**广州城市职业学院2017年自主招生酒店管理专业职业适应性测试（面试）大纲**

**（面向普通高中毕业生）**

**一、测试要求**

测试主要考查参加酒店管理专业自主招生考试的考生应具备的基本素养、职业发展潜质、酒店管理专业和酒店行业岗位的初步认知水平以及持续学习能力，具体主要包括：

1.较好的专业认知和一定的职业认知水平。

2.仪表仪态大方得体，有一定的表达、交流与沟通能力。

3.正确的价值取向，较强的服务意识和学习能力。

**二、考核形式**

职业适应性测试是广州城市职业学院酒店管理专业自主招生考试的有机组成部分，采取面试方式进行，满分值为100分。

**三、面试涵盖内容**

（一）专业及职业认知

1.对广州城市职业学院及其酒店管理专业有一定了解。

2.对酒店管理职业有较高的认同，有正确的职业认知和价值取向。

3.对酒店内部的主要岗位有初步的认识。

4.对加入酒店行业有较强的愿望。

5..有较强的服务意识和持续学习的能力。

（二）心理素质

1.乐观开朗，积极上进，有自信心。

2.具有一定的情绪调节和自控能力,不偏激，不固执。

3.能够冷静地处理问题，有一定的应变能力。

（三）仪表仪态

1.衣着整洁，仪表得体，符合酒店管理职业特点。

2..行为举止稳重、端庄、大方，有亲和力。

（四）言语表达

1.口齿表达清楚，语速适中，表达准确、简洁、流畅。

2.善于倾听别人的意见，并能够较准确地表达自己的观点。

3.在交流中尊重对方，态度和蔼，并能做出恰当的回应。

（五）思维品质

1.思维严密，条理清晰，逻辑性强。

2.能正确地理解和分析问题，抓住要点，并及时做出适当的反应。

3.能够比较全面地看待问题，思维灵活，有较好的应变能力和创新意识。

**四、面试方法**

面试采取展示和回答问题相结合的方法，主要通过考生的自我介绍、展示、回答问题等环节对学生的基本素养、学习能力及酒店管理职业潜能进行整体的观察、考核与评价。

考生首先需要进行简单的自我介绍与展示，自我介绍与展示中不能泄露任何考生个人的信息，如姓名、毕业学校等，违规者取消面试资格。然后回答一个面试问题。通过自我介绍展示（1分钟）、回答问题（2分钟）两种方式结合进行。

**五、面试试题示例：问答题**

1. 请问您为什么选择报考我校酒店管理专业？

2.您认为您的兴趣与性格与您所选专业相匹配吗？