院的国学活动既有创意又落在实处”的高度赞誉,正所谓“吟经诵典十四载,作育英才千万人”。



图 2-4 师生同台参加国学经典诵读大赛



图 2-5 国学经典诵读大赛比赛现场

二是举办麓湖峰会，传承鲁班精神。正值全国第一届职业技能大赛在广州市开幕之际，2020 年 12 月 11 日，我院举办了“鲁班文化传承发展”麓湖峰会，践行习近平总书记关于大力弘扬工匠精神的指示。峰会以“铸造大国工匠 传承城市文化”——“鲁班精神在职业教育中发扬光大”为主题，旨在保护、传承和发展鲁班工艺文化、弘扬工匠精神，让岭南文化遗产持续焕发新魅力、新活力、新精彩，助力广州实现老城市新活力“四个出新出彩”。本次峰会由我院以及广

州市建筑遗产保护协会、广州城市建设职业教育集团主办，这是我院成功举办的第四届麓湖峰会。

学院党委书记伍第政在峰会致辞中表示，广州城市职业学院是一所具有鲜明城市特色的省级示范院校，一直以来，我院始终坚持文化塑校、内涵发展，努力建设成为以岭南文化与时代精神相互交融的高级技术技能人才培养基地。弘扬工匠精神，把鲁班精神在职业教育中发扬光大，将工匠精神融入人才培养中，为大湾区、为广州地区培养更多名副其实的工匠名匠。

山东曲阜鲁班研究会副会长兼秘书长刘玉明以《鲁班传说正传承、鲁班文化欲复兴》为题作了主题演讲，广州市番禺区文管办主任胥雪松以《沙湾鲁班信俗传承发展》为题作主旨演讲，他指出，在创造中华民族渊源流长又星河灿烂的传统文化中，传统工匠是不可或缺的重要角色；文物保护利用，需要传统工匠的精工和坚守。峰会上，围绕“文化传承增值赋能：鲁班文化在职业教育中的传承和发扬”主题，广州城市职业学院副院长陈立新，广州城市建设职教集团领导，广州市建筑集团有限公司领导，“中国优秀民营科技企业企业家”、鲁班工匠精神的传承实践人、鲁班集团董事长李国雄，广东省传统建筑营造名匠纪传英，广州市建筑遗产保护协会顾问陈晓平等，开展了精彩的交流对话。



图 2-6 伍第政书记在峰会上致辞



图 2-7 陈立新副院长（左三）参加圆桌对话会 立

三是积极开展以“薪火相传勇担当，努力奋进新时代”为主题的第十五届校园文体艺术节。活动从10月至12月为期两个多月，开展了“学习强国”知识挑战赛、主持人大赛、演讲比赛、科技创新大赛、设计大赛等十多项丰富多彩的文体活动，营造文明、活泼、健康、向上的校园文化和育人环境。持续举办校园文体艺术节、学术科技节等系列活动。举办了学院运动会、元旦晚会等师生同台的文体活动，营造了“第二家园”健康活泼、文明高雅的文化氛围。开展“走下网络，走出宿舍，走向操场”的“三走”活动，在提高学生身体素质的同时，营造了青春、活泼、积极向上的校园氛围。

2.1.3 培育工匠，多举措促进学生成才

学院秉承“以赛促学，以赛促练，以赛促教”的学生技能竞赛宗旨，树立创新教育理念，推动我院大学生科技与专业技能竞赛活动的健康发展，激励教师指导学生竞赛的积极性，不断提高竞赛成绩，促进教学与科技结合，推动教学改革与专业建设。今年投入竞赛经费40多万元，在特殊的疫情情况下，我院师生积极利用网络等现代新技术手段进行非接触式教学与训练；本学年度共有学生8126人次参与各级各类竞赛近500项。

在2020年12月10日至13日举行的中华人民共和国第一届职业技能大赛中，我院城市建设工程系19 建工三二分段班的学生陈佳弟获得砌筑项目第三名，劳荣钧获隔墙与抹灰系统项目第四名，李启勇获得瓷砖贴面项目第六名。陈佳弟和劳荣钧获得国家技术能手称号，3人全部进入第46届世界技能大赛国家集训队。

表 2-1 2020 年中国第一届职业技能大赛获奖情况一览表

序号	竞赛项目	获奖学生	指导教师	所属部门	获奖等级
1	砌筑项目	陈佳弟		城市建设工程系	第三名
2	隔墙与抹灰系统项目	劳荣钧		城市建设工程系	第四名
3	瓷砖贴面项目	李启勇		城市建设工程系	第六名



图 2-8 李艳娥院长到中国第一届职业技能大赛比赛现场看望参赛手



图 2-9 劳荣钧正在参加抹灰与隔墙系统项目比赛

在 2019-2020 年度广东省职业院校技能大赛学生专业技能竞赛中，我院荣获 41 个奖项，其中一等奖 6 项、二等奖 17 项、三等奖 18 项。

表 2-2 2019-2020 年度广东省职业院校学生专业技能竞赛获奖一览表

序号	竞赛项目	获奖学生	指导教师	所属单位	获奖等级
1	艺术插花	罗嘉玲	全国明	城市建设工程系	一等奖
2	艺术插花	李豪孟	高 彬	城市建设工程系	一等奖
3	汽车检测与维修	严启聪、曾禄政、石良	王文涛、王 飞	机电工程系	一等奖
4	新能源汽车技术与服务	赖浩奇、黄志毅	温炜坚、王文涛	机电工程系	一等奖
5	会计技能	陈丹妮、湛娜娜、方财花、刘晓彤	胡美秀、刘哲明	财会金融系	一等奖

6	智慧零售运营与管理	邹天灏、邵文熙、林梓炯	董平、苏欣	商贸系	一等奖
7	英语口语（英语专业组）	张龙凤	赵薇	应用外语系	二等奖
8	建筑工程识图	马学鑫、吴锦华	宋向东、章文菁	城市建设工程系	二等奖
9	建筑工程识图	张家豪、吴泽锋	宋向东、傅余萍	城市建设工程系	二等奖
10	园林景观设计	郭蔚雯、陈婉仪、李兴、杨铎龙	许玲、章玉平	城市建设工程系	二等奖
11	HTML5 交互融合媒体内容设计与制作	欧阳梓轩、茹展鸿、肖志华	李泽文、刘晓瑞	信息技术系	二等奖
12	物联网技术应用	成富强、蒋滨泓、林光纪	胡拥兵、江美霞	信息技术系	二等奖
13	Web 应用软件开发	陈明轩、许永涛、招劬灏	郑雅婷、梁锦雄	信息技术系	二等奖
14	信息安全管理与评估	李嘉怡、刘禧龙、黄栋	杨得新、梁发洵	信息技术系	二等奖
15	现代电气控制系统安装与调试	贺永琛、吴煜	叶元杰、王越超	机电工程系	二等奖
16	新能源汽车技术与服务	李世清、何春磊	张怡、汪俊	机电工程系	二等奖
17	财务管理技能	成文琪、王怡暖、陈紫琪、许佳萍	梁嘉宁、伍时昕	财会金融系	二等奖
18	银行业务综合技能	胡晏溶、罗宇杰、刘怡薇、蓝勇燕	潘霞冰、阳大胜	财会金融系	二等奖
19	互联网金融	梁少坚、朱泽源、罗宇杰、刘怡薇	潘霞冰、阳大胜	财会金融系	二等奖
20	互联网金融	胡晏溶、蓝勇燕、陈晓晴、李紫榕	潘霞冰、阳大胜	财会金融系	二等奖

21	互联网广告设计	李深信、林妙如、邬杰伟	廖婉华、黄竞	艺术设计系	二等奖
22	互联网+国际贸易综合技能	林逸涛、孙梓铤、梁霞、宇梦斯	万丽、汪大兰	商贸系	二等奖
23	报关技能竞赛	廖洋可、何昱贤、蔡汶芳、黄泳诗	万丽、董平	商贸系	二等奖
24	秘书职业技能	黄小璠、黄彦静、刘付美婷、林小东	文明刚、向丽华	公共管理系	二等奖
25	移动互联网应用软件开发	吴卓倍、梁其俊、侯一为	周秀英、朱冬玲	信息技术系	三等奖
26	软件测试	阎江、欧钜涛、莫志鹏	唐世文、孟昉	信息技术系	三等奖
27	嵌入式技术应用开发	黄晨钥、张土生、李汉林	岑小林、杨伟钧	信息技术系	三等奖
28	嵌入式技术应用开发	黄国玮、马浩祥、杨淦	岑小林、陈援峰	信息技术系	三等奖
29	大数据技术与应用	练建业、聂才崙、曾伟文	孟昉、郑雅婷	信息技术系	三等奖
30	农产品质量安全检测	陈琪、张艺乔	欧爱芬、江津津	食品系	三等奖
31	工业分析与检验	陈彩连、张小芬	陈庆、张越华	食品系	三等奖
32	工业分析与检验	汪嘉祺、骆雨微	陈庆、张越华	食品系	三等奖
33	现代电气控制系统安装与调试	黎伟轩、陈浩南	龚雄文、陈建环	机电工程系	三等奖
34	工业产品数字化设计与制造	彭斌、林杰	鲁霞、李小曼	机电工程系	三等奖
35	导游服务	江翠佳	游来红	旅游系	三等奖

36	导游服务	黄小莹	马云桂	旅游系	三等奖
37	智慧零售运营与管理	香祉建、易晓文、黄浩欣	董平、苏欣	商贸系	三等奖
38	市场营销技能	林宏鑫、郑涵键、叶冬娥、张泽玲	钟平、燕艳	商贸系	三等奖
39	银行业务综合技能	陈晓晴、李紫榕、梁少坚、朱泽源	潘霞冰、阳大胜	财会金融系	三等奖
40	动漫制作	李婉莹	黄一文	艺术设计系	三等奖
41	英语口语（非英语专业组）	罗心怡	李艳娥	公共管理系、应用外语系	三等奖



图 2-10 会计技能竞赛获省级一等奖

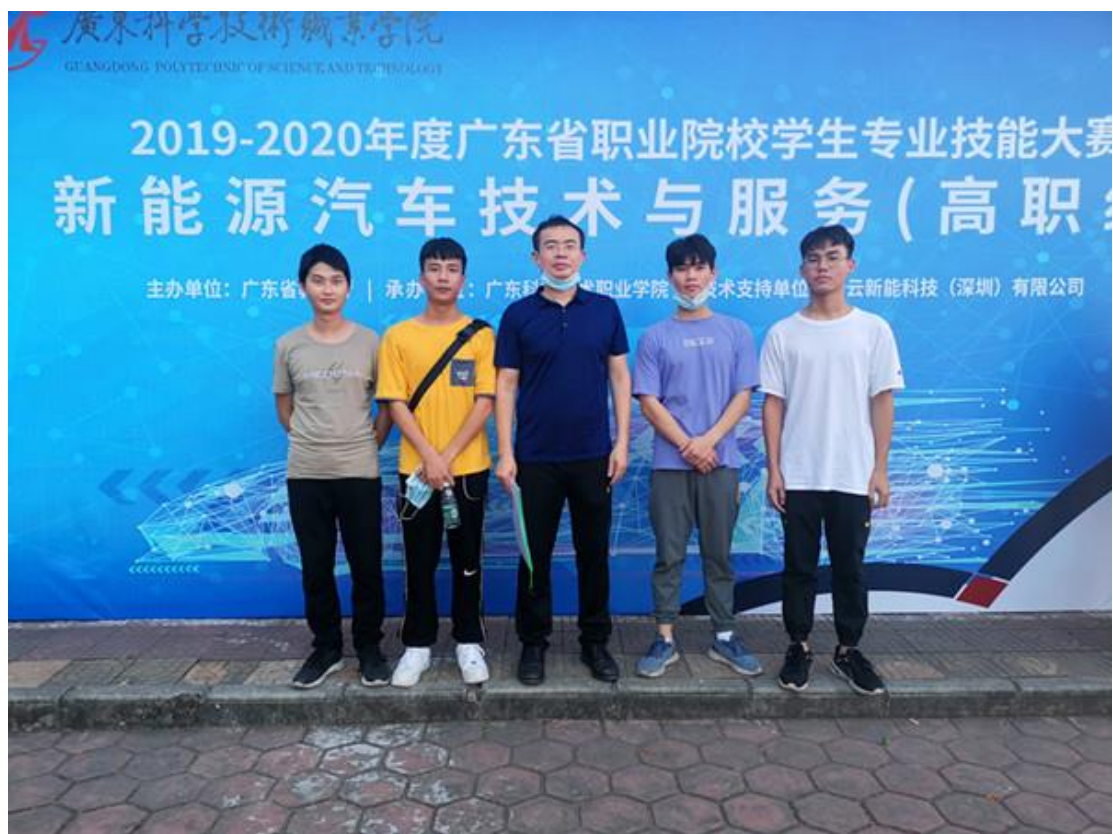


图 2-11 新能源汽车技术与服务获省级一等奖



图 2-12 温炜坚和王飞老师指导学生获省赛一等奖

为有效对接国家、省、市各级技能大赛，我院从2020年9月至11月期间组织开展“广州城市职业学院第三届工匠技能周”活动，该活动以全国职业院校学生专业技能竞赛广东省选拔赛的赛项为依据，共精心组织开展了40个赛项和两个知识产权专题讲座，参赛学生5600多人，其中仅“知识产权”知识竞赛就有2040位同学参与，其它赛项的参赛人数也创三届以来的新高，为下一年度省、市各级竞赛优秀选手选拔培育提供了保障。



图 2-13

表 2-3 广州城市职业学院“第三届工匠技能周”学生专业技能竞赛活动计划一览表

序号	竞赛或活动名称	竞赛或活动内容	参与对象	方 式	负责人
1	建筑工程识图	建筑工程施工图识图、建筑工程施工图绘图	城建系在籍学生	团体赛，每对2人	宋向东、傅余萍、叶小建

序号	竞赛或活动名称	竞赛或活动内容	参与对象	方 式	负责人
2	市场营销技能竞赛	市场营销技能	全体学生	机赛，预决赛	钟平
3	虚拟现实(VR)设计与制作	围绕虚拟现实技术，以“一带一路”为背景，选择相关主题进行VR设计与制作	全体学生	团体赛，以系为单位组队参赛（可以联合多个系），不得跨校组队。每支参赛队由3名选手和不超过2名指导教师组成	黄一文
4	食品安全检测技能大赛	茶叶中重金属铅含量的测定	全体学生	初赛+决赛 初赛（笔试） 决赛（实操+计算）	欧爱芬
5	“国学经典”微视频大赛	以经典文本为依据，结合生活实际、社会真实案例或经典故事等制作一段3-5分钟的微视频	全体师生	网络作品评选	李俊
6	广州城市职业学院第一届茶艺技能大赛	茶艺理论、茶的基本冲泡（含茶汤质量）	全体学生	茶艺理论竞赛、冲泡	黄伟明
7	数字化制造 CAD/CAM	利用数字化设计软件建模和加工编程	全体学生	实操+问答	陈建环
8	非物质文化遗产创意设计大赛	工艺美术类、非遗类转化文创产品设计；城市旅游文创产品设计；定向命题文创产品设计；粤剧文创产品设计	全体学生	初赛：提交电子版文件 决赛：现场展示阐述作品	索笑雯
9	互联网+国际贸易综合技能	国际贸易买卖合同的磋商过程，询盘、发盘、还盘和接受环节的英文函电写作技巧；主要贸易术语和结算方式的细节和运用；进出口商品的价格核算、成本控制和扩大利润的方	国际贸易专业的学生	选手在大赛期间登录指定的服务器进行线上操作即可	万丽、汪大兰

序号	竞赛或活动名称	竞赛或活动内容	参与对象	方 式	负责人
		法；国际贸易买卖合同的商定；进出口业务履约基本技巧；主要进出口单据的缮制与运用等。			
10	广东省职业院校设计/互联网广告作品选拔 / 平面作品大赛选拔赛	广告/新媒体	全体学生	提交作品	廖婉华
11	智慧零售运营	智慧零售商店搭建；商务数据分析；物流与配送	商贸系及全体对智慧零售有兴趣的同学	团队竞赛	苏欣
12	秘书职业技能大赛	文秘工作者专业知识、实务技能	全体学生	团队赛项，每队 4 人；现场项目展示	李坪、向丽华
13	调酒技能大赛	鸡尾酒的调制	全体学生	初赛、决赛	廖建华
14	“发明杯”软件著作展示大赛	软件设计文档；软件源代码；作品使用手册/短视频	全体学生	作品演示、答辩	唐世文
15	“红色匠心，导游传承” 导游服务项目技能竞赛	景点导游词讲解(必讲红色景点一个+自选景点一个)；才艺展示	全体学生	初赛、决赛	廖建华
16	园林景观设计	现场竞赛，设园林景观设计、园林工程施工两个分赛项。赛项一：园林设计，要求绘制一个小花园的施工图，包括园路、景墙（花池）、木作、水景、绿化等要素；赛项二：园林施工，内容为景墙砌筑或花池施工。	全体学生	个人赛，1 人一组。	全国明 许玲
17	健康管理知识技能大赛	健康管理知识及血压的测量	全体学生	初赛+决赛 初赛（笔试） 决赛（实操）	王欢

序号	竞赛或活动名称	竞赛或活动内容	参与对象	方 式	负责人
18	“英语口语”项目技能竞赛暨广州城市职业学院第十六届口语技能大赛（公英组）	口语技能大赛	非英语专业学生	现场竞赛	李艳娥
19	社会工作实务与音乐治疗（音乐活动）技能竞赛	社会工作者专业知识、实务技能	全体学生	团队赛项，每队4人；鼓励跨专业组队；现场项目展示	李坪、钟莉萍、李子慧
20	人力资源管理实务技能	针对人力资源管理人员的招聘、培训、沟通、设计和组织等方面的实务技能领域，进行实务能力的考核展示，对核心理论知识进行考核竞赛。	全体学生	线上测试；实际操作演示	葛斐
21	会计技能竞赛	会计技能	财务相关专业学生	上机竞赛	孙伟力
22	工业机器人编程技术	工业机器人的操作和编程	全体学生	单人参赛	龚雄文
23	工程测量技能竞赛——省赛选拔赛	四等水准测量	全体学生	4人组队参赛	唐艳新
24	整车故障诊断	丰田卡罗拉整车故障诊断	全体学生	三人团队参赛	温炜坚
25	电子电路焊接调试	器件的识别，电路板的装配，电路焊接、程序代码的编程及烧写、功能模块展示	电子兴趣爱好者	团队形式	杨伟钧
26	面包烘焙技能比赛	可颂面包的制作	全体学生	初赛（笔试）+决赛（实操）	胡玉玫、刘慧娟
27	物联网创意设计大赛	物联网产品设计	全体学生	作品演示、答辩	陈宁、陈俊涛

序号	竞赛或活动名称	竞赛或活动内容	参与对象	方 式	负责人
28	艺术插花	现场竞赛，制作两个花艺作品，包括螺旋花束作品和中国传统插花作品。	全体学生	个人赛，1 人一组。	全国明李俭珊
29	英语演讲比赛(专业组)	用世界语言讲中国故事	商务英语专业学生	线上海选 + 现场决赛	刘向红
30	日语职业技能大赛	日本的文化、历史、地理； 日语翻译能力和口语表达； 团队协作能力	所有对日本文化有兴趣学生	校内团体或个人赛	商务日语团队负责组织开展，仲间日语社协办
31	“H5 交互融媒体设计与制作”大赛	模块一：IH5 平台实现 H5 作品； 模块二：H5 融媒体页面开发	全体学生	作品展示与答辩	李泽文、孟昉
32	“传统拓印”绘画活动	比赛选手通过学习如何拓印，然后在拓印出来的图案上用国画的方式开展创意绘画	全体学生	拓印+绘画	关雪敏、林树丰、易甜甜
33	工业产品造型设计	工业产品造型设计及创新	全体学生	投递作品	鲁霞
34	短视频创作大赛	短视频拍摄	全校学生	提交作品	李华
35	“文化+创意—设计向未来”第二届岭南文化创意设计作品大赛	产品设计类、平面视觉类、网络创新类、微视频类作品	全体学生	提交参赛作品 现场决赛答辩	姜涛
36	电气安全技术	电气安全用具使用、电气安全操作技术、安全隐患排除、作业现场应急处置	机械相关专业学生	初赛+决赛	叶元杰
37	会展创意策划大赛	围绕某个主题策划一个在广东省内举办的国际型展会。	全体学生	策划方案+讲解	高午阳

序号	竞赛或活动名称	竞赛或活动内容	参与对象	方 式	负责人
38	物流创新技能大赛	订单处理、入库处理、出库处理、手持终端操作、配送方案设计及处理	全体学生	团队竞赛	江成城、张建奇
39	“YESLAB 杯”竞赛	华为数通	全系学生，电子信息学生	机试	杨得新
40	知识产权知识竞赛	知识产权法、商标权、专利权等讲座及竞赛	全体学生	线上限时知识产权知识竞赛	钟碧菲
41	知识产权讲座——创新创业项目专利保护路径与案例分析	知识产权法、商标权、专利权等讲座	全体学生	讲座	钟碧菲
42	知识产权讲座——保护商业创意免受抄袭	知识产权法、商标权、专利权等讲座	全体学生	讲座	钟碧菲



图 2-14



图 2-15 学院举办第三届工匠技能周学生技能竞赛活动



图 2-16 第三届工匠技能周丰富的赛项活动



图 2-17



图 2-18 我院关山月画学院黄建生院长为“传统拓印”竞赛参赛学生点评获奖作品

典型案例 4：中国第一届职工技能大赛中我院 3 名学子获奖，2 名获全国技术能手称号

2020 年 12 月 13 日，在刚刚结束的中华人民共和国第一届职业技能大赛中，我院城市建设工程系 19 建工三二分段班的学生陈佳弟获得砌筑项目第三名，劳荣钧获隔墙与抹灰系统项目第四名，李启勇获得瓷砖贴面项目第六名，前两位获得国家技术能手称号，全部进入第 46 届世界技能大赛国家集训队。

中华人民共和国第一届职业技能大赛 12 月 10 日至 13 日在广州开幕。首届大赛以“新时代 新技能 新梦想”为主题，大赛共设 86 个比赛项目，其中，世赛选拔项目 63 个、国赛精选项目 23 个，全国各省（区、市）、新疆生产建设兵团和有关行业组成 36 支代表队，有 2565 名选手、2383 名裁判参赛，是新中国成立以来规格最高、项目最多、规模最大、水平最高的综合性国家职业技能赛事。世界技能大赛是最高层级的世界性职业技能赛事，被誉为“世界技能奥林匹克”，其竞技水平代表了各领域职业技能发展的世界先进水平。



图 2-19 李启勇参加“2020，中国祈福”世赛选拔瓷砖贴面项目

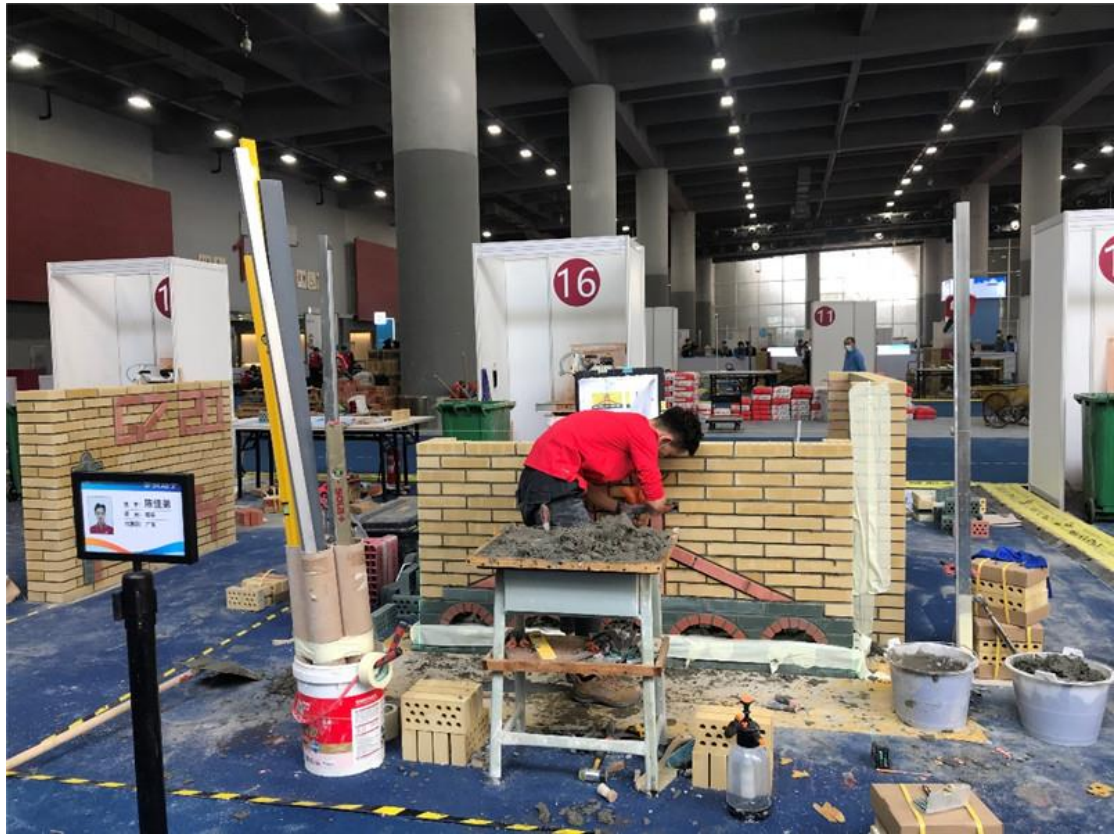


图 2-20 砌筑项目陈佳弟及作品

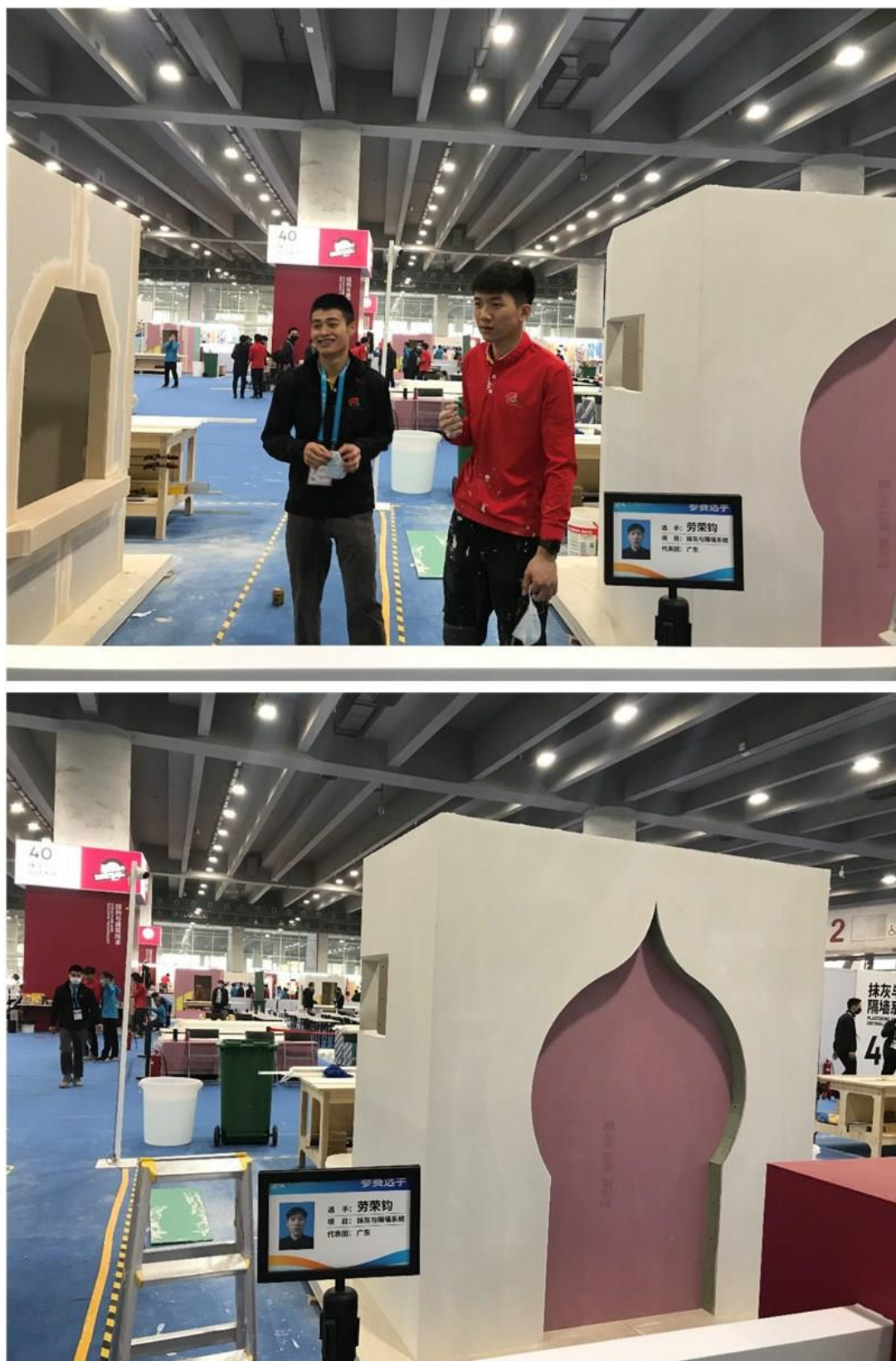


图 2-21 劳荣钧的隔墙与抹灰系统项目作品

2019-2020 年度，我院积极组织各项科技创新赛事，并推选优秀作品参加省级比赛，取得累累硕果。2020 年 7 月，我院学子在由共青团广东省委员会、广

东省教育厅、广东省科学技术厅、广东省科学技术协会、广东省学生联合会共同主办的第十二届“挑战杯”广东大学生创业大赛终审决赛中，喜获银奖2项，铜奖5项。（获奖名单见下表）。本次终审决赛共有来自全省120所高校的501件作品参赛，我院自2019年7月启动校内选拔，共推荐13个项目参加省赛。我院学子再比赛中勇敢拼搏，充分展示了青年群体的创造力和创新精神，共有7个项目获奖（见下表）。

表 2-4 第十二届“挑战杯”广东大学生创业大赛获奖名单

序号	团队名称	作品 所属类别	组别	团队成员	指导老师	系别/ 部门	奖项
1	宿舍“保护伞”-智能分类垃圾箱	创业计划类	科技创新和未来产业	贺永琛，吴煜，黄圣杰，方家璐，张森涛，陈婷	叶元杰、刘立芬、贺晓德	机电工程系	银奖
2	盘古（广州）科技有限公司	创业实践类		张东、吴孙坚、张庆逸	吴文彬、侯伟强	创新创业学院	银奖
3	“速停”智能停车APP	创业计划类	城市治理和社会服务	罗宇杰、何玉婷、钟婷婷、朱泽源、王怡暖、林舜钊	阳大胜、陈雪莹	财会金融系	铜奖
4	孕安心	创业计划类	城市治理和社会服务	张小芬、黄浩龙、陈晓瑶、庄璐璐	贾强、陈烽华、陈纯莹	食品系	铜奖
5	贝斯特（best）辅导管理	创业计划类	城市治理和社会服务	莫婉滢、李泽豪、黄蓉、霍淑欣、谭玮焕、罗安琪、蒋晴玉、张满伦	范意婷、郝媛媛、赵蓉	财会金融系	铜奖
6	广州五彩智能科技有限公司-智力发展智能制造，提高制造业抗“疫”能力	创业计划类	科技创新和未来产业	肖俊、张金云、刘宏孝、周钰、曾庆嘉、黄晨钥	鲁霞、刘秋华	机电工程系	铜奖
7	“品·味”检测工作室	创业计划类	科技创新和未来产业	林潇钿、赖梓健、江煜阳、陈锦坤、邹柠璐、刘静璇、李国兰	江津津、刘慧娟、曹艳丽	食品系	铜奖

2.1.4 采取多种方式，暑期“三下乡”社会实践活动成绩斐然

2020 年暑期，在疫情防控常态化背景下，学院响应上级团组织和教育行政部门号召，按照“互联网+社会实践”新模式，采取“云组队”、“云访谈”、“云调研”、“社区走访”等多种方式，师生积极投身到“返家乡”、“疫情防控志愿服务”等“三下乡”社会实践活动中。

典型案例 5：“青春梦之队”荣获“三下乡”社会实践活动“优秀团队”称号

学院持续开展暑期“三下乡”社会实践活动。以学院应用外语系师生组建的“青春梦之队”为代表的师生团队，以青春视角记录了岭南历史文化与时代传承，通过新媒体平台展示传播了图片、海报、微视频、微信推文、调研报告等内容丰富、形式多样的实践成果，生动反映了广东全面建成小康社会和脱贫攻坚的成效，弘扬了岭南文化。我院“青春梦之队”被共青团中央青年发展部授予 2020 年全国大中专学生志愿者暑期“三下乡”社会实践活动“优秀团队”称号，体现了学院的实践育人成效。

中国共产主义青年团中央委员会

关于 2020 年全国大中专学生志愿者 暑期“三下乡”社会实践活动的通报

2020 年 7 月，共青团中央、全国学联与中宣部、中央文明办、教育部联合下发通知，在疫情防控常态化形势下，稳妥部署“三下乡”社会实践工作，引领广大青年学生深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于青年工作的重要思想，促进广大青年学生助力疫情防控和复工复产、投身决战脱贫攻坚、服务乡村振兴战略、推动生态文明建设，并通过“云组队”“云调研”“云访谈”等方式推动工作线上线下相结合。全国共有 2000 余所大中专院校、超过 500 万名学生、25 万多支实践队伍参与活动。同时，各级团学组织积极探索开展“返家乡”专项实践活动，1300 多个基层团组织共动员组织 48 万余名学生广泛了解国情民情、服务当地经济社会发展，就近就便参与属地化、常态化的社会实践活动，初步实现了学生经受实践锻炼与基层团组织建设的相互促进。各级、各类新闻媒体对活动进行了全方位、多角度的宣传报道，取得较好的传播效果和社会影响。

为深入总结经验，做好典型宣传，激励广泛参与，发挥育人实效，团中央青年发展部于近期开展 2020 年全国大中专学生

志愿者暑期“三下乡”社会实践活动优秀集体和个人总结通报工作。经基层推报、省级团委审核推荐、组织评议等环节，最终遴选出北京大学团委等 300 个优秀单位、清华大学“至地有声”地摊经济调研支队等 400 个优秀实践团队、中国人民大学杨子强等 400 名优秀个人。希望受到通报表扬的单位、团队和个人，再接再厉、开拓进取，努力取得新的更大的成绩。希望各地各学校团学组织聚焦主责主业、强化制度建设、丰富渠道载体，不断推动“三下乡”社会实践工作取得更多的实践成果、制度成果，在为党育人、服务大局中作出更大贡献。

- 附件：1. 优秀单位名单
2. 优秀团队名单
3. 优秀个人名单



附件 2

2020 年全国大中专学生志愿者暑期
“三下乡”社会实践活动优秀团队名单
(共 400 个)

广 东

广州工商学院思源志愿服务队
中山职业技术学院“推崇新时代思想，践行社会主义建设”——
青年志愿服务实践队
广东海洋大学“知扶南夏”实践队
仲恺农业工程学院惠来县大学生暑期三下乡实践队
广东第二师范学院“青年云支教”志愿者服务队新兴分队
广东医科大学党心筑梦实践团
广州中医药大学第一临床医学院福铃志愿者服务队
广州美术学院“广美——阳江美育浸润行动计划”2020 夏令营
惠州学院马克思主义学院赴中国文化名人纪念馆暑期实践团
广州大学“新闻扶贫，助力美丽乡村建设”梅州队
韩山师范学院揭阳惠来支教实践服务队
惠州城市职业学院忆·红·梦实践队
广东邮电职业技术学院美心服务队
广东技术师范大学“铺前路·云创富”团队
广东工业大学建筑与城市规划学院赴潮州村落“乡村建筑遗产数
字化保护+传统建筑传承与发展实践探索”实践服务团

•15•

五邑大学“疫”番新“艺”传播队
广东交通职业技术学院“航标灯”社会实践队
阳江职业技术学院大学生党员“共建和谐家园”社会实践服务队
广州城市职业学院青春梦之队
深圳大学建筑与城市规划院校“青春助力脱贫·共奔幸福小康”实
践队

2.2 2020 年毕业生发展状况

2.2.1 毕业生就业情况

我院 2020 届毕业生共 2705 人，其中，毕业生人数排前三位的专业分别是：会计 257 人、商务英语 217 人、市场营销 162 人。2020 届毕业生初次就业率为 85.71%。

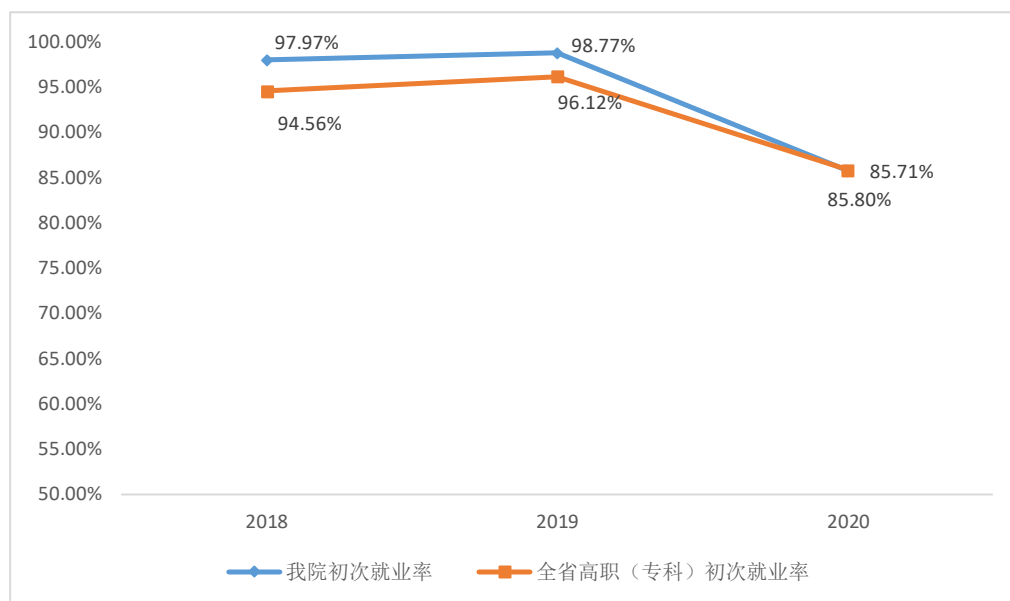


图 2-22 我院 2018-2020 届毕业生初次就业率与本省同类院校初次就业率比较

2.2.2 就业工作基础扎实，就业率基本保持稳定

截至 9 月 1 日止，我院 2020 届毕业生初次就业率为 85.71%。今年因受新冠疫情影响，面临严峻复杂的就业形势，毕业生前期就业受到了一定程度的影响。根据党中央、国务院的系列重要决策部署，以及《教育部关于应对新冠肺炎疫情做好 2020 届全国普通高等学校毕业生就业创业工作的通知》、《广东省教育厅关于做好应对新冠肺炎疫情有关高校毕业生就业工作的通知》等文件要求和广东省 2020 届普通高校毕业生就业工作网络视频会议精神，学院党政领导多次召开就业工作专题会议，深入分析、研判学院当前毕业生就业情况和就业形势并做出重要部署，提出了具体要求。学院制定了《关于积极应对新冠肺炎疫情进一步做好我院 2020 届毕业生就业工作的通知》，针对今年上半年毕业生签约率不高的情况，在 7 月初又出台了《关于进一步促进我院 2020 届毕业生就业工作的通知》，要求

各系马上行动起来，认真落实“一把手”工程。院系党政一把手亲自部署毕业生就业工作，把毕业生就业作为常抓不懈的重要议题，层层分解目标任务、全员关心关注就业，千方百计促进毕业生按时毕业、顺利就业。在全院师生员工的共同努力下，就业情况保持总体稳定，至9月1日止统计，2020届毕业生就业率达到85%以上，达到了上级教育主管部门的要求。

2.2.3 用人单位(雇主)对毕业生满意度、毕业生对母校满意度

通过我院对用人单位和毕业生的跟踪调查，用人单位对2020届毕业生的满意度为99.37%。2020届毕业生对母校的总体满意度为98.49%。毕业生对母校的校风学风、教学条件、课程设置、教师的教学水平和教学效果等方面反映良好。

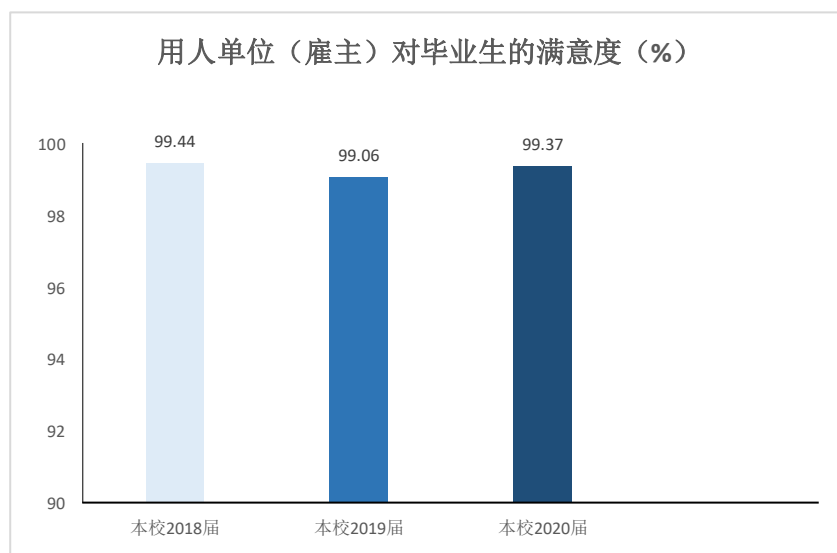


图 2-23 用人单位(雇主)对毕业生满意度

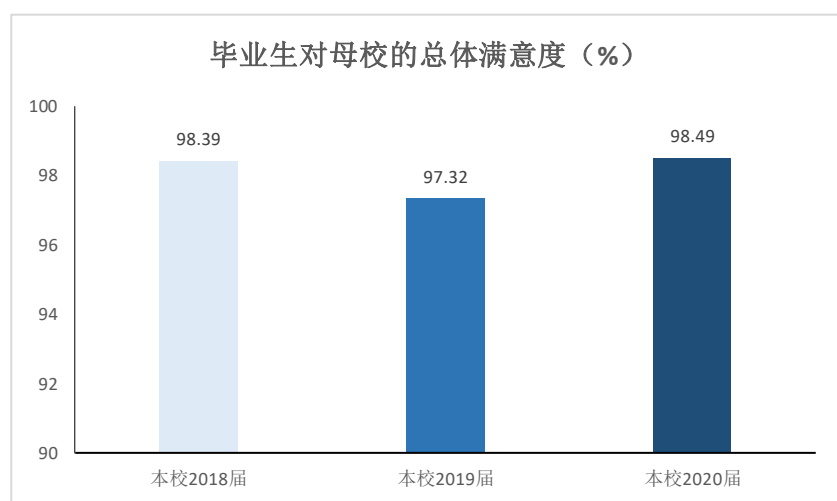


图 2-24 毕业生对母校的总体满意度

2.2.4 创新创业教育成效显著

学院高度重视创新创业教育，以此作为深化教育教学改革、提高人才培养质量的重要抓手，着力于推动创新创业教育与专业教育深度融合。一是建立创新创业教育的阶梯课程体系，将创新创业教育融入专业核心课程，2019—2020 学年，新立项建设校级专创融合课程 6 门；二是改革教学管理，将创新创业教育和社会实践活动列入人才培养方案和学分管理；三是建设校内外创新创业教育实践平台，为创新创业教育创造良好环境条件；四是实施企业教学与校内教学相结合教学改革，充分利用校企协同育人平台，发挥其在创新创业教育中的主体作用。

学院着力进行创新创业教育公共基础课改革。一是把思政元素融入课程教学，发挥价值引领作用。引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观。二是课赛融通、强化实践。将课堂教学与大赛实践相结合，实现以赛促学、以赛促教，学生在竞赛中提升素质和能力，第六届“互联网+”大学生创新创业大赛广州城市职业学院校赛参赛项目超过 600 项，参赛人数超过 2000 人次。三是加强创新创业基地的建设，建立了 4 个市级创新创业孵化平台，17 个校内外创新创业实践基地以及 10 个创新创业教师工作室，使学生的创新创业实践活动能有效落到实处。四是标杆引领，开展了“梦想激励人生”系列活动，通过职场成功人士现身说法，以他们的奋斗经历来激励学生，发挥榜样的力量，深入挖掘他们身上对大学生职业素质培养和价值观形成的启发点，培养有理想、有担当的新时代人才。

典型案例 6：不忘初心，敢于担当，做新时代的弄潮儿——机电一体化技术专业 2019 届毕业生黄港旋创业故事

黄港旋，男，广州城市职业学院机电一体化技术专业 2019 届毕业生。在校期间，曾任系团总支副书记、学生会主席；被评为 2017-2018 学年度“广州市优秀共青团员”；曾获得广东省“彩虹人生—挑战杯”大赛二等奖；获得马来西亚城市大学优秀交换生资格。2019 年 7 月，成立“广州鼎沛网络科技有限公司”，这是一家以大健康为主赛道的电子商务公司，也为中小企业提供互联网产品设计-开发-维护等一系列定制服务。

明确目标，努力学习。黄港旋怀揣着对大学的美好憧憬来到我院就读机电一体化技术专业，刚入学时他对这个专业了解不多，感觉很迷茫，但他告诫自己，

大学期间不能虚度时光，于是他主动找优秀的师兄师姐请教——如何使大学生活过得充实有意义？经过反复思考，初步确立了人生目标，也明确了努力的方向。大一期间通过竞选担任班长，组织管理能力和人际沟通能力得到进一步提升。

树立志向，勇于担当。从大二开始，他经常思考自己的职业发展之路，未来的竞争力在哪里？他时刻牢记“立人立业”的校训，不管是学习、工作还是日常生活都能严格要求自己。大二期间担任系学生会主席和团总支副书记，积极组织策划各项比赛活动，是老师的好帮手，组建团队参加专业技能比赛，期间不知熬过了多少个夜晚，痛苦并快乐着，综合素质和能力得到了全面提升。大三期间，他获得了赴马来西亚城市大学继续深造的机会，体会到国内外文化上的差异、学术的差异以及大学生在面临就业问题的人生态度。现在社会竞争如此激烈，碌碌无为、随波逐流不是他想要的，新时代青年需要具备勇于担当才能有所成就。他经常思考着自己的未来，更加珍惜在国外学习深造的机会，静下心来沉淀自己，积累自己，为今后的职业发展之路做铺垫。

创业——解决问题、创造价值的过程。在机缘巧合之下，毕业时决定和朋友一起创业，成立“广州鼎沛网络科技有限公司”。刚开始创业并不是一帆风顺的，公司的定位是以大健康为主赛道，以传统滋补品为电商主营业务，因业务不稳定而不断增减人员，一切都是那么的现实和残酷，创业过程中公司面临多方面的困难和挑战，需要想方设法去化解。2020年11月，公司决定拓展业务，调整发展方向，主要有两个业务，电商和为中小企业提供互联网产品设计-开发-维护等一系列定制服务。公司在生存、运营和盈利上，处于逐步回暖趋势，目前公司仍处于小团队成长期。



图 2-25 黄港旋在马来西亚城市大学学习交流照片

表 2-5 计分卡

院校代码	院校名称	指标		单位	2019 年	2020 年
4144013929	广州城市职业学院	1	就业率	%	98.77	86.60
		2	月收入	元	3405.00	3452.76
		3	理工农医类专业相关度	%	79.70	71.73
		4	母校满意度	%	97.32	98.49
		5	自主创业比例	%	0.14	0.63
		6	雇主满意度	%	99.06	99.37
		7	毕业三年职位晋升比例	%	53.17	52.73

表 2-6 学生反馈表

院校代码	院校名称	指标		单位	一年级	二年级	备注	
4144013929	广州城市职业学院	1	全日制在校生人数		人	3918	2975	
		2	教书育人满意度		—			
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	3511	2393	
				满意度	%	97.47	96.41	
			(2) 课外育人	调研人次	人次	3511	2393	
				满意度	%	96.61	95.49	
		3	课程教学满意度		—			
			(1) 思想政治课	调研课次	课次	9048	5862	
				满意度	%	96.7	96.87	
			(2) 公共基础课（不含思想政治课）	调研课次	课次	8947	5873	
				满意度	%	96.61	96.53	
			(3) 专业课教学	调研课次	课次	9149	6145	
				满意度	%	96.83	96.15	
		4	管理和服务工作满意度		—			
			(1) 学生工作	调研人次	人次	3511	2393	
				满意度	%	96.67	95.61	
			(2) 教学管理	调研人次	人次	3511	2393	
				满意度	%	97.13	96.33	
			(3) 后勤服务	调研人次	人次	3511	2393	
				满意度	%	93.76	89.34	
		5	学生参与志愿者活动时间		人日	10691	6263	
		6	学生社团参与度		—			
			(1) 学生社团数		个	69	69	
			其中：科技社团数		个	15	15	
			(2) 参与各社团的学生人数			2784	1499	指分别参与不同社团活动的人数，须逐一列出。
			其中：科技社团学生人数		人	500	286	

表 2-7 广州城市职业学院 2020 年各社团学生人数信息一览表

序号	社团类别	社团名称	一年级	二年级	社团现有人数
1	思想政治类	学生记者团	58	30	88
2		国旗护卫队	41	8	49
3		国旗护卫队（海珠）	17	13	30
4		广城之声广播台	32	11	43
5		广城海珠广播台（海珠）	43	11	54
6		广城学生电视台	35	10	45
7	学术科技类	计算机协会	13	50	63
8		英语协会	41	22	63
9		英语协会（海珠）	28	12	40
10		辩论协会	21	8	29
11		IT 服务协会	58	20	78
12		仲间日语社	25	33	58
13		仲间日语社（海珠）	21	7	28
14		ICT 协会	22	7	29
15		插花艺术协会	24	9	33
16		人力资源协会	36	20	56
17		食品协会	44	11	55
18		金融学会（海珠）	36	19	55
19		粤语社（海珠）	58	10	68
20		GCP 市场营销学会（海珠）	40	12	52
21		会计学会（海珠）	33	46	79
22	文化体育类	国学经典讲习团	7	13	20
23		清心茶艺社	54	64	118
24		鹿鸣文社	13	15	28
25		艺翔棋艺社	61	59	120
26		墨阁社	80	115	195

序号	社团类别	社团名称	一年级	二年级	社团现有人数
27	文化体育类	汉服协会（海珠）	22	13	35
28		国乐社	55	120	175
29		中华礼仪研习社	20	17	37
30		六艺社	209	73	282
31		网球协会	25	11	36
32		足球协会	18	15	33
33		足球协会（海珠）	8	8	16
34		篮球协会	50	14	64
35		篮球协会（海珠）	50	14	64
36		院小球羽毛球协会	30	13	43
37		院小球乒乓球协会	55	11	66
38		院小球协会（海珠）	74	11	85
39		排球协会	17	5	22
40		轮滑协会	47	30	77
41		轮滑协会（海珠）	30	8	38
42		中华武术协会	67	18	85
43		银河跆拳道·空手道协会	25	10	35
44		银河跆拳道·空手道协会（海珠）	10	6	16
45		Free&Awesome 滑板协会	16	10	26
46		定向越野协会	23	21	44
47		森·深·心话剧社	40	29	69
48		电影协会	26	21	47
49		City sky 街舞协会	51	9	60
50	志愿公益类	院红十字会	69	21	90
51		院红十字会（海珠）	45	24	69
52		图书馆志愿者协会	50	13	63
53		图书馆志愿者协会（海珠）	42	13	55
54		扬光青年志愿者协会	54	16	70

序号	社团类别	社团名称	一年级	二年级	社团现有人数
55	志愿公益类	爱护动物协会	37	19	56
56		环保协会	24	25	49
57		社工协会	53	17	70
58		广城心理学社	80	9	89
59		广城心理学社（海珠）	26	5	31
60	自律互助类	励志社	75	33	108
61		励志社（海珠）	33	10	43
62	创新创业类	学生职业规划与发展协会	34	11	45
63		学生职业规划与发展协会（海珠）	26	8	34
64		广城大学生创新创业联盟	56	11	67
65		ERP 沙盘创业学会（海珠）	39	73	112
66	其他类	子如动漫社	43	47	90
67		子如动漫社（海珠）	25	2	27
68		广角摄影协会	46	10	56
69		魔方协会（海珠）	18	10	28
合计			2784	1499	4283

3. 教学改革

3.1 校企深度融合发展，推进专业人才培养模式改革

学院紧扣广州经济社会发展和产业转型升级对人才之需要，以重点专业、品牌专业及专业群建设为突破口，深化产教融合，促进教育链、人才链与产业链、创新链有机衔接，推进“产业学院”、“订单式”、“2+0.5+0.5”、“现代学徒制”、“中高本协同一体化”等多种形式的校企合作、工学结合专业人才培养模式改革。

3.1.1 以产业学院为抓手，深化校企合作长效机制建设

在成立广电传媒新媒体产业学院、点都德产业学院、中酒·铂尔曼旅游产业学院的基础上，又与知名企业联合成立了珠啤新零售产业学院、电影技术产业学院、保利·恒福养老产业学院等。食品工程产业学院、物联网产业学院成为首批入驻广州开发区产教融合示范区的产业学院。有效推进校企合作，产教融合，提高行业企业参与办学程度，健全多元化办学体制，推行校企协同育人，创新专业人才培养模式。

典型案例 7：“双主体”培养，“双精准”育人——中酒·铂尔曼旅游产业学院人才培养改革实践

依托中酒·铂尔曼旅游产业学院，实施精准对接，实现精准育人。由广州城市职业学院、中国大酒店、广州白云机场铂尔曼大酒店、广州广之旅国际旅行社、广州康辉国际旅行社、南沙游艇会和香港唐宫饮食集团等联合创建中酒·铂尔曼旅游产业学院，突破“学校主体办学、企业支持办学”的传统意义上浅层次校企合作模式，突破传统意义上以完成企业生产任务为主要目标的顶岗实习，把品牌旅游、酒店企业的服务理念、服务标准、服务文化、服务设备等直接引入教学活动，充分发挥在人才培养中的企业主体作用，推进以教学为目标的产教深度融合。

依托中酒·铂尔曼旅游产业学院，已与中国大酒店、广州白云机场铂尔曼大酒店联合开展现代学徒制人才培养，与香港唐宫饮食集团开展

“唐宫班”人才培养。



图 3-1



图 3-2

3.1.2 实施现代学徒制，校企精准育人

2020 年我院新增 3 个现代学徒制人才培养改革试点专业。目前已在计算机应用技术、酒店管理等 12 个专业开展基于产教深度融合的现代学徒制人才培养。

人力资源管理、房地产经营与管理、酒店管理等试点专业与广州百才信息科技有限公司、广州保利和悦健康养老服务有限公司、广州市领科教育科技有限公司、广东链家房地产经纪有限公司、中国大酒店、广州白云机场铂尔曼大酒店等知名企业开展了现代学徒制人才培养试点，学院各系部专业积极与合作企业协同完成了现代学徒制人才培养方案、工作方案、合作协议等制定工作，组织和完成考核考试工作，招生录取 46 人。

校企合作开设“博立软件班”“华际 IT 服务外包班”“酷萌连锁经营班”“康辉英才班”“敏捷地产班”“唐宫餐饮班”“方圆地产班”“广电传媒班”“中酒金钥匙班”“云顶邮轮班”等订单培养班。

典型案例 8：“名企引领，三元协同，四方融通”的智慧商贸人才培养——广城-珠啤校企合作现代学徒制人才培养

为顺应新时代职业教育与产业融合发展趋势，深化“产教融合、校企合作”人才培养改革，广州城市职业学院与行业头部企业广州珠江啤酒股份有限公司在长达 15 年的校企合作过程中，构建了“名企引领，三元协同，四方融通”的智慧商贸人才培养模式。与广州珠江啤酒股份有限公司合作从最初的学生实习、学生就业到后期的成立广城-珠啤新零售产业学院，开展广城-珠啤市场营销专业现代学徒制班联合培养，校企合作不断深入。广州城市职业学院与广州珠江啤酒股份有限公司联合申报的“智慧商贸校企合作示范学院”、“智慧商贸产教融合创新平台”均获立项，双方不断深化校企合作的深度和广度。



图 3-3



图 3-4

3.1.3 创新实践教学模式，实施“2+0.5+0.5”学制的专业人才培养

与企业（行业）共同制订专业人才培养方案，引入企业新技术、新工艺，校企合作共同开发专业课程和教学资源，创新实践教学模式，将教学过程和企业的生产过程紧密结合，使教学模式与工学结合的要求全面接轨。学院 90%以上的专业设置了《企业教学》课程，实施“2+0.5+0.5”学制的人才培养，设置“企业教学”环节，将企业现场教学与顶岗实习融合起来。

典型案例 9：搭乘邮轮“直通车”，打通学生就业路

广州构建国际航运枢纽、打造南沙邮轮母港，大力发展水上旅游。为主动融入地方产业发展，学院立足广州，服务粤港澳大湾区，强化面向城市建设与城市服务的办学定位，在广州率先开办国际邮轮乘务管理专业。

积极拓展实习就业基地，已先后同云顶（香港）国际邮轮集团、南沙游艇会、广州之星游轮有限公司等建立了校企合作关系。2020 年又与

特大型国企中国江苏国际经济技术合作集团有限公司就实训基地建设、学生海员证考取及实习就业等事宜达成共识，签订了校企合作协议书，共同推进“邮轮直通车”项目，为国际邮轮乘务管理专业学生的实习就业铺平了道路，为服务广州邮轮旅游产业发展提供人才支撑。



图 3-5 与广州之星游轮公司签约



图 3-6 与中江国际洽谈实习就业合作

典型案例 10：农产品直播，一对一帮扶

2020 年 11 月 11 日，我院艺术设计系广播影视节目制作专业 33 名学生在专业老师的带领下，前往广州从化莲麻（村）小镇，开展为期 2 天的一对一帮扶，农产品直播带货实践活动。莲麻村位于吕田镇北部，本地农产品品类丰富，主要有三华李、头酒、莲麻果、蜂蜜、竹制品等，但因为地理位置较偏远，农产品销售困难。农产品直播有天然的优势，农民熟悉的农业知识可以让消费者产生信任感。而且，乡村作为产品的源产地，对产品的质量和价格可以提供更优势的保证。

活动过程中，首先，建立了莲麻共享直播间，由广州城市职业学院电影技术学院配置基本设备，提供基本操作流程，供莲麻村民自己进行直播；其次，开设莲麻新媒体推广大讲堂。组织线下授课，讲解如何注册直播号，如何进行直播，讲解及演示直播设备使用，学生与农户一对一帮扶，对村民直播实操进行辅导。活动效果反响非常好，农民朋友对直播这种新式销售形式兴趣浓厚，并且在学生一对一帮扶下，都注册了自己的直播号并开展产品直播。

通过此次活动，学生们学以致用，实践能力和社会服务意识得到提高，作为当代大学生建设社会主义新农村的使命感与责任感也得到了强化。



图 3-7 莲麻农产品



图 3-8 直播间背景板



图 3-9 学生一对一指导农户直播操作



图 3-10 活动全体学生

3.1.4 基于“112”理念，深化“中高本协同一体化”人才培养模式改革

学院不断深化中职、本科和企业协同人才培养模式改革，加强“中高本协同一体化”人才培养的研究与实践，根据国际工程教育协议理念，提出“坚持育人中心，明确就业目标，培养二种精神”（以育人中心，以增强就业竞争力为目标，培养学生的工匠精神和创新创业精神）的职业教育“112”人才培养衔接理念，构建了中职（培养工程技术员）、高职（培养工程技术专家）和应用型本科（培养工程师）三个教育层次的职业素质和技术能力等级逐级提升的衔接标准。持续开展“2+2”应用型本科、“3+2”专升本、“3+2”中高职对接等职业人才协同培养工作，积极探索现代职业教育体系建设。

典型案例 11：学院三二分段专升本协同育人试点项目

2018 年广州城市职业学院与韩山师范学院联合申报的旅游管理三二分段专升本应用型人才培养试点改革项目获省教育厅批准。2020 年 8 月，广州城市职业学院与韩山师范学院开展了第二批旅游管理三二分段专升本应用型人才培养试点招生 50 人，双方联合制订并上报了 2019 级旅游管理专业三二分段专升本应用型人才培养试点项目转段考核方案，按照“产教融合、专业对接、课程衔接、专本一体、协同育人”的总体思路，制定基于技术能力和素质培养的课程标准。采用“2.5+0.5+1.5+0.5 专的协同培养模式，双方在联合“校校”、“校企”等培养主体共同制订五年专本衔接专业人才培养方案基础上，明确了高职学段学籍管理、学生管理等由广州城市职业学院负责，本科学段学籍管理、学生管理等由韩山师范学院负责，双方对人才培养质量实施监控，并共同做好试点项目的中期汇报与检查验收等工作，确保协同育人试点工作稳步实施。



图 3-11 陈立新副院长带领旅游系教师到韩山师范学院交流学习



图 3-12 旅游系教师到韩山师范学院研讨人才培养方案

3.1.5 深化人才培养模式改革，扩大 1+X 证书试点力度与深度

响应《国家职业教育改革实施方案》精神，探索落实“1+X”证书制度，促进技术技能人才培养培训模式和评价模式改革，全院申报“1+X”证书制度试点

28 个，立项数量在全国高职院校中排名前。在试点中，将证书培训内容有机融入专业人才培养方案，优化课程设置和教学内容，统筹教学组织与实施，深化教学方式方法改革，提高人才培养的灵活性、适应性、针对性。通过培训、评价，学生获得职业技能等级证书，进一步促进了本专业课程体系构建的合理性；提升了专业教学内容与行业企业职业技能匹配度。

表 3-1 广州城市职业学院获批“1+X”证书试点项目一览表

序号	参与“1+X”证书试点及等级	参与试点专业名称	试点人数
1	汽车运用与维修（中）	汽车检测与维修技术	40
2	智能新能源汽车（初、中、高）	汽车检测与维修技术	50
3	Web 前端开发（初级）	软件技术、计算机应用技术	40
4	老年照护职业技能等级证书(中级)	社区管理与服务、社会工作	30
5	建筑信息模型（BIM）（初、中、高）	建筑工程建设	100/40
6	物流管理（中）	物流管理专业	105
7	传感网应用开发（中级）	物联网应用技术	30
8	电子商务数据分析(初级)	市场营销	180
9	工业机器人应用编程（初）	机电一体化技术、工业机器人技术	30
10	失智老人照护（中级）	社区管理与服务、社会工作	50
11	网店运营推广（初、中）	市场营销	50/100
12	智能财税（初级、中级）	会计、财务管理	150/30
13	云计算平台运维与开发职业技能等级证书(中级)	计算机网络技术	50
14	传感网应用开发职业技能等级证书(中级)	物联网应用技术	30
15	大数据平台运维职业技能等级证书(初级、中级)	计算机应用技术	40/40
16	研学旅行策划与管理(EPPM)职业技能等级证书(初级)	旅游管理	50
17	网络系统建设与运维职业技能等级证书(中级、高级)	计算机网络技术	100
18	建筑工程识图职业技能等级证书(初级)	建筑工程技术	50(80)

序号	参与“1+X”证书试点及等级	参与试点专业名称	试点人数
19	邮轮运营服务职业技能等级证书(初级)	国际邮轮乘务管理, 酒店管理	50
20	财务数字化应用职业技能等级证书(初级)	会计, 财务管理	80
21	物联网智能家居系统集成和应用职业技能等级证书(初级、中级)	物联网应用技术, 计算机应用技术, 计算机网络技术, 软件技术	50/50
22	3D 引擎技术应用职业技能等级证书(初级、中级)	视觉传播设计与制作	100/60
23	跨境电商 B2B 数据运营职业技能等级证书(初级)	国际贸易实务	130
24	粮农食品安全评价职业技能等级证书(初级、中级)	食品生物技术, 食品营养与检测	50/100
25	运动营养咨询与指导职业技能等级证书(初级、中级、高级)	食品营养与检测	30/50/20
26	数字媒体交互设计职业技能等级证书(初级)	网络新闻与传播, 广告设计与制作	100
27	快递运营职业技能等级证书(中级)	物流管理	150
28	家务管理职业技能等级证书(中级)	人力资源管理	100



图 3-13 我院财会系组织“1+X”智慧财税证书考试

3.2 落实“扩容、提质、强服务”三年行动计划，扩招成效明显

为落实我院认真贯彻和落实为全面贯彻全国教育大会和《广东省职业教育“扩容、提质、强服务”三年行动计划（2019-2021 年）》等文件精神，挖掘潜力，拓展空间，努力扩大招生规模，积极落实扩招工作任务，服务高职百万扩招，为职业教育“扩容”作出了贡献。一是内部改造和拓展办学场地，全面改造学院教学、实习实训、校园环境等场地，改善办学条件，扩大办学场地，加快合并广州大学市政职业学院步伐，配合广州市政府启动增城新校区建设（新校区面积 940 多亩）。二是对外拓展办学空间，我院与广州珠江啤酒股份有限公司等 10 多家企事业单位、广州市市政专业学校等 10 多所中职学校、广州市诺信教育咨询有限公司等 8 家社会办学机构、韶关学院等 2 所本科院校，开展了高职专业学院、高职教育现代学徒制试点、高技能人才学历提升、中高职衔接三二分段、“3+2”应用型本科人才培养、“三二分段”专升本应用型人才培养等各类招生改革和人才培养改革，完成各类扩招计划近 2000 人。

3.2.1 完成 2020 年高职专业学院试点扩招

2020 年我院艺术设计系、财会金融系、信息技术系、商贸系等 4 个系部开展了高职专业学院试点，试点专业有计算机应用技术、视觉传播设计与制作、会计、计算机网络技术、建筑工程技术、市场营销等 6 个专业，各系部专业积极与对接中职学校协同制定了人才培养方案和课程体系等系列工作。与广州市番禺区职业技术学校、广州市纺织服装职业学校、广州市商贸职业学校、广州市市政职业学校、广州市信息工程职业学校、广州市增城区职业技术学校等 6 所中职学校合作开展高职专业学院人才培养试点工作，招生录取 364 人。其中包括面向聋人招生的计算机应用技术、视觉传播设计与制作等 2 个专业，实际录取 85 人。

表 3-2 2020 年高职专业学院试点招生情况汇总表

专业代码	专业名称	对接中职学校	录取考生人数
010	计算机应用技术	广州市番禺区职业技术学校	12
011	视觉传播设计与制作	广州市番禺区职业技术学校	1

专业代码	专业名称	对接中职学校	录取考生人数
012	视觉传播设计与制作	广州市纺织服装职业学校	4
013	计算机应用技术	广州市商贸职业学校	15
014	计算机网络技术	广州市信息工程职业学校	17
015	计算机应用技术	广州市增城区职业技术学校	12
016	会计	广州市市政职业学校	28
017	计算机网络技术	广州市市政职业学校	32
018	建筑工程技术	广州市市政职业学校	95
019	市场营销	广州市市政职业学校	38
020	视觉传播设计与制作	广州市市政职业学校	25
021	计算机应用技术（面向聋人招生）	广州市市政职业学校	49
022	视觉传播设计与制作（面向聋人招生）	广州市市政职业学校	36
合计			364

典型案例 12：我院首届面向聋人自主招生考试顺利举行

我院面向听力障碍考生的自主招生考试顺利举行，来自全省各特殊高中学校及中职学校 116 名听障考生参加了视觉传播与设计、计算机应用技术专业的自主招生考核考试。

对于我院首届聋人自主招生考试，学院领导高度重视，成立了招生考试、后勤保障等相关工作小组，严格按照自主招生考试对保密工作、疫情防控等要求落实和执行。根据聋人考生听不见、不能说的特点，学院从考生进校门、考场引导、监考等环节都配备有手语老师，方便与学生交流，考场设置电子时钟，为考生配备了考试专用的画板等物品，为各聋人考生带队教师提供了休息场所，为聋生在疫情期间考试提供贴心安全的考试环境。

考试期间，学院院长张连绪、副院长李艳娥，省残联教育就业部部长冯建军，市政学院副院长吴伟雄对聋生考试现场进行了巡查，聋人考生精神饱满，认真作答，巡视领导对首届聋生自主招生考试组织工作及

参考学生的积极状态及认真精神表示高度肯定。

虽然我们听不见，但我们一样努力逐梦

——广州城市职业学院（花都校区）听障学生入学情况总览

2020年10月18日，59位听障学生心怀梦想来到了广州城市职业学院美丽的花都校区，开启了为期3年的大学生活。在这里，他们将和3000多位健听学生一起学生，一起生活，一起竞争，一起合作；在这里他们将学知识，学技能，强本领，增素质，为走向社会，实现自我价值而努力拼搏。

入学至今已经过去了60天，听障学生已经逐步适应了大学环境，大学学习生活的节奏。现从入学教育、军训、团体心理辅导、学生竞赛以及课堂教学等几个方面，展示他们的大学生活。

全面而细致的入学教育，帮助听障学生更好地了解大学

大学，对于听障学生是一个又美好又陌生的地方。为了帮助他们更好的了解大学，入学教育是敲门砖。自10月18日至11月1日，为期14天，花都校区特殊教育处协调组织各方资源，对听障学生开展入学教育。入学教育涉及面全，教师讲解细致入微，包括师生见面会，学校情况介绍、校规校纪学习、学分制介绍、安全教育、性健康教育、职业规划、团学组织介绍、学生活动介绍、优秀毕业生分享会等等。通过入学教育，听障学生对大学生活有了一个大概的了解，对自己在大学学习和生活奠定了信心。



图 3-14

严肃认真的军训生活，磨炼了听障学生的斗志

2020 级听障学生的军训从之前的 10 天增加到 14 天,从之前的独立军训到和 1000 多位健听新生一起军训。在 14 天的军训生活中,军训教官严格要求,听障学生认真对待,特教处老师和辅导员老师轮流到军训现场进行手语翻译。在 14 天的军训中,听障学生向 1000 多位听障新生展示了他们一不怕二,二不怕累的坚持精神,他们用实际行动展示出了坚强的意识,对完美的追求。59 位听障学生,除 1 人因病假回家,其余 58 名全员参训,没有一人喊苦喊累,在休息之余,他们还让教官继续指导他们练习正步走,力求达到完美。严肃而认真的军训,磨炼了听障学生的斗志,同时增强了他们自信心。在花都校区军训会操中,他们的队列整齐,精神抖擞,他们的宣誓词坚定有力。在 11 月 7 日广园校区的军训会操中,他们的手语歌表演打动全场师生。他们用自己独特的方式和独特的语言告诉我们:虽然我们听不到,但我们一样坚强,一样努力。



图 3-15

融合教育活动，让听障学生更好融入健听人群

99.5%的听障学生都是来自全省特殊教育学校的，之前和他们一起生活的同学都是残疾学生。大学对于他们完全是一个全新的环境，这里3000多位同学都是健听人群，因此融合健听人群，和健康听人一起活动，一起竞争则成为他们的目标和任务。为了帮忙他们更好实现这一目标，特教处组织开展了各类融合教育活动。例如聋人节活动，团体心理辅导。通过融合教育活动，听障学生积极加入学生团学组织，积极参与各种学生活动乃至学生竞赛。通过融合教育活动，聋生告诉我们：虽然我们听不到，但我们一样可以和健听学生交往，一样和他们竞争。在学院的运动会上，听障学生和健听学生组成的女子接力队获得第二名；在第三届工匠技能周大赛上，听障学生的作品《传播正能量》获得视频创作大赛优秀奖；在团学组织方面，听障学生表现非常积极主动，20级视觉传达班百分百听障学生加入学生会或者社团组织，2020级计算机班百分之九十五以上听障学生加入学生会或者社团组织。.....

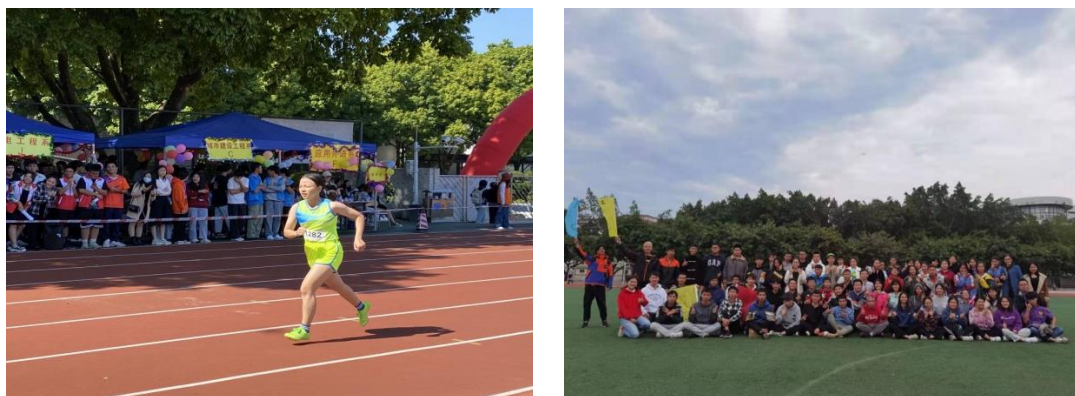


图 3-16

听障课堂散发科技之光，生命之彩，学生对课程满意度高

听障学生的课堂配备的“语言转换系统”，能将老师授课时候的话语同时转换成文字，投射在PPT上，让老师的声音“看的见”。同时，任课老师采用手语、板书等形式授课。对于学生分数差异大的现实状况，采用分班教学，分层教学的形式，同时课堂进行分组等方式，让听障学生适应大学课堂，学到知识和技能。针对听障学生基础薄弱的实际情况，课堂多采用老师细致讲解，多次示范，学生探索，老师辅导的形式，给听障学生更多的时间进行练习。经过学期中的学业情况调查，听障学生

表示对老师任课满意程度高。

3.2.2 超计划完成高技能人才学历提升计划培养试点招生

我院与广州市诺信教育咨询服务有限公司、广州侨光财经专修学院、广州市中科自学考试辅导中心、广东佰平人才培训有限公司、广州兴粤教育信息咨询有限公司、广州市增城区诚奕教育培训中心、广州市番禺区工商职业技术学校、广州和优教育科技有限公司等 8 个教学点开展高技能人才学历提升计划专项招生，招生专业有会计、机电一体化技术、人力资源管理、商务英语、市场营销、市政工程技术、园林技术等 7 个专业，招生计划 350 人，招生录取 437 人。

表 3-3 2020 高职扩招高技能人才学历提升计划招生试点

专业名称	学制	计划数	报考人数	考试人数	拟录取人数	教学地点名称
建筑工程技术	3 年	50	54	47	47	广州和优教育科技有限公司
会计	3 年	30	28	26	26	广州市诺信教育咨询服务有限公司
会计	3 年	40	36	32	32	广州和优教育科技有限公司
会计	3 年	30	35	31	31	广州市中科自学考试辅导中心
会计	3 年	30	39	38	35	广州兴粤教育信息咨询有限公司
市场营销	3 年	50	101	89	78	广州市海珠区卓佛教育培训中心
市场营销	3 年	30	45	45	40	广州兴粤教育信息咨询有限公司
人力资源管理	3 年	30	34	33	33	广州市诺信教育咨询服务有限公司
人力资源管理	3 年	30	65	62	60	广州市中科自学考试辅导中心
人力资源管理	3 年	30	69	65	55	广州兴粤教育信息咨询有限公司
合 计		350	506	468	437	

3.2.3 开拓首届广州市退役军人招生专班培养试点

2020 年，我院与广州市退役军人事务局协同开展面向退役军人的招生专班试点培养改革，首批试点招生市政工程技术、社区管理与服务等 2 个专业，计划招生 80 人，录取 47 人。

表 3-4 首届广州市退役军人招生情况汇总表

专业名称	学制	计划数	报考人数	考试人数	拟录取人数	专班合作单位
市政工程技术	3 年	40	23	20	20	广州市退役军人事务局
社区管理与服务	3 年	40	30	27	27	广州市退役军人事务局
合计		80	53	47	47	

典型案例 13：协同市退役军人事务局开展退役军人招生专班培养试点

2019 年 7 月，我院与广州市退役军人事务局就加强退役军人教育培训、搞好就业和再就业扶持等问题进行交流探讨，在退役军人招生上形成了初步意向。2019 年 10 月，在“海峡西岸地区退役军人专场招聘会暨广州市退役军人就业创业培训基地授牌仪式”会议上，我院被广州市退役军人事务局授权“广州市退役军人创业就业培训基地”。经过前期充分的准备和磋商，2020 年 11 月，我院与广州市退役军人事务局正式开启了退役军人招生专班培养试点，在番禺国防教育基地举行开班仪式。副院长陈立新，教务处、学生工作部等部门负责人，公共管理系、城市建设系等相关教师，我院 2020 级退役军人专班学生及在校退役军人学生共 100 余人参加了活动。在开班仪式上，学院领导与相关负责人为我院市政工程技术专业和社区管理专业 27 名学生别上了一枚校徽。广州市开设的退役军人学历提升转专班在省内尚属首次，在全国也走在前列。未来 3 年，专班学员将分别在广州城市职业学院、广州科技贸易职业学院完成大学课程，同时享受学费全免，广州户籍退役士兵还可以获得每月 500 元的生活补助。



图 3-17 学院荣获“广州市退役军人创业就业培训基地”



图 3-18



图 3-19



图 3-20



图 3-21



图 3-22

3.2.4 较好完成中高本三二分段联合培养试点工作

深入开展与中职、本科和企业协同人才培养模式创新，做强“中高本协同一体化”人才培养，积极探索现代职业教育体系建设。深化中高职人才贯通培养，与广州市建筑工程职业学校、广州市电子信息学校、广东省海洋工程职业技术学校、广州市贸易职业高级中学、州市番禺区新造职业技术学校等 13 所中职学校开展中高职衔接三二分段人才培养试点改革，贯通了建筑工程技术、计算机网络技术、食品营养与检测、市场营销、广告设计与制作等专业的中高职一体化人才培养，2020 年申报获批 27 个试点项目，计划招生 1395 人。与广州建筑工程学校合作三二分段人才培养近十年，联合培养了多名学生荣获全国技术能手、广东省技术能手称号，多名学生代表国家参加第 44 届、45 届、46 届世界技能大赛竞赛并获奖。在 2020 年 12 月 10 日至 13 日举行的中华人民共和国第一届职业技能

大赛中，我院城市建设工程系 19 建工三二分段班的学生陈佳弟获得砌筑项目第三名，劳荣钧获隔墙与抹灰系统项目第四名，李启勇获得瓷砖贴面项目第六名。陈佳弟和劳荣钧获得国家技术能手称号，3 人全部进入第 46 届世界技能大赛国家集训队。

为表彰中职和高职院校合作开展技能人才培养改革取得的优异成绩，我荣获院广州市教育局、广州市职业教育与终身教育学会颁发的广州第五届职业教育金睿奖“最佳引领院校奖”。



图 3-23 广州城市职业学院荣获“最佳引领院校奖”



图 3-24 广州市教育局谷忠鹏副局长为金睿奖获奖院校颁奖



图 3-25

表 3-5 2020 年申报中高职三二分段专业汇总表

高职专业名称	高职专业代码	对口中职学校名称	对口中职专业名称	对口中职专业（代码）	2020 年招生计划
房地产经营与管理	540701	顺德北滘职业技术学校	房地产营销与管理	122000	50
房地产经营与管理	540701	广州市土地房产管理职业学校	房地产营销与管理	122000	50
建筑工程技术	540301	广州市建筑工程职业学校	建筑工程施工	40100	150
市政工程技术	540601	广州市市政职业学校	市政工程施工	41200	50
园林技术	510202	广州市市政职业学校	园林技术	11500	50
社区管理与服务专业	690104	广州市司法职业学校	社区公共事务管理	181000	45
会计	630302	广州市市政职业学校	会计	120100	50
机电一体化技术	560301	广州市市政职业学校	机电技术应用	51300	50
汽车检测与维修技术	560702	广州市市政职业学校	汽车运用与维修	82500	50
机电一体化技术	560301	南雄市中等职业学校	机电技术应用	51300	40
国际贸易实务	630501	广州市市政职业学校	电子商务	121100	50
市场营销	630701	广州市贸易职业高级中学	电子商务	121100	50
食品生物技术	570101	广州市医药职业学校	食品生物工艺	71100	40
食品营养与检测专业	590107	广东海洋工程职业技术学校	食品生物工艺	71100	30
食品营养与检测专业	590107	广州市轻工职业学校	食品生物工艺	71100	30
中西面点工艺	640204	广州市轻工职业学校	民族风味食品加工制作	71200	40
计算机网络技术	610202	广州市市政职业学校	计算机网络技术	90500	50
计算机网络技术	610202	广州市电子信息学校	计算机网络技术	90500	60
物联网应用技术	610119	广州市电子信息学校	物联网技术应用	91900	50
物联网应用技术	610119	雷州市职业高级中学	物联网技术应用	91900	30
广告设计与制作	650103	广州市市政职业学校	美术设计与制作	142200	50

高职专业名称	高职专业代码	对口中职学校名称	对口中职专业名称	对口中职专业（代码）	2020 年招生计划
广告设计与制作	650103	东莞市轻工业学校	计算机平面设计	90300	40
视觉传播设计与制作	650102	广州市番禺区职业技术学校	动漫游戏	141700	50
视觉传播设计与制作	650102	广州市番禺区新造职业技术学校	工艺美术	142000	90
网络新闻与传播	660102	广州市电子信息学校	数字影像技术	141900	50
中西面点工艺	640204	东莞市轻工业学校	中餐烹饪与营养膳食	130700	50
中西面点工艺	640204	东莞市轻工业学校	西餐烹饪	130800	50
国际邮轮乘务管理	600302	东莞市轻工业学校	高星级饭店运营与管理	130100	50

深化与本科院校、行业企业协同培养高技能应用型本科人才。作为广东省首批专本协同育人项目食品科学与工程专业（食品营养与检测专业）高技能应用型本科人才培养试点项目已经招生 4 届学生，食品营养与检测专业与韶关学院和食品行业相关企业合作，开展与本科院校联合培养专业学士学位的“2+2”应用型本科，2020 年应用型高技能本科试点改革项目完成，四届毕业总人数达 400 多人；食品营养与检测专业与韶关学院协同开展的三二分段专升本应用型人才培养试点，第二届试点班近 40 名学生顺利转段进入韶关学院开始本科学习；旅游管理专业与韩山师范学院合作，开展三二分段专升本转段协同应用型人才培养，2020 年第二届招生 50 人。

3.3 产教融合，校企精准对接

为贯彻国家产教融合的有关战略要求，学院坚持产教融合、校企合作、协同育人。目前，学院拥有多个广州市特色专业学院和广州市产教融合专业学院。学院坚持专业建设、人才培养与产业发展相适应，积极探索人才模式改革，打造产教融合生态圈，学院将结合粤港澳大湾区和广东地方经济发展需要，探索人才模式改革，积极打造产教融合生态圈，走出高素质技术技能人才培养新路径，将产业学院发展最终落实在人才培养质量上，培养面向产业链的高技能应用型人才，

为粤港澳大湾区建设提供高素质技术技能人才支撑,推进职业教育与地方经济融合发展,促进教育链、人才链与产业链、创新链有机衔接,更加有效地推进产教深度融合,实现学院对经济发展和产业升级的贡献,促进广东省职业教育和特色产业体系人才、智力、技术、资本、管理等资源要素集聚融合、优势互补,打造支撑高质量发展的新引擎。

学院重点探索需求侧（乡村产业）供给侧（学校专业）连接侧（企业资源）如何精准对接、政府学校企业如何高效协作,以实施“莲麻特色小镇”乡村振兴战略为依托,以深化教育体制改革、产教融合、政府企业学校行业社会协同推进教学机制改革为目标,突出政府企业行业参与人才培养全过程,培养应用型、复合型人才,探索职业教育在服务现代农业、新农村建设条件下,建设实习实训基地、技术工艺和产品开发中心,探索“学校-企业-政府”联合推动下,科研成果转化、教学机制改革、人才培养模式、校企政协同、跨专业创新培养等方面的具体实现模式。在具体建设过程中,深度融合信息化技术手段,充分依托云计算、大数据、人工智能等新一代信息技术,建立产教融合综合服务平台,以平台为工具,实现产教融合服务信息化、对接便捷化、成果可视化、过程数据化、决策智能化,服务于产教生态构建,实现学院和企业供需对接与全平台资源共享。

充分发挥广州城市职业学院专业人才智力优势和资源平台优势,主动融入广州市地方经济发展,以吕田镇为核心,以莲麻村为支撑,后续以良口镇和温泉镇为引擎,串联广州北部三镇,精准对接穗北红色文化产业需求,开展花艺设计技能培训、讲解培训、景观改造美化等活动,提供影视新媒体技术、设备及人才培养支持,开展广播影视节目制作、导游词撰写等专业的创新创业人才培养及实践活动,组织挖掘整合红色文化资源和绿色生态资源,助推红色文化产业发展,推动乡村振兴与革命精神传播。



图 3-26 李艳娥院长致辞



图 3-27 陈立新副院长主持会议

3.4 优化专业结构，全面推进“课程思政”教学改革

3.4.1 服务大湾区发展，动态调整优化专业结构

紧密对接广州经济社会发展产业链发展需要，优化专业结构，大力发展智慧建造、信息服务、文化创意、旅游等产业领域急需紧缺学科专业，推进专业标准化、规范化、示范化建设。对接广州“四个出新出彩”行动发展需要，适应产业变革及新经济发展需求，促进专业交叉融合，组群发展，扶持重点专业群建设。

学院开设的专业以城市建设和城市服务类专业为主体，涵盖农林、土建、装备制造、生物与化工、食品药品与粮食、交通运输、电子信息、财经商贸、旅游、文化艺术、新闻传播、教育与体育、公共管理与服务、资源环境与安全等 14 个大类。与广州建设现代服务业和先进制造业人才需求具有较高的契合度与适应度。学院专业开设情况（见表 3-6）。

表 3-6 学院 2020 年专业开设情况一览表

专业大类	专业类名称	专业名称	主要对应职业类别
农林牧渔大类	林业类	园林技术	林业工程技术、绿化与园艺服务人员
土木建筑大类	建筑设计类	古建筑工程技术	建筑工程技术、古建筑修建人员
	土建施工类	建筑工程技术	建筑工程技术、房屋建筑施工、土木工程建筑施工人员
	市政工程类	市政工程技术	建筑工程技术人员
	房地产类	房地产经营与管理	房地产中介服务人员
装备制造大类	机械设计制造类	机械设计与制造	机械工程技术、机械冷加工人员
	自动化类	机电一体化技术	机械工程技术、电气工程技术、电力工程技术、建筑安装施工人员
	自动化类	工业机器人技术	机械工程技术、电气工程技术、信息和通信工程技术人员
	汽车制造类	汽车检测与维修技术	汽车摩托车修理技术服务、检验试验、商务专业人员
生物与化工大类	生物技术类	食品生物技术	调味品及食品添加剂制作人员 酒、饮料及精制茶制造人员

专业大类	专业类名称	专业名称	主要对应职业类别
食品药品与粮食 大类	食品工业类	食品质量与安全	检验、检测和计量服务人员
	食品工业类	食品营养与检测	餐饮服务、检验试验、检验、检测和计量服务人员
交通运输大类	水上运输类	国际邮轮乘务管理	水上运输服务人员
电子信息大类	电子信息类	应用电子技术	电子工程技术、仪器仪表装配人员
	电子信息类	物联网应用技术	信息和通信工程技术、信息通信网络运行管理人员
	计算机类	计算机应用技术	信息和通信工程技术、计算机制造、软件和信息技术服务、计算机和办公设备维修人员
	计算机类	计算机网络技术	信息和通信工程技术、信息通信网络运行管理、信息通信网络维护人员
	计算机类	软件技术	信息和通信工程技术、软件和信息技术服务人员
财经商贸大类	金融类	金融管理	金融服务、经济和金融专业人员
	财务会计类	财务管理	会计专业人员
	财务会计类	会计	会计专业人员
	经济贸易类	国际贸易实务	商务专业人员
	市场营销类	市场营销	销售人员、商务专业人员
	物流类	物流管理	管理工程技术、仓储人员
旅游大类	旅游类	旅游管理	旅游及公共游览场所服务人员
	旅游类	酒店管理	住宿服务、销售、商务专业、健身和娱乐场所服务人员
	餐饮类	中西面点工艺	餐饮服务人员
	会展类	会展策划与管理	会议及展览服务人员
文化艺术大类	艺术设计类	视觉传播设计与制作	专业化设计服务、工艺美术与创意设计专业人员
	艺术设计类	广告设计与制作	专业化设计服务人员
	民族文化类	民族美术	美术、工艺美术与创意设计专业人员
新闻传播大类	新闻出版类	网络新闻与传播	编辑、记者
	广播影视类	广播影视节目制作	广播、电视、电影和影视录音制作、电影电视制作专业人员

专业大类	专业类名称	专业名称	主要对应职业类别
教育与体育大类	语言类	商务英语	商务专业、行政事务处理、翻译人员
	语言类	商务日语	商务专业、行政事务处理、翻译人员
	文秘类	文秘	行政业务办理、行政事务处理人员
公共管理与服务大类	公共事业类	社会工作	社会工作专业人员
	公共事业类	社区管理与服务	行政事务处理、生活照料服务人员
	公共管理类	人力资源管理	人力资源专业、人力资源服务人员
交通运输大类	道路运输类	道路桥梁工程技术	建筑工程技术人员 土木工程建筑施工人员
资源环境与安全大类	测绘地理信息类	工程测量技术	测绘和地理信息工程技术人员 测绘服务人员 地理信息服务人员
土木建筑大类	市政工程类	给排水工程技术	建筑工程技术人员
资源环境与安全大类	环境保护类	环境监测与控制技术	环境保护工程技术人员 环境监测服务人员
土木建筑大类	建筑设备类	建筑智能化工程技术	建筑工程技术人员 建筑安装施工人员
文化艺术大类	艺术设计类	环境艺术设计	工业（产品）设计工程技术人员 专业化设计服务人员
	艺术设计类	艺术设计	专业化设计服务人员 工艺美术与创意设计专业人员
土木建筑大类	建设工程管理类	工程造价	管理（工业）工程技术人员 建筑工程技术人员

学院主动适应广州经济社会发展需求和社会产业结构升级，以“动态调整、重点扶持、资源共享、结构优化”为原则推进和调整专业建设，出台《广州城市职业学院专业设置与调整实施办法》《专业设置听证会制度》《广州城市职业学院加强专业建设实施意见（试行）》等制度。2020年备案设置专业49个，招生专业47个。其中，中央财政支持和国家骨干、省市级示范、省级品牌建设、省级重点、产业学院、现代学徒制试点等各类中央、省市级专业总数达25个。专业建设情况（见表2）。

表 3-7 学院专业建设成果一览表

序号	专业名称	专业建设成果
1	园林技术	市级示范专业、校级创新创业示范专业
2	古建筑工程技术	2019 年新设置招生专业
4	市政工程技术	国家骨干专业、中央财政支持专业、省级示范校重点建设专业、省级二类品牌专业
5	房地产经营与管理	省级学徒制试点专业、省级二类品牌专业
8	机电一体化技术	省级重点专业
9	汽车检测与维修技术	市级示范专业
10	食品营养与检测	国家骨干专业、省级重点建设专业、省级示范校重点建设专业、省级二类品牌专业
11	应用电子技术	校级创新创业示范专业
12	物联网应用技术	省级示范校重点建设专业、省级学徒制试点专业
13	计算机应用技术	省级示范专业、省级学徒制试点专业
14	软件技术	市级示范专业、校级创新创业示范专业
15	财务管理	市级示范专业
16	会计	市级示范专业、省级示范重点建设专业
17	国际贸易实务	市级示范专业
18	市场营销	国家骨干专业、中央财政支持专业、省级二类品牌专业
19	物流管理	市级重点专业
20	旅游管理	省级重点专业、“3+2” 专升本应用型人才培养项目专业
21	酒店管理	省级学徒制试点专业
22	网络新闻与传播	校级创新创业示范专业
23	商务英语	市级示范专业
24	文秘	市级示范专业
25	社区管理与服务	省级二类品牌专业
26	人力资源理	市级重点建设专业

目前，学院正在积极申报广东省高水平建设专业群，结合学院发展定位和特点，服务大湾区建设和广州市产业发展，针对智慧建造、信息服务、文化创意、旅游等产业领域需求，深化产教融合，促进教育链、人才链与产业链、创新链有机衔接，重点建设市政工程技术、物联网应用技术、广播影视节目制作等6个专业群，学院重点建设专业群（见表3）。

表 3-8 学院重点建设专业群一览表

序号	专业群名称	群内专业	服务产业领域
1	广播影视节目制作	广播影视节目制作 视觉传播设计与制作 广告设计与制作 网络新闻与传播	对接广州影视产业链中下游产业链中的生产制作及宣传推广。
2	市政工程技术	市政工程技术 建筑工程技术 古建筑工程技术 园林技术	智慧城市建设和智能建造行业，满足智慧市政、建筑、古建和园林。
3	物联网应用技术	物联网应用技术 计算机网络技术 计算机应用技术 软件技术 应用电子技术	对接新一代信息技术产业，重点服务智慧城市中的智慧社区产业链的上中下游。
4	食品营养与检测	食品营养与检测 食品生物技术 食品质量与安全 中西面点工艺	对接广州市生产性健康服务产业，包括工程食品和餐饮食品产业、城市市民食品公共安全健康服务行业和餐饮食品行业。
5	市场营销	市场营销 国际贸易实务 物流管理 商务英语	对接广州市生产性服务业重点领域：电子商务，面向广州市现代商贸流通业。
6	旅游管理	旅游管理 酒店管理 国际邮轮乘务管理	对应广州旅游服务产业，产业链包括旅行社旅游线路设计与销售、餐饮与住宿服务、购物与康乐服务等。

3.4.2 整合课程体系，全面推进“课程思政”教学改革

不断深化“共享课程平台化、核心课程职业化、课程体系模块化、首岗技能证书化”的专业课程体系改革，对专业课程进行整合优化，重构课程体系；在课程标准中进一步融合了职业岗位工作标准，融入了创新创业教育的改革要求，建设了一批以职业岗位工作过程为主线设计的项目化课程。推动课程教学改革，2019-2020 学年，各专业教学团队、公共基础课教学团队对专业核心课程标准和全校性的公共基础课课程标准进行了全面梳理，完善了课程教学设计，加大课程信息化水平建设力度，丰富教学手段。学院全面推动精品开放课程建设，课程建设成效显著，截至 2020 年 8 月，获省级精品开放课程立项 23 门，目前已完成建设 21 门，处于验收阶段；2019—2020 学年新立项建设校级精品开放课程（含专创融合精品课程）21 门。

紧紧围绕立德树人这个根本任务，全面推进我院“课程思政”改革，充分发挥课堂主渠道在高校思想政治工作中的作用，推动各专业课与思想政治理论课的融合，达到同向同行，形成育人协同效应。启动“课程思政”建设计划，制订学院“课程思政”建设实施方案，开展“课程思政”改革，积极营造“以学生为中心，立德树人”的全员育人氛围，探索“课程思政”思想政治教育与职业教育教学有机结合，扎实推进中国特色社会主义理论体系进教材、进课堂、进头脑，培育和践行社会主义核心价值观融入教育教学全过程。结合省级示范校建设，以“说课说专业”活动为抓手，把“课程思政”嵌入其中，对思政元素融入课程教育中的结合度、传授方式、教学效果等多个维度进行综合考评，推动各专业课与思想政治理论课同向发力，提升学生职业素养和思想道德素质。

典型案例 14：紧扣时代主题，学生作业受媒体青睐

艺术设计系按照教改新要求，结合社会热点、紧扣时代主题，将课程思政内容、媒体传播真实项目融入网络新闻与传播专业的专业课线上线下教学，有效提升学生新媒体传播技能和媒介素养。9 月 18 日《广州青年报》以通栏标题《让我们像英雄般扛起如山的责任》整版刊登我院 6 名学生撰写的 5 篇新闻评论，其中朱旭烽《我们应该向钟南山院士学什么》、梁诗婷《愿粤港澳大湾区成为青年就业创业的热土》、吴涵尔《多方给力共驱抑郁》、陈雄胜《莫要变成网络谣言的帮凶》等被人民日报、新华网、中国青年报、南方日报的新媒体客户端转载，部分稿件单篇点

击量超过 60 万次。从 5 月 22 日起，该专业与《广州青年报》合作开辟“青年观点”专版，至 12 月已出版 5 期，选用 2018 级网络新闻与传播专业 3 个班 20 多名学生的作业，并推荐给各大主流媒体转载。这项教学实训调动了学生的积极性，课程结束后他们自发组成“热点评论实践小队”继续紧盯网络热点撰写评论；同时促进我院与共青团广州市委机关报加强校企合作，开辟了新的校外实践教学基地，探索对青年学生思想引领新方式。

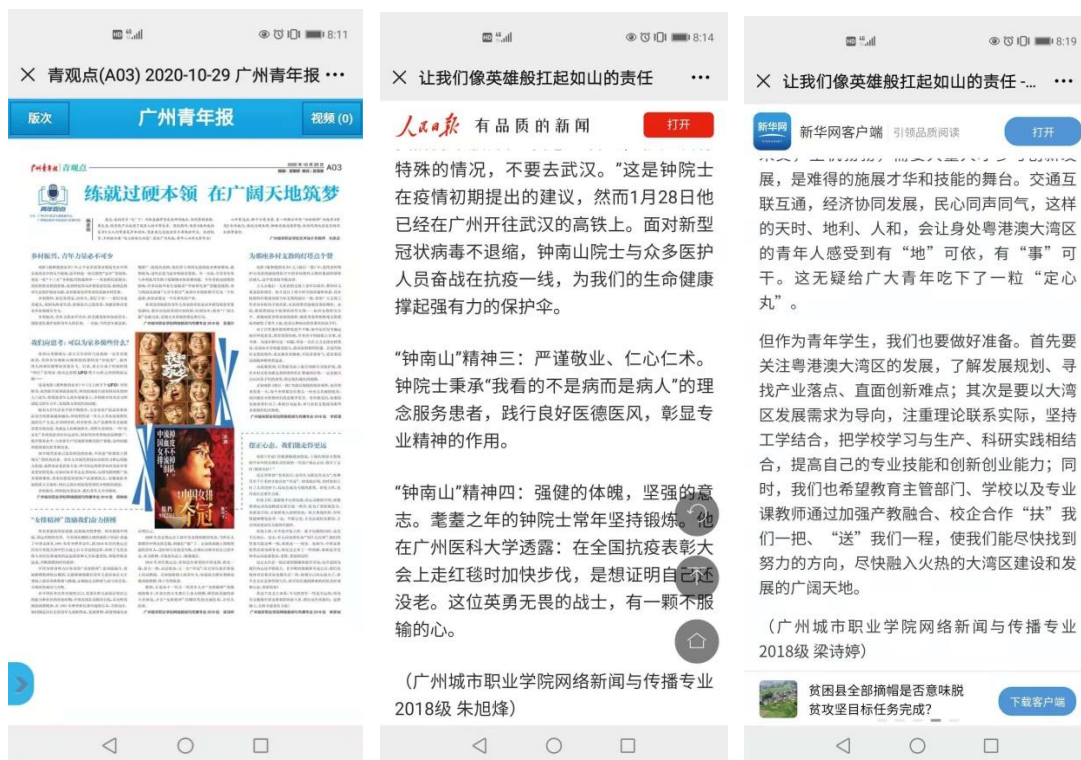


图3-28

典型案例 15：亦学亦做，彰显校园战“疫”担当精神

今年抗击新冠肺炎疫情期间，艺术设计系网络新闻与传播专业 2018 级学生运用网课所学知识，以《校园战“疫”记》为主题开展校园采访写作实训，把爱岗敬业的教师、保障校园安全的后勤人员、服务班级和学校的班干部、参加抗“疫”志愿服务的学生、优秀毕业生等作为采访对象，反映全校师生爱党爱国、勤学敏思、勇于担当的精神面貌，记录校园战“疫”历程，制作微信推文在学校官微发表 4 篇、网络新闻与传播专业微信公众号发表 19 篇，传播社会主义核心价值观。

这项教学实践的特点：一是主题鲜明，将课程思政与专业课教学紧密结合。发表的推文讲述教师克服困难网上教学生画画的故事；焦点对准坚守岗位的校园保安员；到广州电视台参与“奋斗在第一线，我是共产党员”拍摄的学生；记录负责校园心理健康疏导的师生所作贡献；反映学生参与战“疫”志愿服务情况。二是学以致用，运用网络实训体现网络教学成果。由于学生未回校上课，校园人物采访有一定困难，但却锻炼了学生沟通技巧和运用网络收集材料的能力。学生通过微信沟通，请被采访对象提供照片、视频，甚至创作肖像画来表现被采访的老师形象，把采访和写作知识活学活用，制作出的推文生动活泼。



图 3-29

典型案例 16：双线融通，打造中华优秀传统文化“三有”课堂

2018年起，广州城市职业学院开设并建设国家教学资源库核心课程《四书五经导读》。课程围绕立德树人根本任务，创设“儒学精粹”（儒学序论、五经导读、四书精读）与“礼乐实践”（儒家教育实践）相统一的课程结构，引导学生在儒家经典学习中体会儒家修身内涵，进而转化为自身实践内涵，实现知行合一。课程组建由清华大学、中山大学等专家参与的教学团队，打造“有看头”的课程资源；通过多平台混合并用，创设“有温度”的“线上研习+线下实训”双线融通的教学模式；设置知识导向的经典研读任务及行为导向的修身实训任务，落实“有成效”的课程思政教育。课程面向全国31所职业院校开放使用，资源访问总数为331083次，学生点击访问次数达1287908次，日活学习用户总数为56646人。

孝亲主题修身实训任务：我的孝亲行动



图 3-30 线上线下相结合的修身实训任务

3.5 落实强师工程建设规划，提升师资队伍质量

学院加强师资队伍建设，推进师资队伍体制机制建设，落实强师工程建设规划，发挥学院校企社政发展理事会教学团队建设指导委员会作用。我院现有教职工630人，其中专任教师416人，具有高级职称134人，占专任教师总数的32.21%。其中，正高16人，占专任教师总数的3.85%；副高118人，占专任教师总数的28.37%。具有博士学位33人，占专任教师总数的7.93%；硕士学位329人，占教师总数的79.09%。“双师”素质教师339人，占专任教师总数的81.49%。骨干教师266人，占专任教师总数的63.95%（具体指标见下表）。

表 3-9 2019—2020 学年师资队伍相关指标

指标	人数	占比（%）
高级职称教师占专任教师比例（%）	134	32.22
中级职称教师占专任教师比例（%）	209	50.24
专任教师博士比例（%）	33	7.94
专任教师硕士比例（%）	329	79.09
专任教师学士比例（%）	43	10.34
硕士及以上青年教师占青年教师比例（%）	264	92.96
专任教师双师素质比例（%）	339	81.49

指标	人数	占比（%）
专任教师骨干教师比例（%）	266	63.95
35岁及以下教师比例（%）	91	21.88
36-45岁教师比例（%）	193	46.39
46岁以上教师比例（%）	132	31.73

学院现有广东省“省级教学名师”1人，广东省南粤优秀教师3名，广东省五一劳动奖章获得者1人，广东省高校“千百十工程”省级培养对象1人，广东省高校“千百十工程”校级培养对象26人，广东省高校优秀中青年教师培养对象1人，广东省高校国内访问学者48人，广东省高职院校高层次兼职教师资助对象1人。2019-2020学年，学院引进专业教师26人，教师参加各级各类培训人数196人。

学院聘有校外兼职教师494人，兼职教师主要承担校内实训课程教学任务和学生毕业实习期间的实训指导。

2019-2020学年，学院获得省级教学成果奖5项，其中一等奖3项、二等奖2项。省教学质量与教学改革工程教育教学改革研究与实践项目立项15个，其中省级教学团队4个，省技能大师工作室1个，省二类品牌专业2个，省教育教学改革研究项目10个。获得各级教育行政主管部门主办的各类奖项近30项，其中，在省教师教学能力竞赛中共获得国赛遴选三等奖2个、省赛一等奖2个、省赛二等奖1个、省赛三等奖4个；在第五届省青年教师教学竞赛中共获得二等奖3个、三等奖5个，学院获得广东省第五届高校（高职）青年教师教学竞赛优秀组织奖。



图 3-31 广州城市职业学院参加省青年教师教学竞赛决赛选手及教务处领导合影



图 3-32 广州城市职业学院获奖选手与领队

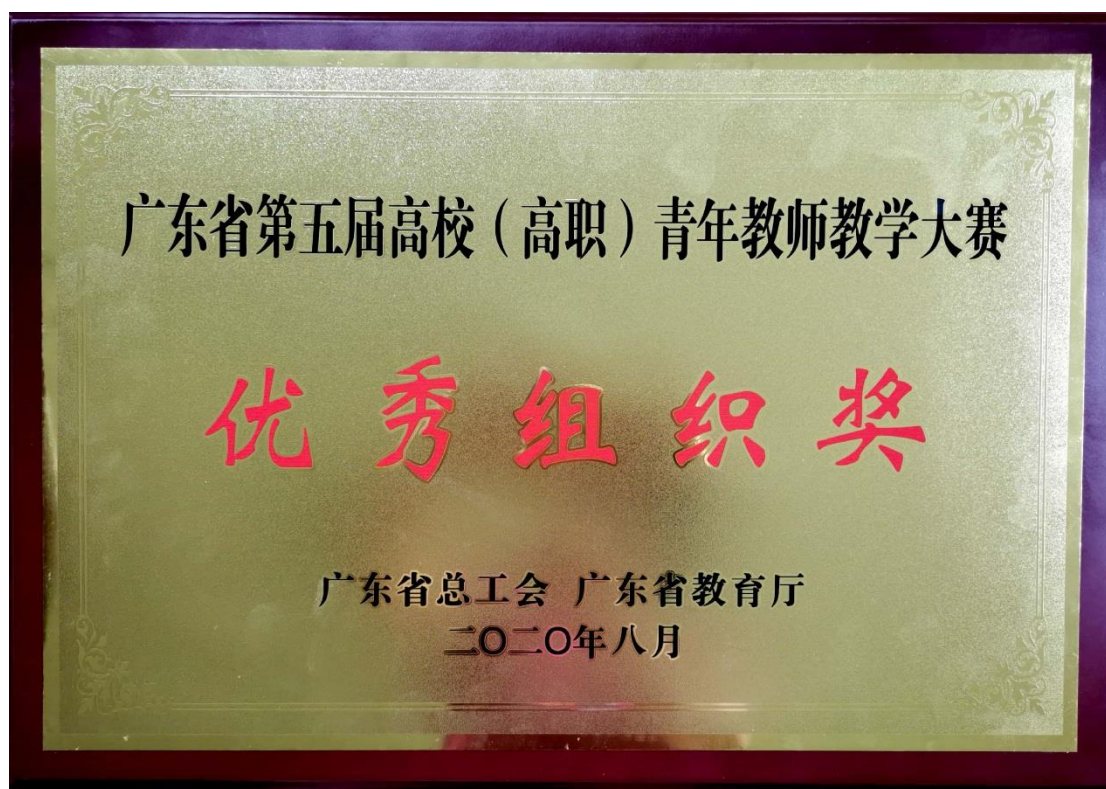


图 3-33

表 3-10 2020 年广东省教师教学能力竞赛及省青教赛获奖一览表

序号	获奖作品名称	获奖类型	获奖级别	获奖教师
1	以函言商，以函促商——交易磋商英文函电	课堂教学	国赛遴选 三等奖	邓来英、刘芬、杨晓青、杨晓宜
2	无毒人生，伴你同行——《社会工作实务》接案与预估	课堂教学	国赛遴选 三等奖	付美珍、张晓琴、卢妮妮、柳彩霞
3	以函言商，以函促商——交易磋商英文函电	课堂教学	省赛 一等奖	邓来英、刘芬、杨晓青、杨晓宜
4	无毒人生，伴你同行——《社会工作实务》接案与预估	课堂教学	省赛 一等奖	付美珍、张晓琴、卢妮妮、柳彩霞
5	厥修六艺——儒家教育实践	课堂教学	省赛 二等奖	李俊、陈凯玲、谭习龙、黄伟明
6	综你所学、合你所能——基于 ARCS 动机激励模型的《综合英语 II》混合式教学	课堂教学	省赛 三等奖	李朝云、乔时玲、马菲菲
7	善听能言炼匠心——商务英语听力提升与高效表达训练	课堂教学	省赛 三等奖	苏梓楠、刘向红、聂玉洁
8	我为工程“奠基筑骨”——小小砂石作用大	课堂教学	省赛 三等奖	李继伟、龚巧艳、刘文芳
9	财务智能数字化账务系统	课堂教学	省赛 三等奖	孙伟力、朱甫明、胡美秀

序号	获奖作品名称	获奖类型	获奖级别	获奖教师
10	前厅管理	教学设计	省青年教师教学竞赛 二等奖	严辉华
11	工业机器人仿真技术应用	教学设计	省青年教师教学竞赛 二等奖	叶元杰
12	大学生职业生涯与创新创业指导	教学设计	省青年教师教学竞赛 二等奖	吴文彬
13	商务英语视听说	教学设计	省青年教师教学竞赛 三等奖	苏梓楠
14	社会工作实务	教学设计	省青年教师教学竞赛 三等奖	付美珍
15	《国学精粹》课程	教学设计	省青年教师教学竞赛 三等奖	李俊
16	会计模拟实训	教学设计	省青年教师教学竞赛 三等奖	杜菲
17	工程测量	教学设计	省青年教师教学竞赛 三等奖	刘文芳



图 3-34 张晓琴团队获广东省教师教学竞赛一等奖



图 3-35 邓来英团队获广东省教师教学竞赛一等奖

3.6 加强实习实训条件建设，保障实训教学质量

学院不断改善实训教学条件，建成2个中央财政支持实训基地和11个省级高等职业教育实训基地和11个市级高职教育实训基地，评定为市级以上实训基地或

公共实训中心共24个。目前拥有校内实训室有200个，实训室面积50,453.29平方米，实训设备总值达到15,622.36万元。各类实训教学设备16,847台套，其中单价5万元以上的设备或软件301件，教学用计算机4868台，多媒体教室86间。学生生均实训设备值1527.56元，百名学生拥有51.1台计算机。初步形成了集教学、培训、职业技能鉴定、科研、生产等多功能于一体的实训基地，较好承担了校内实训教学任务。2019年投入财政专项资金1578万元用于实训室建设，其中投入886万元完成外语系多功能实训室、传感器网络应用创新实训室、影视广告数字调色与色彩管理实训室等9个信息化实训室建设项目，投入692万元完成国际邮轮乘务管理实训室、工业机器人基础实训室等8个非信息化实训室建设项目。按计划投入实训教学，对提高实训教学质量起到良好的保障作用。

学院与371家企事业单位紧密合作，安排近69.5%毕业生在合作企业完成顶岗实习任务。学院与320家企业开展产学研合作，订单培养学生258人，共同开发课程130门，共同开发教材57种，学院利用师资、设备和场地优势，积极为企业培训员工，为企业提供技术服务，取得良好效果。校内实训教学与校外顶岗实习的综合能力训练有机结合，形成了互相依托、互为补充的实训实习基地体系。全校实验、实训开出率达100%，所有专业均能完成半年以上的顶岗实习。

3.7 加强信息化建设，保障信息化教学

为贯彻落实《中国教育现代化2035》、《职业教育提质培优行动计划》等文件精神，推进互联网、大数据、人工智能、虚拟现实等现代技术深度融入教育教学和管理服务全过程，实施网络化、数字化、智能化、个性化的教育教学，推动形成“互联网+教育”新形态，以现代信息技术推动学院教育质量提升，出台了广州城市职业学院《推进信息技术与教育教学深度融合实施方案》（征求意见稿），确定我院3-5年时间基本实现“三全两高一大”的发展目标，即数字化校园建设覆盖全院，教学应用覆盖全体教师，学习应用覆盖全体学生（“三全”）；师生信息素养和信息化应用水平普遍提高（“两高”）；“互联网+教育”大平台有效构建（“一大”）。

在数字校园的整体规划框架下，建设上线了一批基于统一数字校园门户和移动校园门户的信息化管理及服务系统，涵盖公文管理、行政流程、档案管理、教

务管理、招生迎新、学生管理、就业管理、实习实训管理、人事信息、财务管理、资产管理、科研管理、招标采购、后勤服务、网络服务、云盘服务等系统，为学院教学管理和师生学习生活提供全方位的信息系统及资源支持。

图书馆信息化建设有条不紊地推进，给广大师生读者提供了良好的信息化环境。2020年更新电子阅览室电脑95台和检索机20台。图书馆进一步与广州图书馆合作，改造升级后的“广州图书馆·广州城市职业学院自助分馆”已实现24小时全天候对社会开放，我校师生和社区读者均可凭身份证刷证入馆，自助借阅广州图书馆等公共图书馆资源，实现全市通借通还。截止2020年8月31日，图书馆馆藏纸质图书92.64万册（新增2.58万册）、中外文专业报刊683种、电子专业期刊约14700种。各校区图书馆均已实现wifi全覆盖。建立和完善了图书馆微信服务平台，充分利用微信平台对图书馆的信息资源和读者活动进行广泛宣传和推广。建立和完善了学科服务教师微信群，直接为有需要的教职员工提供中外文文献资料，方便读者从网上获取馆外信息资源。

2020年的新冠疫情将信息化教学建设与应用向纵深推进，为满足学院广大专业教师信息化教学与管理需要，学院在原有正方教务管理系统、得实精品课程建设平台、BB网络课程教学平台的基础上，引入了蓝墨云、雨课堂、超星学习通、智慧职教等国内优质的集教学管理、资源整合、课程建设、自主学习、教学评价为一体的教学平台，尽可能满足了不同学科教师的使用习惯。疫情期间这四大教学平台在全校教师开展线上教学中起到了举足轻重的作用。随着疫情好转学生复课，在线教学平台成为目前学院师生不可或缺的教学工具，经过在师生用户中的调研和评估，最终依托信息化项目引进了超星平台和智慧职教两大教学平台。

表 3-11 2020 年主要使用的教学平台开设的课程数和累计资源量表

序号	课程平台	课程数	资源量
1	Blackboard	337门	1038G
2	超星平台	391门	543G
3	智慧职教	340门	13343G
4	雨课堂	67门	1329个
5	蓝墨云	93门	16569个

注：教务处和各系自选课程平台数据未列入该表。

学院高度重视教育信息技术与教育教学深度融合，构建现代教育信息技术应用和信息化教学资源平台，学院教学平台注册用户超过12746人，在线运行的网络课程近千门，各类新增教学资源19.7G，总访问量达百万次。以“教师教学能力比赛”为抓手，促进教师信息化应用水平提高。教学管理部门、组织人事部门联合网络与教育技术中心，通过“走出去请进来”的方式在每学期集中或分散开展“面向智能时代的课堂教学改革”、“信息化教学工具使用”等讲座和培训，助力教师更新教学理念，整合知识、技术与方法。开展校内教师信息化教学能力竞赛，培育、选拔具有辐射和带动作用的课程团队参加全省和全国职业院校教师教学能力比赛，以此带动教育信息技术在学院教育教学中的广泛应用和教师信息化应用水平提高。2020年“全国职业院校技能大赛教学能力比赛广东省赛”我院教师获得省赛一等奖2项并入选国赛遴选；二等奖1项；三等奖4项。2020年广东省职业院校“超星杯”微课大赛获一等奖1项，二等奖1项，三等奖2项。2020年广州市教育教学创新应用评奖活动获一等奖3项，三等奖3项。图书馆信息素养教育成绩喜人：2020年全国高职院校信息素养大赛，我院学生首次闯进全国总决赛，我校师生获得多个全国性奖项，全国赛、省赛获奖数量和获奖质量均创造了我院在同类比赛中的历史最好成绩。

依托信息化项目“智慧教学集成系统”，正在构建集教学、资源、监控、分析于一体的智慧教学生态系统。逐步建成学院教学大数据中心，以期实现与省级、国家级相关课程、数据库平台、数据中心的无缝对接。

3.8 深化创新创业教育改革，取得显著成效

3.8.1. 营造创新创业氛围，多措并举成效显著

学院进一步完善创新创业教育相关制度，推进创新创业学分融入人才培养方案，全院2年制学生须获得2学分，3年制学生须获得4学分作为毕业条件之一。与企业共同研发“创客e+”创新创业学分微信小程序，于2020年4月正式上线使用，采用信息化申报与管理手段，提升申报与管理过程舒适度，推动学院创新创业教育发展，体验效果好，师生评价高。

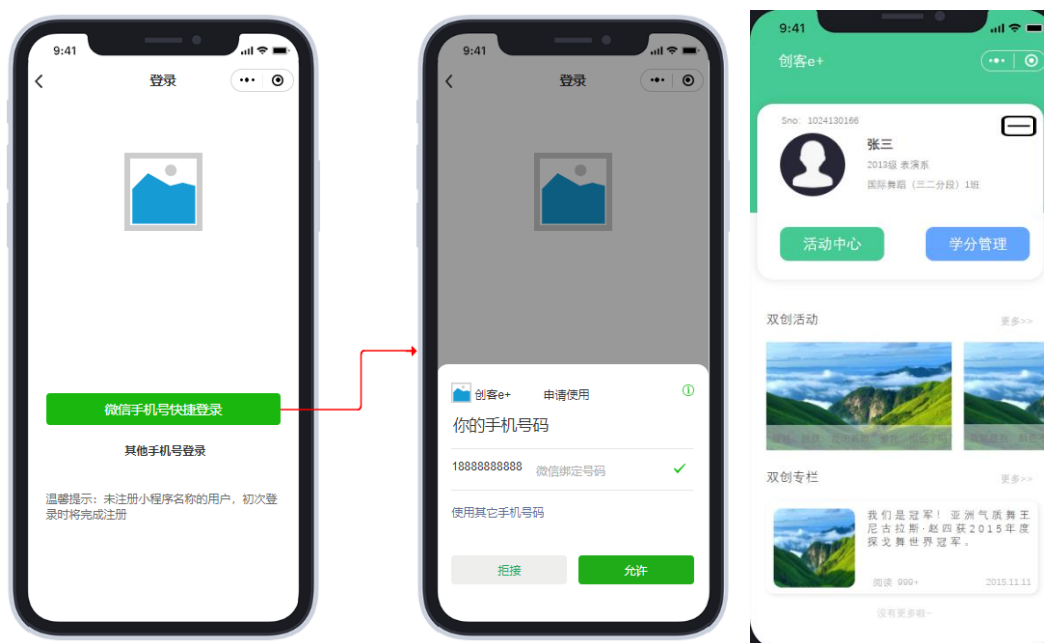


图 3-36 “创客 e+”创新创业学分微信小程序

推进创新创业教育与专业教育教学体系，组织《大学生职业生涯与创新创业指导》公共基础课程线上线下师资培训2次，培训人数近百人次，有效提升了课程师资团队的教学能力，促进了教师成长发展。创新创业团队在2020年第五届广东省青年教师教学大赛中有1位教师获得省赛二等奖，在2020年广东省教师教学能力比赛中3位教师获得校赛二等奖。此次获奖提升了教师教学能力，激发了教师对课程建设兴趣；通过校级创新创业导师团队、创新创业工作室的验收，创新创业师资教育教学水平更上一个台阶。



3.8.2 创建品牌“双创”学生社团，营造校园创新创业氛围

2020年度，广城大学生创新创业联盟（校级学生组织）在创新创业教育学院指导下，组织学院举办各级各类创新创业类竞赛、青年红色筑梦之旅活动、交流研讨活动、讲座、沙龙等10余次，学生参与2143人次，在第六届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛中，我院申报项目、学生参与率均远超省教育厅的要求。

我院2020年度立项大学生创新创业训练计划项目46项，其中省级10项、校级36项，在项目实施过程中培养学生创新思维、创新意识、创造能力。在第六届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛中，我院学生团队获铜奖1项；在2020年第九届“赢在广州”暨粤港澳大湾区大学生创业大赛中，1个项目进入决赛，获奖励8000元。



图 3-37 2020 年第九届“赢在广州”暨粤港澳大湾区大学生创业大赛颁奖

3.9 完善教学质量保障制度，建设“全过程”教学质量评价体系

3.9.1 完善教学质量保障制度，强化督导功能

学院教学质量保障系统主要由教学督查制度、听课制度、学生信息员制度、学生评教制度、教学检查制度等组成。学院内部建立起一套完整的、制度化的、规范化的自我约束与控制、自我发展与保障机制，实现对教学质量的有效管理。并以此为依托，规范健全督导制度，完善督导职能，落实院、系二级教育教学管理，发挥专兼结合的院、系二级教学督导的作用，在全院听课覆盖率达90%基础上，对新进教师、外聘教师的教学进行全过程跟踪与质量监控，措施为指导教师备课，深入课堂听课并与教师进行交流帮扶等，强化教学工作运行保障；教学督导与讲课教师进行交流沟通，有针对性地进行指导，在教学管理、教学方法、教学技巧等方面向教师提供咨询。通过督导听课，可以及时发现教学中的亮点，及时推广先进的教学方法和教学成果，使优质资源得到全院共享。教学督导通过听课、检查、督促、评议和调研，及时掌握教学第一线动态，强化了对教学过程的监控力度，促进了学院教学管理水平的提高和良好的教风、学风的养成，使整个教学过程步入了良性循环的轨道，为学院改进教学管理工作提供了可靠的依据，进一步促进了教学过程的规范化。

发挥学生群体力量，完善评教体系，畅通信息反馈渠道，提高学生参与教学监控积极性；建立学生评教、督导评教、同行评教机制，引进企业、学生家长参与的社会评教系统，有效提高了教学管理和教学监督的规范性，保障教学质量的稳步提高；除开展常规性的学期中教学检查外，还定期组织实践教学专项检查和专项评估，做到日常检查与专项考核评估相结合；完善相应制度与强化学风建设，严格执行考核管理制度，严肃考风考纪。确保学院的教学工作计划达到学院教学质量目标的全过程。

3.9.2 加强教学过程管理，建设“全过程”的教学质量评价体系

确定主要环节的质量标准制定后，建立细节化具体化的评价考核体系。“2

控”，规范教学运行管理，建立了院系二级教学管理体系，明确教务处、系部和各专业教学团队在教学运行中的职能；“4听”，规范听课制度，学院党政领导、教学督导、系部、同行教师，都要深入课堂听课与评课，全面了解师生教与学的情况；“5评”，重视教学运行质量，开展院领导评教、督导评教、学生评教、同行评教、社会评教等活动，评价指标从教学工作实际情况出发，不断完善质量评价机制；“3查”，除开学检查、期中教学检查、期末考试巡查的常规检查外，还定期组织实践教学专项检查和专项评估，做到日常检查与专项检查相结合；“1机构”成立教学督导委员会，组织开展教学评价，每学期全院听课覆盖率达90%，坚持督与导相结合，以导为主、以督为辅的工作方针，帮助教师“诊断”教学中存在问题，指导教师扬长避短，从而促进教师教学质量不断提高；“1跟踪”，对教学工作中发现的问题、收集到的意见和建议及时跟踪，进行汇集、处理和改进，实现监督—反馈—调控—整改的良性循环。

典型案例 17：依托信息化平台，软件专业持续开展课程诊改

2020年3月，学院印发了《关于公布2019年度广州城市职业院校校级诊改试点专业、课程立项名单的通知》（穗城院〔2020〕23号），软件技术专业被确定为2019年度校级诊改试点专业，《Java语言程序设计》、《MySQL数据库基础及应用》、《移动互联网应用软件开发》、《信息技术应用基础》、《前端交互技术》共5门课程被确定为2019年度校级诊改试点课程。软件技术专业的老师们经常在一起研讨专业诊改和课程诊改工作，依据《广州城市职业学院专业人才培养工作质量标准》的有关要求，遵从学校《专业（课程）诊改工作手册》的指引，精心进行专业诊改和课程诊改的设计，并依托信息化教学平台，在教学常态下开展动态诊断与改进工作。



图 3-38 具有质量保证功能的信息化教学平台

3.9.3 建立“院—系—专业”三级实习管理制度，不断完善信息化管理手段

学院成立学生实习工作领导小组。领导小组成员由学院主管院长，教务处（校企合作办）、各系等相关单位负责人，以及教学督导委员会委员组成。领导小组负责企业教学和毕业实习工作的指导、协调和监督，定期或不定期检查毕业实习工作的落实情况，以及毕业实习评选项目的评审等工作。各教学系建立以主管系领导为组长的系学生实习工作小组，对本系企业教学工作进行统筹和安排，按要求制订工作计划，并提前召开企业教学、毕业实习学生动员会，布置相关实习和学习要求。各专业组建学生实习校内指导团队，主要工作包括：与合作企业共同拟订实习实训课程大纲（标准）；帮助学生安排和推荐实习实训单位；对学生实习进行指导；联合教学企业对学生实习质量和成绩进行评定等。各专业还为每个自然班安排了校内专职指导教师，对每位学生的学习情况进行实时监督和指导，配合企业指导教师做好教学计划安排。

为加强对实习工作的管理，我院十分重视管理的信息化、规范化建设。近2年来，先后投入近30万资金，与广州市德慷电子有限公司合作，开发了具备手机APP、实时定位等较为先进的信息化管理功能的企业教学综合信息管理系统，实现了企业教学、毕业实习等项目的实时管理，管理效率持续提升。

3.10 持续推进专业诊改，完善质量标准

学院继续探索以学校为责任主体的专业人才培养工作质量标准保障体系，引入国际工程教育的“学生中心、成果导向、持续改进”质量保障理念，出台《广州城市职业学院专业人才培养质量标准与质量保证体系》。《质量标准》以专业人才培养方案为核心，在办学定位、培养方案、教学运行、培养成效、教学管理与质量监控六个方面，制定人才培养工作质量标准，形成了17条标准、29个评价要素、130个观察点构成质量标准链。

为推进专业质量保证体系落实，学院开发了“专业人才培养工作质量诊断与改进信息化教学平台”，建立教学常态下的专业动态诊改工作机制和流程，参加诊断试点的专业由原来的2个专业扩展到13个专业，试点已深入到每门课程，从课程标准入手，辅助以大数据、信息化手段。2019—2020学年，新立项校级诊改建设专业7个，诊改课程27门。本年度，我院信息系朱冬玲副教授主持的“贯通两链、结果导向、动态定量”软件技术课程诊改的研究与实践，以及机电系温炜坚副教授主持的“专业主体、常态实施、动态改进”汽车检测与维修技术专业质量保证探索等项目成果被推荐为广州市优秀教学成果。

典型案例 18：广州城市职业学院基于《质量标准》开展退役军人学历提升教育

广州城市职业学院贯彻落实教育部等六部门《高职扩招专项工作实施方案》及广东省相关要求，积极开展退役军人学历提升教育。2020年10月，学院与广州市退役军人事业局合作，克服新冠疫情防控给教学带来的困难，启动首届退役军人专班100余人的岗位培养。一批新学员在戴上“退役光荣”大红花的同时，也别上了一枚广州城市职业学院校徽，实现了从退役军人到大学学生的华丽转身。人民解放军大熔炉已经打造了全新的战士，新学员对未来的大学生活充满信心，在新的3年大学时光，好好学习知识、提升能力，成为高素质技术技能人才。

为确保退役士兵能够在工作岗位上得到高质量的培养，学校在面授教学基础上，依托《专业人才培养工作质量标准和质量保证体系》，以及质量诊改信息化教学平台，在提供丰富教学资源同时，针对退役士兵培养要求和特点，开展教学质量诊断与评价，并改进教学指导和学生学

习，实现对退役士兵进行基于质量保证的规范培养。2006 年以来，学校着力推进人才培养工作质量标准和质量保证体系建设，为包括退役军人、农民工等多种来源的各类专业人才培养，提供了重要保障。

学院承担广州退役军人学历教育任务，得到广州市退役军人事务局及上级有关部门大力支持，学院成为广州市退役军人事务局授权的“广州市退役军人创业就业培训基地”，退役军人专班教育已经成为广城职院的一张名牌，李艳娥院长被聘为“广州市退役军人创业导师”。



表 3-12 资源表

院校代码	院校名称	指标		单位	2019 年	2020 年
41440 13929	广州城市职业学院	1	生师比	—	16.90	16.92
		2	双师素质专任教师比例	%	81.42	81.49
		3	高级专业技术职务专任教师比例	%	33.50	32.21
		4	生均教学科研仪器设备值	元/生	16639.30	15593.9
		5	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m ² /生	13.77	12.03
		6	生均校内实践教学工位数	个/生	0.94	0.78
		7	地市级以上科技平台数	个	4	4
		8	教学计划内课程总数	门	885	995
			其中：线上开设课程数	门	360	405

			线上课程课均学生数	人	40	42
		学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（√）				
		工科、农、林院校（）				
		医学院校（）				
		语文、财经、政法院校（）				
		体育院校（）				
		艺术院校（）				

4. 服务贡献

4.1 开展脱贫攻坚，建设小康社会

学院脱贫攻坚对口帮扶的相对贫困村是清远英德市横石水镇溪北村，今年主要完成以下脱贫攻坚工作：（1）积极妥善部署，打赢疫情防控战。学院捐助2万元加强农村人居环境整治，为18名贫困学生免费发放平板电脑，以确保其在疫情期间能够顺利开展线上学习。（2）全部贫困户脱贫退出、溪北村村如期摘帽。今年4月，溪北村113户贫困户稳定实现“两不愁三保障”，全部达到“八有指标”脱贫退出。溪北村达到“十有指标”如期摘帽。（3）加强监测，防止返贫，进一步巩固脱贫成果。开展脱贫攻坚“回头看”，对贫困户进行全覆盖重新核查，“逐村逐户逐人过关”，确保精准脱贫“不漏一户、不落一人”。（4）今年学院教职工通过“630”扶贫济困日踊跃捐款，共筹得善款6.966026万元。（5）出资4.1万元帮助村委建设党建活动室、电子阅览室、电商服务站。出资14.7988万元改善村道路路基拓宽工程。（6）出资21.1365万元为有劳动能力贫困户购买化肥、农药帮助贫困户发展种植经济，进一步激发贫困户自主脱贫的内生动力。（7）做好与企业合作开展资产扶贫项目的监管工作，确保贫困户每年获得69.415万元稳定的资产收益。（8）出资43.6752万元继续用于“两奖一补”，激发动力，提高收入。（9）出资1.8万元为45户已经完成危房改造户搬迁安顿补助款。（10）出资60万元为村集体入股英德八百秀才茶业公司，每年获得不少于5.4万元的集体收益。（11）消费扶贫额度逐年增加。今年学院各食堂、工会通过832扶贫采购平台，购买了14万多的贫困地区农副产品，部分总支部及教职工个人也积极响应“以购代捐”积极参与购买扶贫产品。（12）完成溪北村扶贫资产确权登记工作。经过认真梳理，溪北村目前共有扶贫资产8个，其中经营性扶贫资产3个，公益性扶贫资产5个，共涉及扶贫资金473.225万元。



图 4-1 学院工会扶贫助困购买农产品

学院围绕全面建成“小康社会”等国家战略，组织学生开展志愿服务社会实践活动。2020年在防疫抗疫、禁毒宣传、垃圾分类、“三下乡”社会实践、社区服务等领域取得了一定成绩，有效推动我院志愿服务工作常态化、规范化、制度化发展。

第一，服务城市发展，为羊城大型活动输送志愿者。我院组织300余名志愿者参加第二十六届广州园林博览会、广州市社区教育启动仪式——终身学习活动周、广州市第九届让座日等大型活动。我院青年志愿者饱满的工作热情、耐心的工作态度，得到各指导地位的一致好评，活动风采在“人民网—广东频道”登出。

第二，弘扬时代主旋律，积极组织开展“垃圾分类”主题活动。学院团委组织志愿者服务队参与垃圾分类投放指引检查工作，志愿者们每天在三个校区10余个垃圾投放点分三个班次上岗服务，指引全院师生按要求投放垃圾，参与志愿者达2677人次，志愿者们用常态化的“站桶”服务，彰显青年志愿者名片，在校园内广泛宣传垃圾分类理念，为美丽校园做出了青年学子的一份贡献！

第三，践行青春使命，主动参与防疫抗疫志愿服务。新冠肺炎疫情期间，我院80余名志愿者积极报名参加社区值守、上门排查、电访、医院后勤保障等工作，为疫情防控贡献青春力量。志愿者叶俊龙、梁慧琳、严启聪荣获“广州市优秀共

青团员”（防疫领域专项）荣誉称号。新冠肺炎疫情期间，学院临时组建了青年战“疫”文创突击队，围绕“疫情防控”主题，设计创作各类战“疫”文创产品。举办了以“凝集力量，共赴时艰”为主题的书法作品征集活动，100多名志愿者手写接力，鼓舞士气，为中国阻击战加油，书法作品在广东省学生联合会、共青团广州市委等团学媒体平台展示；组织语言艺术志愿者录制防疫“三字经”视频，为师生提供心理防护知识，筑牢防疫的心理战线。依托我院网络文明志愿服务队，130余名网络文明志愿者面向全校师生发起“众志成城，共同战疫”联名承诺活动，传递了防疫正能量；16名网络文明志愿者骨干策划了防疫抗疫新媒体主题教育活动，开设系列专栏——“疫”堂好课、“疫”无反顾（青年志愿者在行动）、青年夜读等，累计推出20篇推文，涵盖防疫知识科普、线上“悦”读交流、青年防疫故事分享等，总阅读量达到两万多次。

第四，助力乡村振兴，开展暑期“三下乡”社会实践活动。2020年暑期，学院团委根据新冠肺炎疫情常态化防控要求，组织开展以“建设美丽乡村·共奔幸福小康”为主题的文化、科技、卫生“三下乡”社会实践活动。各实践团队志愿者奔赴清远、汕头、佛山、湛江等地开展相关活动，紧密结合“互联网+社会实践”新模式，采取“云组队”、“云访谈”、“云调研”、“社区走访”等多种方式，用青春视角记录了南粤乡村历史文化与时代传承。实践成果内容丰富、形式多样，图片、海报、微视频、微信推文、调研报告等作品生动反映了广东全面建成小康社会和脱贫攻坚的重大成果。活动成效显著，社会影响力大，活动风采受今日头条、广东扶贫公众号、湛江新闻网、湛江晚报、雷州市政府网报道，由我院应用外语系师生组成的青春梦之队被授予2020年全国大中专学生志愿者暑期“三下乡”社会实践活动“优秀团队”称号。

科研处积极组织申报乡村振兴相关课题，鼓励教职工开展横向课题，助力精准扶贫。2020年获2项广东省普通高校服务乡村振兴重点领域专项立项。

典型案例 19：云模式“三下乡”，助力乡村振兴

应用外语系学子积极响应习近平总书记关于青年工作的重要思想和五四寄语精神，认真履行好青年大学生的责任和担当，呼吁人们关注和保护乡村文化，助力疫情防控和复工复产、投身决战脱贫攻坚、服务乡村振兴战略、推动精神文明、生态文明建设。2020年7月，应用外语

系“三下乡”团队“青春梦之队”11名同学，应共青团中央的号召，在学院团委和应用外语系党总支大力支持和程嘉晖老师的指导下，创新“互联网+社会实践”的云模式，采取“云组队”、“云访谈”“云调研”等多种方式，通过图片、海报、微视频、微信推文、调研报告等形式，记录了乡村历史、文化传承以及广东全面建成小康社会和脱贫攻坚的重大成果。



图 4-2 服务乡村活动

4.2 加强科技创新，服务地方发展

2020年学院科研工作稳步推进，获得各类纵向课题90多项，包括国家级课题1项、省(部)级课题2项，市级课题4项，厅局级课题40多项；获得73项知识产权成果，其中31项专利成果、42项计算机软件著作权。以学生为第一发明人的专利有2项；共公开发表论文196篇，其中被四大国际索引收录4篇，在国内核心刊物发表19篇，出版专著和教材共17本。鼓励教职工积极开展横向课题服务，签订横向课题项目合同15项，横向课题到账金额约85万元。

进一步完善《广州城市职业学院科研经费管理办法》《广州城市职业学院科

研经费管理实施细则》《广州城市职业学院研究所管理办法（试行）》等制度，进一步规范和加强了科研管理，提高了科研经费使用效益，激发了教师开展科研创新服务的积极性。

积极开展校企社政合作，依托创新强校工程建设的应用技术协同创新中心，科研创新平台，与白云区科工商信局、白云人才发展公司、白云区高新技术企业协会、开发区人才集团等合作，推进产学研合作，开展艺术创意类、园林设计类、智能机器人、食品检测等多种产学研建设，以“聚团队、筑平台、强服务”为理念，加强“食品营养与健康科研团队”等21个校级科研团队、“新媒体创意产学研基地”等12个产学研基地、“广州城市职业学院岭南粤式点心研究所”等七个研究所建设，充分发挥学院科研队伍的整体优势，整合科研力量，提高教师科研能力，促进学院产学研水平不断提高，推动科研反哺教学工作不断深入。进一步推动国家级食品营养与健康管理应用技术协同创新中心、广东省BIM应用技术协同创新中心、广东省服务机器人应用协同创新中心等平台的科技创新工作，鼓励科技人员申报专利及转化。推动学院承担的广州市知识产权试点学校项目，进一步加强科技成果转化制度、知识产权管理制度建设，健全知识产权管理制度及运行机制，推动科技成果加快转化为经济社会发展的现实动力。

表 4-1 学院科研创新团队 2020 年立项一览表

序号	团队名称	类型
1	新资源食品功能与风味研究开发团队	科技类
2	BIM 技术应用科研团队	科技类
3	精准营养与分析科研团队	科技类
4	供应链优化与管理研究团队	人文社科类
5	多元艺术跨界融合研究团队	人文社科类
6	社区管理与服务专业创新与发展科研团队	人文社科类

典型案例 20：护航知识产权，服务科技发展

我院成立以来，一直注重科技创新及自主知识产权保护。2019 年，我院获广州市市场监督管理局（知识产权局）“广州市知识产权试点学校项目”立项，获广州市专利工作专项资金资助 20 万元。2020 年，逐

步完善了知识产权管理制度及运行机制，广泛开展知识产权相关工作。开设知识产权选修课《我们身边的知识产权》，在全校范围普及知识产权知识。将科技创新和知识产权保护融入双创课程，创新创业学院面向全校学生举办知识产权知识竞赛。激发学生科技创新活力，提高知识产权保护意识，学院团委主办了“发明杯”科技创新大赛，共 17 组学生积极参赛。主办了学院知识产权成果展览，对国家、省、市、校各级科技创新平台以及各专业课程中产生的知识产权进行了梳理并展出，进一步激发了师生科技创新的热情。简化专利申请流程，给予政策支持与激励，提高了科技工作者的申请积极性和效率。设立校级知识产权科研课题 9 项，带动项目组成员提高专利申请质量数量。新立项 6 个校级科研团队，将科技成果转移转化作为其主要建设任务，促进科技成果高水平创造和高效率转化。在《广州城市职业学院学报》设置知识产权论文专题，鼓励科技工作者探索知识产权相关工作，推动科技成果加快转化为经济社会发展的现实动力。加强知识产权培训宣传，制定了知识产权教育师资培训计划，鼓励教师参加各级各类知识产权的培训研讨，定期邀请专家开设知识产权的专题讲座。18 人次参加了广东高校科技成果转化技术经理人培训，其中 8 人获得初级技术经理人证书。信息系、艺术系、城建系、食品系、机电系等教学单位邀请知识产权专家针面向本部门师生开展了知识产权保护、申报等专题培训。通过知识产权工作的开展，促进科技成果高水平创造和高效率转化，从而提升我校服务经济社会发展的能力。

典型案例 21：深化产教融合，助推产业升级

商贸系与行业头部企业广州珠江啤酒股份有限公司深化产教融合，成立了广城-珠啤新零售产业学院，在师资共享、课程共育、项目共建、平台共用等方面展开全面合作，共同培养智慧商贸人才，为行业输送了大批高素质技术技能人才，并在市场营销专业开展现代学徒制联合培养新型营销人才。

商贸系师生为广州珠江啤酒股份有限公司提供技术服务支持，开展了“珠江啤酒小啤汽广州品牌推广策划”项目，参与师生 392 人；“珠

江啤酒精酿雪堡系列直播营销”项目，参与师生 146 人，有效促进企业营销创新，推动了产业转型升级。2020 年双方共建的“智慧商贸产教融合创新平台”获广东省教育厅立项，“智慧商贸校企合作示范学院”获广州市教育局立项，为校企进一步合作提供了良好的平台。



图 4-3 小啤汽广州品牌推广策划项目



图 4-4 珠江啤酒精酿雪堡系列直播营销项目

典型案例 22：科技服务产业，助米制品发展

食品系与韶关学院等单位合作的项目成果“米制品加工与品质改良关键技术推广应用”，获 2018 年度广东省农业技术推广奖二等奖。成果研发的传统大米加工改良技术和功能性米制品加工技术，利用大米的低致敏性、营养均衡、生物活性物质丰富等特点，研发一系列米制品新产品，推进了广东省大米、米制品及其副产物资源的精深加工和高值化利

用方面的应用研究和技术推广示范工作，取得较好的经济效益和社会效益。



图 4-5 在合作企业点都德饮食公司进行米制品新产品开发

典型案例 23：建设技术平台，推动协同创新

广州城市职业学院 BIM 应用技术协同创新中心，发挥企业、教师和创新创业学生团队在 BIM 专业领域中的优势，在广东省打造一个科研转化、项目驱动、创新创业校企协同育人的实践平台。开展包括：（1）BIM 技术研究和专利申报项目。（2）教师新技术培训和技术咨询项目。（3）引进企业实际项目搭建创新创业型 BIM 族库平台。（4）组织师生参加各类新技术、新工艺创新创业大赛实现学生创新创业能力培养的目标。（5）打造 BIM 技术应用名师团队深入企业开展技术服务和科研成果转化项目。BIM 技术应用中心成立以来，积极开展社会服务，向广东省建工集团、中建集团、中铁集团、广东省第四建筑工程有限公司等开展横向技术服务累计到款额 298 万元；获授权发明专利 3 项、实用新型专利 7 项、计算机软件著作权 13 项、出版 BIM 专业教材 1 本。每年至少开展 2 次相关培训和技术服务。BIM 技术应用中心将继续为企业、学校、政府提供各类 BIM 咨询服务，不断提高在建筑行业的知名度，为学院创新强校贡献力量。



图 4-6 BIM 应用技术协同创新中心开展社会服务活动

典型案例 24：5G+智能制造，助力产业转型

2020 年，依托国家 2019 年创新发展工程，机电工程系与佛山美的技术研究院、中国电信佛山分公司等合作完成“工业互联网企业内 5G 网络化改造及推广服务平台项目”。机电工程系为美的智能工厂提供基于 5G 技术的工业互联网技术实施方案，编写相关技术标准。本次技术服务为美的提供了 3 个典型应用场景的技术方案：5G+机器视觉、云化 PLC、5G+AGV 小车。方案覆盖了 5G 切片技术、5G 导航技术、机器视觉技术、云化技术等 5G 和工业互联网核心技术。该项目在各个场景的试验样机上取得了较好的效果，目前正在编写相关的系列技术标准。该系列标准可为 5G 技术在智能制造领域的深度应用提供技术依据。机电工程系教师通过运用 5G 前沿技术为珠三角企业提供技术服务，助力传统制造业向智能制造转型升级。



图 4-7 应用场景 1：5G+机器视觉业务痛点

应用场景1：微波炉面板冲压件机器视觉质检

- **场景描述：**微波炉面板冲压件压制后，需对冲压件的外观进行检查，当前采用的是前后左右和顶部各放置一个相机进行视觉检查；
- **质检硬件部署：**5个工业相机，顶部线阵4K相机（照片4096*6025，约**24MB**），前、后、左、右为1.2K像素相机（照片3000*4000，约**9MB**）；
- **服务器&AI算法：**北京海研提供的**本地工控机部署** & **AI软件**进行AI图像推理比对来进行质量检测；
- **技术要求：**1、误检率 <0.5%；2、检出率 >95%

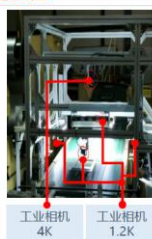


图 4-8 应用场景 2：5G+机器视觉技术方案

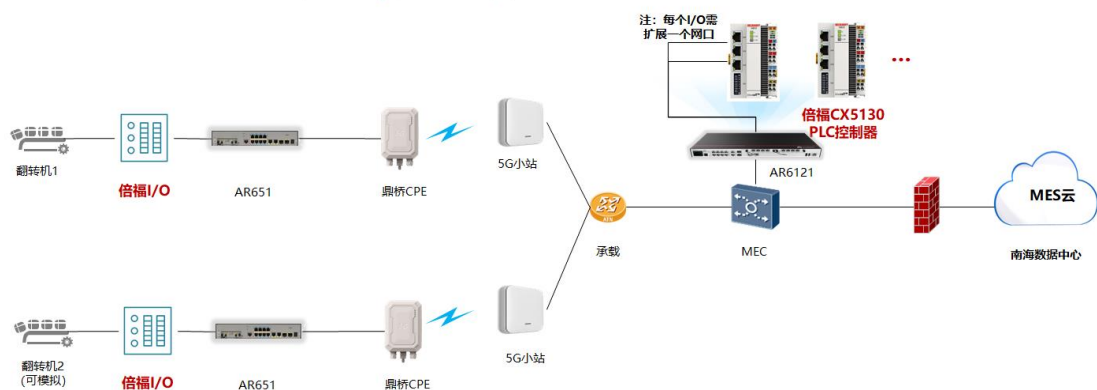


图 4-9 应用场景 3：5G+云化 PLC 技术方案

典型案例 25：携手政社行企，服务禁毒公益

艺术设计系网络新闻与传播专业通过构建“校政社行企”产教融合平台，与广州市禁毒办、景泰街道社区、广东省电影行业协会、广电传

媒集团紧密合作，多方引进业内知名培训师联合培养学生，将禁毒公益项目引入课程，教师主导、学生主体，完成禁毒视频制作全过程，形成了形式多样的高质量新媒体作品，在B站禁毒视频号、抖音视频号、快手视频号、微信公众号等知名新媒体推送，并在各大主流媒体发表，阅读总量过亿。学生作品获国际大学生微电影盛典广告宣传单元一等奖、铁塔记者新闻作品视频类二等奖、粤港澳青年原创优秀视频、市禁毒文艺作品大赛一等奖、羊城杯公益广告大赛铜奖等多个大奖，指导老师李华获市禁毒办授予“第二届广州最美禁毒人”称号。师生作品屡获市禁毒办表扬，且每年获市禁毒办10万经费资助。校政社行企共同培养了大批高素质新媒体传播复合型人才，超20%的学生在新华社、南方周末、腾讯大粤网、南方网、大洋网等大型主流媒体实习、就业，起薪远超全省平均水平。

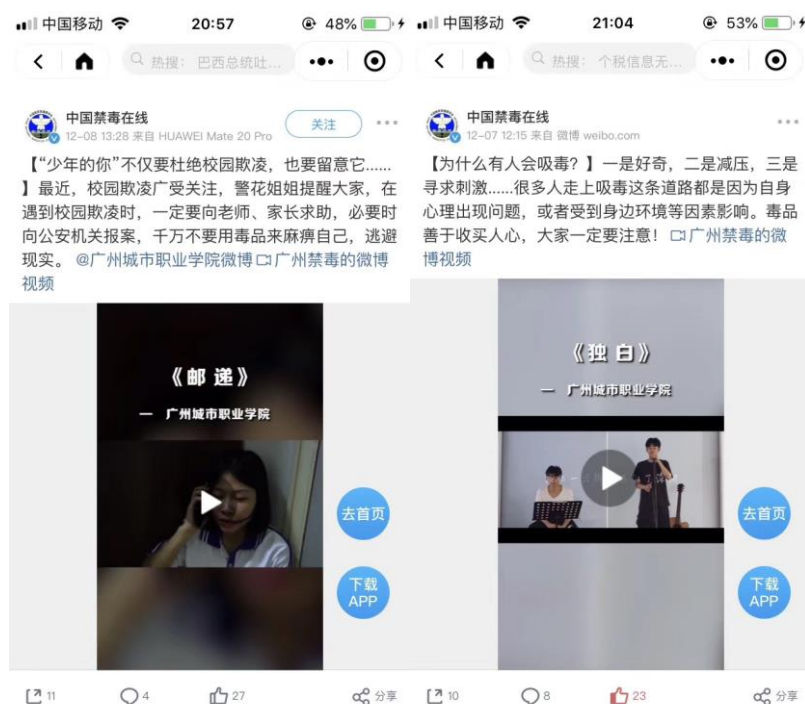


图 4-10 学生作品



图 4-11 学生作品获奖荣誉证书

典型案例 26：书画传情于民，书写战‘疫’故事

关山月中国画学院以书画传情，服务师生、社区居民、村民。2020年春节，画学院举办“福鼠迎春——关山月中国画学院送福活动”，师生为社区居民写对联、送福字，传承贴福、贴春联的民俗文化。2020年1月，中国画学院分别在南沙区东涌镇大稳村、陆河县东坑镇设立“关山月中国画写生创作基地”，并为当地村民写春联送幅。暑假期间，民族美术专业“三下乡”社会实践小队，发挥国画优势，在茂名市开展了“多彩乡村”主题教育实践活动以及“扶贫助农”支教帮扶活动，获得当地村民一致好评。



图 4-12 关山月中国画学院送福活动

疫情期间，关山月中国画学院师生以国画书写战‘疫’故事。2020年6月，画学院组织学生创作抗疫题材书画活动，出现了一批优秀作品。

11月，中国画学院在学院图书馆组织了“战‘疫’故事”书画作品展，20多幅优秀作品以饱含感情的画笔表现抗疫一线的经典事迹和典型形象，表达了广城人与全国人民同舟共济、共克时艰之情。



图 4-13 “战‘疫’故事”学生作品

4.3 开展社区教育，服务城市发展

面向全市开展社区教育项目。组织2020年社区教育项目立项和社区教育成果培育工作，确定立项22项；组织2019年及以往年度社区教育项目结题验收工作，总共结题44项，以项目推进全市社区教育工作。

组织广州市2021年继续教育优秀教学成果申报工作。经个人申报、专家评审、教学指导委员会推荐，推荐《“标准引领、项目驱动、持续提升”广州社区教育工作者培养模式的探索与实践》等4个项目申报广州市2021年优秀教学成果（继续教育）。开展2020年广州社区教育优秀成果评选工作，经各社区分院组织申报、专家评审，确定获奖课程15门；案例11项；论文(研究报告)13篇；学习团队7个；体验学习基地5个；组织奖4个。

参加2020年全民终身学习活动周广东开幕式和广州启动仪式。推荐我院食品系黄利华副教授的《营养与健康科普教育进社区》申报并获得2020年“全国终身学习品牌项目”，并在广州启动仪式上作为先进代表发言。

组织我院教师深入各社区为居民授课，打造了《一周一花》、《岭南剪纸及衍生》、《食品营养与健康》等一批优质课程，深受社区居民欢迎。

定期组织编印《广州社区教育》杂志（一年两辑），宣传推介各区的社区教

育工作先进经验。

根据广州市教育局职成处的要求，全面总结我市“十三五”社区教育工作，并提出我市“十四五”社区教育工作总体设想和工作思路。

4.4 克服疫情困难，坚持社会培训

2020年突然而来的新冠肺炎，对整年的培训工作带来了严重的影响，面对疫情，在学院疫情防控办的指导下，学院各有关部门克服各种困难，依托各专业和产业学院，充分利用线上和线下相结合的办法开展培训工作。全年面向政府、企事业单位和社区开展的各类培训服务4745人次，其中，公益性服务530人次，利用社区禁毒学院的优势，为广州市禁毒办培训专职人员5期班共600人次，组织国家级考试71个班次，超过2100人次参加考试，为中小学教师人文素质培训300人次，成人学历教育在校生人数2334人，2020届毕业生取得职业资格证书2718人次。

典型案例 27：依托禁毒学院，开展业务轮训

为认真贯彻中央、省委和市委关于禁毒工作的重要指示精神，全面加强禁毒专职人员和禁毒专业社工队伍职业化建设，以培代训促考，提升专职人员和专业社工的业务素质，提高社会工作者职业水平的考证能力，培养一支素质优良、能力突出，具有禁毒法律意识、胜任吸（戒）毒人员管控、熟练社会工作专业服务技能的禁毒工作人员队伍，2019年广州城市职业学院依托与广州市禁毒办共同筹建的社区禁毒学院为广州市禁毒工作人员进行了四期业务轮训。

2019年5月14-16日、5月22-24日、5月28-30日，我校社区禁毒学院为广州市禁毒专干和禁毒社工先后举办了三期业务培训。这三期培训以国家社会工作者职业资格考试为主体培训内容，根据广州市禁毒专职人员和禁毒专业社工的从业基础分为初级班和中级班。广州市禁毒专干和禁毒社工共1046人次参训。

2019年10月23-25日，我校社区禁毒学院为广州市禁毒专干和禁毒社工进行了第四期培训。培训主要包括：毒品的基础知识、毒品成瘾评估与干预、禁毒社会工作相关政策与法规、禁毒社会工作发展历

程、社区戒毒康复工作流程、禁毒社会工作方法与实务、禁毒事务管理、禁毒项目管理与评估。广州市禁毒专干和禁毒社工共 520 人次参训。

以上四期培训邀请了行业知名专家或一线资深社工参与授课，如广州市社会工作协会常务副会长朱静君、广东联众戒毒社会工作服务中心总干事王高喜等，为参训学员提供了禁毒理论和实务的饕餮大餐。培训以集中封闭脱产、现场授课、交流学习等灵活方式进行。参训学员纷纷表示，社区禁毒学院开展的培训课程既大气又接地气，不仅创造了与行业大咖交流互动的平台，也能在培训中结合禁毒工作的重点和难点进行点拨，厘清了工作中的困惑，进一步明确了未来努力的方向，并对未来社区禁毒学院的培训课程充满期待。



图 4-14 广州市禁毒办副主任张胜春在开办仪式上讲话



图 4-15 广州城市职业学院副院长张胜红在开办仪式上讲话



4-16 教师授课现场



图 4-17 学生听课现场

表 4-2 服务贡献表

院校代码	院校名称	指标		单位	2019 年	2020 年
13929	广州城市职业学院	1	全日制在校生人数	人	9126	12071
			毕业生人数	人	3105	2694
			其中：就业人数	人	2879	2333
			毕业生就业去向：	—	—	—
			A 类：留在当地就业人数	人	2066	1434
			B 类：到西部地区和东北地区就业人数	人	22	18
			C 类：到中小微企业等基层服务人数	人	2581	1917
			D 类：到 500 强企业就业人数	人	32	24
		2	技术服务到款额	万元	167.25	84.64
			技术服务产生的经济效益	万元	0	0
		3	纵向科研经费到款额	万元	286.35	203.96
		4	技术交易到款额	万元	0	0
		5	非学历培训服务	人日	19593	11116
			其中：技术技能培训服务	人日	6380	990
			新型职业农民培训服务	人日	0	0
			退役军人培训服务	人日	0	0
			基层社会服务人员培训服务	人日	13213	10126
		6	非学历培训到款额	万元	173.43	124.04
		主要办学经费来源（单选）：省级（ ☐ ）地市级（ ☒ ） 行业或企业（ ☐ ）其他（ ☐ ）				
		院校举办方（单选）：公办院校（ ☒ ） 省属公办（ ☐ ）地市属公办（ ☒ ） 县区属公办（ ☐ ）国有企业公办（ ☐ ） 民办院校（ ☐ ）				

5.政策保障

5.1 政策支持

广州市职业教育发展规划将我院确定为一所广州市重点发展的服务于城市建设、城市服务的公办高职院校。在广州市政府大力支持下，2020年4月学院被确立为广东省示范性高等职业院校。我院以教育部等九部门关于《职业教育提质培优行动计划（2020-2023年）》为契机，深化学院内涵建设，深化校企合作产教融合，建设产业学院；匹配广州市经济社会发展，传承岭南优秀传统文化，建设特色学院；在市政府支持下，加快与广州市市政职业学校、广州大学市政技术学院高等职业教育的整合提升进度，学院办学实力和资源得到进一步充实。广州市委、市政府加快推进广州科技教育城建设，明确我院作为第一期入驻职业院校，广州科技教育城建设已开工，学院将于2023年下半年整体搬迁，学院办学条件将得到有效改善。

5.2 经费支持

5.2.1 学院办学经费情况

学院2019年办学投入总额为41,478.39万元，其中：财政拨款34,242.85万元、事业收入7,012.35万元、其他收入223.19万元；全年实际支出41,415.49万元，其中：工资福利支出18,479.16万元、商品和服务支出8,280.41万元、对个人和家庭补助11,616.79万元、其他资本性支出3,039.13万元。全日制学生总人数9073人，生均支出为3.18万元。年末固定资产总额达到19,091.73万元，较上年减少了327.02万元，原因是计提累计折旧增加。

全年办学总投入中社会资金投入为223.19万元，主要通过教科研资助等方式参与办学。其中，教科研项目拨款211.74万元、其他资金11.45万元。

5.2.2 政府经费和项目支持

2019 年我院获得政府财政投入 41,255.20 万元，其中项目资金投入为 9,092.25 万元（含上年结转资金 101.81 万元），专项资金投入具体构成（按支出功能分类）如下：普通教育支出投入 3.24 万元，高等职业教育经费投入 7,052.16 万元，教育费附加安排的支出投入 2,006.71 万元，科学技术普及支出投入 12.74 万元，退役安置支出投入 17.40 万元。

5.3 专项建设成效

5.3.1 教学投入建设成效

2019-2020 学年，学院开展省、市、校级质量工程 120 多个立项项目的建设，共投入项目建设经费约 840 余万元。其中，协同创新中心 1 个，国家实训中心 2 个；实施省级质量工程建设 31 项，包括：验收省级二类品牌专业 3 个、建设二类品牌专业 2 个、省高等职业教育教学团队 2 个、省级高水平专业群建设 4 个，通过省教育教学改革研究与实践项目验收 11 项，新获立项 7 项，新立项建设省精品在线开放课程 2 门；建设广州市高校教学建设项目 15 项，包括：广州市高校第十批教育教学改革研究项目 4 项、广州高校创新创业教育项目 11 项；新获广州市高校第十一批教育教学改革研究立项 6 项，其中重点项目 1 项，一般项目 5 项，建设市开发区示范产业学院 2 个、广州市高校第二批广州市高等职业教育校企合作示范学院 1 个；建设校级质量工程项目 70 多项，其中建设 6 个产业学院，建设校级精品开放课程（含专创融合精品课程）21 门，立项校级诊改建设专业 7 个，诊改课程 27 门。12 个专业获批广东省现代学徒制试点专业，获教育部批准“1+X”证书制度试点 14 个。2019 年获得广东省职业教育教学成果奖 5 项：其中一等奖 3 项，二等奖 2 项。

学院高度重视学生工匠精神的养成，不断强化职业技能与创新创业工作，2020 年度学院安排学生技能竞赛 40 多万元，组织开展国家、省、市、校级学生职业技能竞赛、创新创业大赛等竞赛活动，本学年度共有学生 8126 人次参与各级各类竞赛近 500 项。成功举办学院第三届“工匠技能周”活动，精准对接全国职业院校技能大赛广东省选拔赛各赛项，开展了 42 个赛项共有参赛学生 5600

多人。在本学年度，我院参与各级教育行政主管部门主办的学生职业技能竞赛获奖近 50 项，其中：获得省市级以上奖项 41 项，在全国职业院校技能大赛取得国赛二等奖 2 项、省一等奖 6 项，二项奖 17 项，三等奖 18 项，获第六届中国“互联网+”大学生创新创业大赛“青年红色筑梦之旅”赛道广东省铜奖 1 项。

5.3.2 设备投入建设成效

2019 年学院投入实训室专项建设资金 1578 万元，通过改建、扩建、新建等方式，建成多个功能齐全、设施完备、管理规范实训室。其中投入 886 万元完成外语系多功能实训室、传感器网络应用创新实训室、影视广告数字调色与色彩管理实训室等 9 个信息化实训室建设项目，投入 692 万元完成国际邮轮乘务管理实训室、工业机器人基础实训室等 8 个非信息化实训室建设项目。经过一年的建设，进一步改善了各专业群实训基地的实践教学条件，实训室支撑人才培养，科学研究和社会服务的能力显著增强，同时为学生参加各类省级、国家级职业技能竞赛获取好成绩提供了有力的支撑。2019 年各专业组织学生参加政府举办的各专业技能竞赛，取得较好成绩，其中参加全国职业院校技能竞赛获得二等奖 2 项，参加广东省教育厅职业院校技能竞赛获得一等奖 7 项、二等奖 19 项、三等奖 17 项。

5.3.3 后勤保障投入建设成效

2020 年财政专项资金用于校园基础设施维修改造、改善学生宿舍住宿条件，提升校园环境等项目多个，其中建设工程类项目包括：1、“城职院 2020 年学生宿舍、实训室、食堂维修、校园微改造维护维修经费”，投入经费约 1166.16 万；2、“市教育局城职院海珠校区校园环境整理一期维修工程项目”，投入经费约 91.55 万元；3、“市教育局城职院南校区校区校园环境整理一期维修工程项目”，投入经费约 63.34 万元。合计 1321.05 万元。此外，学院还利用自有资金约 300 万元用于学院零星维修工程，包括更换学生宿舍大门、卫生间门，屋面防水补漏，公共区域维修等工程。

设备购置类项目包括：空调购置项目经费 326 万元，共购置学生宿舍、教学楼空调 694 台；购置两台电梯 56.4 万元；电房设备购置 58.46 万元；供水设备购置 63.1 万元；学生宿舍门禁系统项目 209 万元；饮水台 10 万元；网球场灯光设备 14.29 万元。合计 737.25 万元。

通过项目实施，学生宿舍都用上了空调，学生学习、活动和生活条件环境得到改善，后勤保障能力不断增强。

5.3.4 学生投入成效

2020 年，我院有 11 位学生获得国家奖学金，300 位学生获得国家励志奖学金，2996 人次获得国家助学金，发放国家奖助学金共计 658.16 万元。为 2 位新疆籍家庭经济困难学生发放补助 0.35 万元。为 283 位省内建档立卡学生减免学费 124.57 万元。为 370 名新生通过“绿色通道”办理了入学手续，缓交学费及住宿费共 244.29 万元，并为 207 个申请走绿色通道且通过家庭经济困难认定的学生发放了“绿色通道”大礼包，为新生共发生活用品资助 11.29 万元。面向全校家庭经济困难学生，组织勤工助学学生 1139 人次，发放补助资金 67.12 万元。为 12 位广州市退役学生发放教育补助 6 万元；为 21 位省内经济欠发达地区退役学生发放教育资助 14.9 万元；为 96 位应征入伍服役学生发放教育资助 89 万元。为 69 位春季新认定的学生发放校内助学金 9.31 万元；为 16 位学生发放临时困难补助 2.27 万元；在疫情期间为 19 位滞留湖北学生发放慰问金 0.38 万元，为 995 位家庭经济困难学生发放网络学习流量补助 7.26 万元，为 1 位因疫情留校学生发放补助 0.08 万元；

5.3.5 科技投入建设成效

学院 2019 年用于科研经费总金额 288.6 万元，其中纵向经费 203.96 万元，横向经费 84.64 万元。

通过投入，获得各类纵向课题 90 多项，包括国家级课题 1 项、省(部)级课题 2 项，市级课题 4 项，厅局级课题 40 多项；获得 73 项知识产权成果，其中 31 项专利成果（发明专利 0 项、实用新型专利 10 项，外观设计专利 21 项）、42

项计算机软件著作权。以学生为第一发明人的专利有 2 项；共公开发表论文 196 篇，其中被四大国际索引收录 4 篇，在国内核心刊物发表 9 篇，出版专著和教材共 17 本，开展应用技术协同创新中心，科研创新团队、科研所、产学研基地的建设工作。

各类项目按计划实施，专项资金按要求使用，完成了预定的实施目标，取得了良好的实施效果。

表 5-1 落实政策表

院校 代码	院校 名称	指标		单位	2019 年	2020 年
		1	年生均财政拨款水平	元	34,613.00	31,809.78
			其中：年生均财政专项经费	元	5,064.00	4,892.98
		2	教教职工额定编制数	人	684	684
			在岗教教职工总数	人	639	630
			其中：专任教师总数	人	409	416
			专任教师年培训量	人日	2395	4717.4
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	341.67	341.67
		4	年生均校外实训基地实习时间	人时	399.53	286.42
		5	生均企业实习经费补贴	元	282.44	309.56
			其中：生均财政专项补贴	元	-	-
		6	生均企业实习责任保险补贴	元	50.00	50.00
			其中：生均财政专项补贴	元	-	-
		7	企业兼职教师年课时总量	课时	34,961.00	17,676.00
			年支付企业兼职教师课酬	元	1,761,242.00	1,715,860.87
			其中：财政专项补贴	元	1,303,850.00	1,065,412.00

5.4 院校治理

5.4.1 建立健全学院管理体系

学院坚持党委领导下的院长负责制。《广州城市职业学院党委议事决策制度》《广州城市职业学院院长办公会会议制度》等议事决策制度健全，“三重一大”事项实行集体决策，保证决策程序的科学性、民主性、公正性。

学院坚持教授治学、民主管理的理念，正确处理学术权力与行政权力的关系。建立了教学指导委员会、学术委员会、发展战略咨询委员会、师资队伍建设专家咨询委员会、社区教育专家咨询委员会、预算和投资咨询委员会等，形成了独立教授担任主任委员的委员会工作机制，确保学术委员会等学术组织统筹行使学术事务的决策、审议、评定和咨询等职权，促进决策民主性，保证决策科学性，推动学院科学发展。系（部）等二级教学部门实行党政联席会议制度，集体讨论决定本部门重大事项。

学院建立教职工代表大会制度，坚持和完善民主监督机制。每年召开教代会，注意调动各方面积极性，维护教职工合法权益，保障教职工参与学院的民主决策、民主管理和民主监督的权利。

学院实行院、系（部）两级管理为主的体制，充分发挥教学系（部）的作用。按照资源配置和管理重心向教学系、（部）下移的原则，推行“一级核算、二级管理”的财务管理体制；改革教学、考试管理模式，实行教学管理、考试工作二级管理。为适应学院改革发展的需要，根据精简、效能的原则和工作需要，构建了较为完善的组织机构体系，现设置的管理、教学、教辅、科研等工作机构如下图：



图 5-1 学院组织机构体系

5.4.2 加强学院章程与制度建设

学院现有《章程》是 2015 年经过学院教代会讨论、院长办公会和党委会讨论审定，经省教育厅核准后正式公布。学校章程充分体现了高职教育改革创新发展要求，彰显了学院发展成果和办学特色，使之真正成为指导学院建设发展的“根本大法”。根据教育厅的要求，做好学院章程修订计划安排。学院重视和加强各项制度建设，建立了疫情防控、人事管理、院务公开、教学科研、财务管理、审计监察、资产管理、国际交流、学生管理、招生就业、后勤服务、校园安全及教职工代表大会等系列制度，构建了较为完善的现代高职院校的制度体系。2020 年新建制度 22 个，修订完善制度 19 个。

5.4.3 推进学院治理体系和治理能力现代化建设

以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，学习贯彻《习近平治国理政（第三卷）》和党的十九届五中全会精神，进一步推进学院治理水平和治理能力

的提升，继续开展适应“放、管、服”改革，坚持和完善学院内部管理体制的深度调研，检视问题，加强整改，进一步推进学院治理体系和治理能力现代化建设，办学行为更加规范，办学活力显著增强，办学质量不断提高，依法治校、自主办学、民主管理的运行机制基本建立。

政策法规落实到位。坚持依法治教、依法治校，贯彻落实国家职业教育有关法规、制度及标准，继续做好承接“放管服”改革事项系列配套制度制定工作，及时建立和完善《广州城市职业学院人才培养方案管理办法（试行）》《广州城市职业学院学分认定和转换管理办法（试行）》《广州城市职业学院采购管理办法（2020 年修订）》《广州城市职业学院实习生管理办法（试行）》《广州城市职业学院大学生心理危机预防与干预实施办法（试行）》等一系列规章制度，学院内部治理更加规范、科学。

管理能力显著提升。创新职业教育理念，主动适应国家治理体系和治理能力建设，提升学院管理水平，实施“创新强校工程”，开展“放管服”配套改革，治理结构不断完善，管理队伍专业化水平大幅提升，信息化管理手段广泛应用，管理工作的薄弱环节有效改善，办学活力显著增强。积极实施“智慧校园”建设工作，重点建设“智慧校园”二期项目和网络扩容工程，升级改造一卡通系统、视频监控系统和数字图书馆项目，进一步优化资产管理等 6 个系统，完成 11 间实训室信息化项目建设。信息化建设涵盖校务管理与服务的各个方面，取得一定成效。

教学保障机制得到进一步提升。成立第四届教学督导委员会，开发督导工作系统，根据教学督导工作定位转变、工作管理转变、工作重心转变的要求，开展教学督导工作，促进学院教学质量提升和教学质量保障体系的完善。持续开展高等职业教育质量年度报告工作，按时按要求报送和公开学院高等职业教育质量年度报告。学校专业人才培养工作质量保障工作深入推进，编制了《专业质量保证工作手册》，全校 13 个专业进入诊改试点，实施内部质量保证体系诊断与改进，部分专业和课程质量诊改获得广州市教育教学成果培育立项；学校研制完成《专业人才培养工作质量标准和质量保证体系》（人文社科类专业），并得到国家著作权证登记；《国际理念 中国特色 校本标准——广州城市职业学院专业人才培养

质量标准与保证体系建设》在《中国教育报》专题报道，质量保证体系研究专著《无问西东》获得广东省高校评估学会研究成果特等奖。

5.4.4 全力做好学院疫情防控工作

2020 年，面对突如其来的新冠肺炎疫情，学院认真贯彻落实习近平总书记关于新冠肺炎疫情的重要指示精神，按照国务院和省市有关部署，把疫情防控工作作为压倒一切的重要政治任务，强化主体责任，加强组织领导，科学决策、周密部署、精准防控，春季学期顺利完成线上教学任务，并完成了 2886 名毕业生分批返校离校。在前期防疫工作基础上，秋季学期统筹做好疫情常态化防控和学生返校开学工作，进一步落实与细化疫情常态化防控各项措施，坚持做在日常、防在平时，通过强化责任落实，强化师生健康监测，强化校园管理，强化卫生和食品安全管理，强化心理健康教育，强化防疫物资保障，确保学院教育教学等各项工作有序安全开展，确保学院校园疫情“零发生”，无疑似、确诊病例，未发现无症状感染者。工作中，做到了“九个到位”：

一是组织领导和联防联控到位。成立学院党政主要领导为第一责任人的疫情防控领导小组，压实责任，主要领导靠前指挥，统筹谋划部署疫情防控工作。学院分别参与各校区属地的疫情防控五人小组（卫生健康、派出所、市场监管、区教育局、学校），联防联控落实有保障。

二是重点人群管理到位。精准掌握师生全员健康信息，做好重点人员管理。除了自行研发“健康日报”小程序，利用“大数据”进行细致的摸排调查；组建了“14 天温暖群”、“14 天小可爱群”、以及“物业观察群”、“教工楼观察群”，给予重点师生员工的关怀和管理。暑假期间一直实行“日报、零报”，精准掌握全体师生员工每日动态轨迹及疫情流行地区的旅行史，追踪了解发热病人情况，建立一人一档，及时跟踪，及时向上级报告。

三是“三案八制”等防控制度到位。疫情发生后，学院及时建立和更新健全疫情防控工作方案、应急处置预案和开学方案，以及学院学生晨午晚检制度、学生健康管理制度的 8 个制度。

四是校园封闭管理到位。学院各校区严格实行封闭式管理。疫情期间各校区只开放一个出入门岗，始终坚决做到“五个一律”。

五是校园环境整治到位。经常性对校园进行全面的卫生清洁，重点场所、部位如教室、宿舍、食堂、图书馆和厕所等进行全面的消毒、消杀和清洁整治。

六是卫生所和隔离区设置到位。学院配备 11 名医务人员，在广园南、北校区和海珠校区设有卫生所，卫生所门口设置了体温筛查点，每个校区设立至少两个相对独立的临时隔离室。并预备在棉花家酒店和南校区关山月楼医学观察室 105 间。

七是防疫物资储备到位。学院预备防疫专项经费，购置充足必备的防疫物资。配备了红外热像仪 1 台和非接触式智能测温盒 60 台、额温枪 256 支。储备口罩约 20 万，可以满足返校后学生和教职员工使用 2 周以上的需要。同时，84 消毒液和 75%酒精等消毒物资充足。

八是宣传引导到位。特别是加强对学生心理健康教育 and 心理疏导。组织学生录制《疫情心理防护三字经》朗诵视频，通过学院、团委等公众号在我院师生间广泛传诵；先后组织 6 场疫情期间学院心理健康教育队伍心理危机干预和校园安全方面的线上业务培训；通过排查及时发现并成功化解了多起学生因与家长矛盾引发的心理危机。

九是疫情防控应急演练到位。学院应对各项防控任务先后进行了 5 次校园疫情防控模拟和应急演练，确保疫情防控工作万无一失。

6.对外交流与合作

6.1 加强对外交流与合作

2020 年，学院克服新冠疫情的影响，进一步推进对外交流与合作，重点是继续办好网络新闻与传播专业中马合作办学项目。今年加大网络新闻与传播国际班的宣传，在 2019 级在校生 38 人的基础上，今年招生人数和生源质量均有较大的提升，招生报到人数达 49 人，目前在校生数 87 人。今年夏季高考最高分文科 407 分，理科 380 分，分别超省控线 247 分、220 分。

2020 年 9 月 18 日，马来西亚城市大学校长助理、华南区办公室总经理吴伟等一行访问我院，双方就网络新闻与传播专业专科教育项目在课程教学、人才培养等方面等问题进行交流和探讨，达成共识。

2020 年 12 月 10 日，广东省国际教育交流协会、中软创新国际信息技术研究中心有关人员到学院探讨开展中外合作办学有关事宜。

6.2 服务“一带一路”

我院认真落实服务“一带一路”倡议，积极服务“一带一路”建设，学院主要领导参加 2020 年广东省“一带一路”职业教育联盟暨华南“一带一路”轨道交通产教融合联盟有关活动。2020 年 7 月 9-16 日，我院关山月中国画学院黄健生院长、卢婉仪老师应邀赴敦煌出席“塞外驼铃——馆藏关山月 1940 年代西北写生与敦煌临画专题展”及研讨，重走关山月当年经过的敦煌路线进行采风活动，并参观敦煌研究院各工作室并进行艺术交流，为我院教师团队来敦煌研习中国画做好考察。

表 6-1 国际影响表

院校代码	院校名称	指标		单位	2019 年	2020 年	备注
4144013 929	广州城市职业学院	1	国（境）外人员培训量	人日	0	0	——
		2	在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	0	0	——
		3	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0	0	——
		4	在国（境）外专业性组织担任职务的专任教师人数	人	2	2	李坪和钟莉萍分别担任世界中医药联合会音乐治疗委员会副主任和委员
		5	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	0	0	
		6	开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0	0	
			国（境）外技能大赛获奖数量	项	2	2	陈佳弟，第六届德高高师傅国际贴砖争霸赛第一名；李启勇第六届德高高师傅国际贴砖争霸赛校园赛未来之星奖第二名。
		7	国（境）外办学点数量	个	1	0	2019 年，在马来西亚，设立广州城市职业学院吉隆坡（马来西亚）本科校区。

典型案例 28：广州城市职业学院与马来西亚城市大学合作举办网络新闻与传播专科教育项目

艺术设计系是我院与马来西亚城市大学网络新闻与传播专业中马合作办学项目的中方教学管理与教学实施机构。该项目 2019 年开始正式招生，现有 2019 级在校生 38 人，2020 级在校生 49 人，总计人数 87 人。项目采取 3+0 的培养模式，学生大学三年在广州城市职业学院学习，成绩合格可以同时获得广州城市职业学院专科学历及马来西亚城市大学专科学历。学生毕业后可以在满足出国留学的条件后申请前往马来西亚城市大学继续升本升硕。项目实施以来，双方合作顺利。

我校通过多种形式展开系列招生宣传推介,2020 年度招生报到人数达 49 人。其中 2020 年夏季高考最高分文科 407 分,理科 380 分,分别超省控线 247 分、220 分。学考文科最高分 257 分,超省控线 137 分,超网络新闻与传播专业普通班学考文科第一名 11 分。通过联合教学培养,学生英语学习成绩有了明显改善,其中 2019 级冯嘉俊同学获得广州国际城市影像大赛短视频组金奖。聘请马来西亚专业讲师教授雅思英语和网络新闻创意写作课程,疫情期间坚持线上教学,严格把握教学质量,教学效果良好。双语课程以及外方课程提高了学生的英语水平。



图 6-1



图 6-2

7.挑战与展望

7.1 学校面临挑战

随着我国经济进入发展新阶段，云计算、人工智能、大数据等为代表的新兴技术迅速发展，产业升级和经济结构调整不断加快，各行各业对技术技能人才培养提出了更高更新的要求。2019年1月，国务院印发《国家职业教育改革实施方案》，明确提出“把职业教育摆在教育改革创新和经济社会发展中更加突出的位置”，职业教育要“由追求规模扩张向提高质量转变”。2020年9月，教育部等九部门印发《职业教育提质培优行动计划（2020-2023年）》，明确提出“办好公平有质量、类型特色突出的职业教育，提质培优、增值赋能、以质图强，加快推进职业教育现代化，更好地支撑我国经济社会持续健康发展”，明确对职业教育提高了更新更高的发展目标和要求。同时，粤港澳大湾区建设不断推进，广州加快实现老城市新活力、“四个出新出彩”，推动习近平总书记重要讲话、重要指示精神在广州落地生根、结出丰硕成果，勇当我省在全面建设社会主义现代化国家新征程中走在全国前列创造新的辉煌排头兵，对学院的发展提出了新的要求。经济社会建设的深入推进和高职教育的高质量发展对我院发展提出了更高的要求，尤其是兄弟院校的大跨步发展对我院发展形成了激烈的竞争和较大的压力。为适应新的发展要求，学院必须抢抓机遇，进一步深化内涵建设，明确发展目标，优化办学结构，深化校企合作产教融合，建设高水平师资队伍，强化办学特色和核心竞争力，努力实现学院的高质量发展。

7.2 对未来的展望

7.2.1 以高水平高职院校建设和“创新强校工程”为抓手，进一步提升内涵发展质量

我院将以高水平高职院校建设和“创新强校工程”为抓手，进一步深化教育教学改革，加强教学内涵建设，优化人才培养模式，加强协同创新、协同育人，

开展现代学徒制试点，加强与相关本科高校、中职学校合作开展技术技能型人才培养，积极探索中高本职业教育体系的构建；以深化校企合作产业学院模式为抓手，建设以培育广式食品、岭南建筑、影视传媒等城市发展需要的一流特色专业群，优化专业结构，更新专业内涵；设立学生发展中心，做好生源学情分析，有针对性开展分类培养，因材施教，提升人才培养精准度；加强科研与社会服务，提高服务能力和贡献水平；加强国际交流与合作，提升师生国际化意识，选择若干个专业开展国际专业认证准备工作；力争在中华优秀传统文化进校园、职业教育与社区教育协同创新发展、创新创业教育等方面走在全国前列，成为特色鲜明的城市高职院校。

7.2.2 深化体制机制改革，深化校企社政合作

继续深化学院内部管理体制改革，向二级院系下放人、财、事权，建立体现职业院校办学特点和发展要求的管理体制和运作机制。深化办学体制机制改革，进一步激发办学活力。健全校企社政合作体制机制，通过学院校企社政合作发展理事会，在学院发展规划、专业建设、基地建设、教学团队建设、社会服务能力提升等方面加强学院、政府、企业、社区四方深入合作，完善专业建设的动态调整机制、教学实训基地建设机制、专兼结合的教学团队建设机制、职业教育与社区教育协同发展机制，推进职业教育产教融合，实现人才共育、责任共担、过程共管、成果共享。

7.2.3 推进人才强校工程，加强人力资源队伍建设

实施师德建设工程，强化师德考核和监督。实施教师教育能力发展计划，制定含有教育学理论水平、教学方法能力、专业技能、现代信息技术应用能力等内容的广州城市职业学院教师标准，探索教师专业发展新机制。加强专业领军人才培养计划，积极培育“特支计划”省级教学名师和“高等职业教育领军人才培养计划”人才。加强“双师型”教师培养计划，建立专业教师企业工作经历积累制度，组织骨干教师、创新创业教师、青年教师企业实践等参加省级示范培训项目和国家级培训；聘用行业企业技术能手和能工巧匠到学院担任专兼职教师，做好

兼职专业带头人和校企互聘互派人员的管理和使用。实施优秀青年教师培养计划，每年选派中青年骨干教师到国内外一流高职院校访学，提升综合素质和专业能力。

7.2.4 整合资源、挖掘潜力，进一步改善办学条件

精心谋划校区利用，以人为本，以学生发展为本，建成配套完备，宜学、宜教、宜生活、宜创新创业、特色鲜明的校园。强力盘活校舍资源，挖掘教学场地潜力，补齐教学行政用房不足短板。创造条件，大力提升学生宿舍、食堂、学生活动场所等生活服务设施，以及校园道路、照明等环境设施的保障能力和水平。深化与广州大学市政技术学院的整合提升工作；配合广州市政府做好广州科教城建设工作，积极推进新校区建设，以我院为龙头，与市城市建设程职业学校（中职学校）、市交通高级技工学校（技工院校）、市公用事业高级技工学校（技工院校）等中职学校集群建设城市建设组团，实现集约化高质量发展。秉承绿色发展理念，将绿色发展理念融入到教育教学全过程，落实到校园生活各环节，实施绿色发展战略，落实绿色校园建设规划和任务，建成绿色校园。

8.特色创新

广州城市职业学院合并组建以来，根据“立德树人”的育人要求，确立“文化塑校”的办学理念，践行“立人立业”的校训，以学生的职业素质培养和终生发展为核心，塑造校本特色的大学文化，深入推进文化育人工作，努力造就既拥有良好职业道德与和谐人格，又掌握娴熟职业技能的高素质技术技能人才，从而形成了“坚持文化塑校，着力以文化人，培养高素质技术技能人才”的鲜明办学特色。

学院自组建时，针对高职教育普遍重专业、轻通识，重科技、轻人文，重技能、轻素质的现实问题，明确提出“文化塑校”的办学理念，先后将其写入学院“十一五”、“十二五”、“十三五”发展规划和《广州城市职业学院章程》，确立了“文化塑校”理念在学院办学和育人工作中的核心引领作用，着力推进校本文化建设和文化育人工作，培育鲜明的办学特色和创新点。

从发展历程来看，学院的特色培育工作大致可分为启动起步（2005-2009年）、巩固深化（2010-2015年）、拓展提升（2016-现在）三个阶段。在启动起步阶段，学院在“十一五”规划中首次提出“文化塑校”办学理念，实施“文化战略”，创建国内高职院校首家国学研究所（后更名为国学院），加强国学教育。印发《关于培育办学特色的意见》和《关于全面推进“文化塑校”工程的意见》，明确“文化塑校”的总体目标和基本要求，部署落实“文化塑校”的主要任务和举措；在巩固深化阶段，学院颁发《广州城市职业学院进一步推进国学教育工作方案》，着力建设国学教育与职业技能教育有机整合的高职校园文化。《基于社会主义核心价值观、以国学为切入点的高职院校文化建设》项目先后列入省级示范校培育单位和建设单位综合项目。新修订的《广州城市职业学院章程》明确提出，充分发挥文化育人功能，建设基于社会主义核心价值观、以国学为切入点的校园文化；在拓展提升阶段，学院在“十三五”规划中明确坚持“文化塑校”办学理念，推进“人文广城”建设。我院被正式确定为第一批广东省高职院校文化素质教育基地立项建设单位，努力打造“人文校园”品牌，为全省高职院校开展文化素质教育工作发挥示范作用。

近年来，我院实施“换道超车”战略，致力于打造“论坛+特色学院”的特色发展格局，进一步凸显特色办学。目前打造“麓湖论坛”和“鹭江商文化论坛”

两个论坛。2017 年，学院以广州“财富”论坛为契机，举办以“城市”命名的高职院校教育峰会，围绕“终身教育视野下的城市高职教育改革与发展”的主题，开展深入交流与探讨，取得广泛共识，确定“麓湖论坛”永久落户我院。围绕海珠千年商都，打造“鹭江商文化论坛”。“麓湖论坛”以探索推进高等职业高质量发展 and 特色发展为主，“鹭江商文化论坛”，围绕海珠千年商都，深入挖掘岭南文化的现代精髓。从 2017 年 12 月开始，已成功举办四期“麓湖论坛”和“鹭江商文化论坛”，扩大了学院影响力。目前初步打造的特色学院分别是关山月中国画学院、国际商务学院、社区禁毒学院、食品科学与美食养生学院、电影技术学院、许鸿飞雕塑学院、广州社区学院、非遗传承学院、城市特种技术需求工种学院等。

在“文化塑校”理念的指引下，学院遵循职业教育规律和学生身心发展规律，按照人的全面发展要求来塑造大学品格，着力推进精神、制度、物质等各层面的文化建设，深入推进文化育人工作，营造师生共同的精神家园，改善师生的人文气质，培养青年学生的高尚情操。经过多年的培育和实践，塑造了以“立人立业”校训、“思诚贵和”校风、“乐学善用”学风为核心内涵的独特大学文化。其主要建设思路是：以“立人立业”为根本，以传承普及丰富高雅的中华优秀传统文化为切入点，以培育彰显工匠精神和职业道德的职业文化为核心，以营造崇尚创新、追求创新、勇于创新的创新创业文化为突破，以培养富有社会责任感和奉献精神的服务学习文化为特色，以提升教师的文化素养为保障，整体营造校本特色的文化育人体系，提升学生的人文素养、综合素质和就业竞争的软实力。

经过长时间的培育和实践，办学特色培育日益彰显，成效显著，得到同行和社会各方面的广泛认可，《高职院校文化建设的实践与探索》项目获 2013 年广州市第九届教学成果奖一等奖和 2014 年第七届广东教育教学成果奖二等奖；《高职院校国学教育“一课三平台”模式的构建与实践》项目获 2017 年广东省高等职业教育教学成果奖一等奖；《高职院校中华优秀传统文化教育“一课三平台”育人模式的构建与实践》项目获 2018 年职业教育国家级教学成果奖二等奖。

附录：

表 1 计分卡

院校代码	院校名称	指标		单位	2019 年	2020 年
4144013929	广州城市职业学院	1	就业率	%	98.77	86.60
		2	月收入	元	3405.00	3452.76
		3	理工农医类专业相关度	%	79.70	71.73
		4	母校满意度	%	97.32	98.49
		5	自主创业比例	%	0.14	0.63
		6	雇主满意度	%	99.06	99.37
		7	毕业三年职位晋升比例	%	53.17	52.73

表 2 学生反馈表

院校代码	院校名称	指标		单位	一年级	二年级	备注	
4144013929	广州城市职业学院	1	全日制在校生人数		人	3918	2975	
		2	教书育人满意度		—			
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	3511	2393	
				满意度	%	97. 47	96. 41	
			(2) 课外育人	调研人次	人次	3511	2393	
				满意度	%	96. 61	95. 49	
			3	课程教学满意度		—		
		(1) 思想政治课		调研课次	课次	9048	5862	
				满意度	%	96. 7	96. 87	
		(2) 公共基础课 (不含思想政治课)		调研课次	课次	8947	5873	
				满意度	%	96. 61	96. 53	
		(3) 专业课教学		调研课次	课次	9149	6145	
				满意度	%	96. 83	96. 15	
		4		管理和服务工作满意度		—		
			(1) 学生工作	调研人次	人次	3511	2393	
				满意度	%	96. 67	95. 61	
			(2) 教学管理	调研人次	人次	3511	2393	
				满意度	%	97. 13	96. 33	
			(3) 后勤服务	调研人次	人次	3511	2393	
		满意度		%	93. 76	89. 34		
		5	学生参与志愿者活动时间		人日	10691	6263	
		6	学生社团参与度		—			
			(1) 学生社团数		个	69	69	
			其中：科技社团数		个	15	15	
			(2) 参与各社团的学生人数			2784	1499	指分别参与不同社团活动的人数，须逐一列出。
			其中：科技社团学生人数		人	500	286	

表 3 资源表

院校代码	院校名称	指标		单位	2019 年		2020 年		
4144013929	广州城市 职业学院	1	生师比		—	16.90		16.92	
		2	双师素质专任教师比例		%	81.42		81.49	
		3	高级专业技术职务专任教师比例		%	33.50		32.21	
		4	生均教学科研仪器设备值		元/生	16639.30		15593.9	
		5	生均教学及辅助、行政办公用房面积		m2/生	13.77		12.03	
		6	生均校内实践教学工位数		个/生	0.94		0.78	
		7	地市级以上科技平台数		个	4		4	
		8	教学计划内课程总数		门	885		995	
			其中：线上开设课程数		门	360		405	
			线上课程课均学生数		人	40		42	
		学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（√）							
		工科、农、林院校（）							
		医学院校（）							
		语文、财经、政法院校（）							
		体育院校（）							
		艺术院校（）							

表 4 国际影响表

院校代码	院校名称	指标		单位	2019年	2020年	备注
41440 13929	广州城市职业学院	1	国（境）外人员培训量	人日	0	0	——
		2	在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	0	0	——
		3	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0	0	——
		4	在国（境）外专业性组织担任职务的专任教师人数	人	2	2	李坪和钟莉萍分别担任世界中医药联合会音乐治疗委员会副主任和委员
		5	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	0	0	
		6	开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0	0	
			国（境）外技能大赛获奖数量	项	2	2	陈佳弟，第六届德高高师傅国际贴砖争霸赛第一名；李启勇第六届德高高师傅国际贴砖争霸赛校园赛未来之星奖第二名。
		7	国（境）外办学点数量	个	1	0	2019年，在马来西亚，设立广州城市职业学院吉隆坡（马来西亚）本科校区。

表 5 服务贡献表

院校代码	院校名称	指标		单位	2019 年	2020 年	备注	
41440 13929	广州城市职业学院	1	全日制在校生人数	人	9126	12071		
			毕业生人数	人	3105	2694		
			其中：就业人数	人	2879	2333		
			毕业生就业去向：	—	—	—		
			A 类：留在当地就业人数	人	2066	1434		
			B 类：到西部地区和东北地区就业人数	人	22	18		
			C 类：到中小微企业等基层服务人数	人	2581	1917		
			D 类：到 500 强企业就业人数	人	32	24		
		2	技术服务到款额	万元	167. 25	84. 64		
			技术服务产生的经济效益	万元	0. 00	0. 00	提供产生经济效益的企业出具的证明，并盖财务章。	
		3	纵向科研经费到款额	万元	286. 35	203. 96		
		4	技术交易到款额	万元	0. 00	0. 00		
		5	非学历培训服务	人日	19593	11116		
			其中：技术技能培训服务	人日	6380	990		
			新型职业农民培训服务	人日	0	0		
			退役军人培训服务	人日	0	0		
			基层社会服务人员培训服务	人日	13213	10126		
		6	非学历培训到款额	万元	173. 43	124. 04		
		主要办学经费来源（单选）： 省级（ ☐ ） 地市级（ ☒ ） 行业或企业（ ☐ ） 其他（ ☐ ）						
		院校举办方（单选）： 公办院校（ ☒ ） 省属公办（ ☐ ） 地市属公办（ ☒ ） 县区属公办（ ☐ ） 国有企业公办（ ☐ ） 民办院校（ ☐ ）						

表 6 落实政策表

院校 代码	院校 名称	指标		单位	2019 年	2020 年
41440 13929	广州城 市职业 学院	1	年生均财政拨款 水平	元	34,613.00	31,809.78
			其中：年生均财政 专项经费	元	5,064.00	4,892.98
		2	教职员额定编 制数	人	684	684
			在岗教职员总 数	人	639	630
			其中：专任教师总 数	人	409	416
			专任教师 年培训量	人日	2395	4717.4
		3	企业提供的校内 实践教学设备值	万元	341.67	341.67
		4	年生均校外实训 基地实习时间	人时	399.53	286.42
		5	生均企业实习经 费补贴	元	282.44	309.56
			其中：生均财政专 项补贴	元	0.00	0.00
		6	生均企业实习责 任保险补贴	元	50.00	50.00
			其中：生均财政专 项补贴	元	0.00	0.00
		7	企业兼职教师年 课时总量	课时	34,961	17,676
			年支付企业兼职 教师课酬	元	1,761,242.00	1,715,860.87
			其中：财政专项补 贴	元	1,303,850.00	1,065,412.00