

广州城市职业学院职业教育国家教学基本文件

落实情况自查报告



根据教育部职业教育与成人教育司《关于开展职业教育国家教学基本文件落实情况自查工作的通知》（教职成司函〔2023〕25号）和《广东省教育厅关于开展职业教育国家教学基本文件落实情况检查工作的通知》等文件要求，学校高度重视，积极落实，成立自查与整改工作小组，制订工作方案，召开专项工作会议，周密部署，对照国家标准和相关文件，系统、全面梳理近年来国家教学基本文件落实情况和成效，总结经验做法，查找问题和短板，针对问题形成切实可行的整改方案，明确责任，挂图作战，全面落实学校教育教学主体责任，推动教育教学可持续高质量发展，现将自查情况报告如下：

一、 执行情况

学校坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持和加强党对教育教学工作的全面领导，全面贯彻党的教育方针、国家教育政策，坚持社会主义办学方向，坚持立德树人根本任务，坚持“质量立校、人才强校、文化塑校、特色兴校”的办学理念和“立足广州，面向粤港澳大湾区，服务城市发展”的办学定位，把服务人的全面发展、服务国家战略和区域经济发展作为人才培养的永恒追求；始终坚持教学工作中心地位，致力把学校建设成为凸显城市建设与城市服务办学特色的高素质技术技能人才培养基地、技术创新服务平台、社区教育与服务示范中心和岭南文化传承基地，深化产教融合、校企合作，深入推进育人方式、办学模式、管理体制、保障机制改革，强化内涵建设，提高办学质量，创建全国知名、省内一流、彰显特色的高水平高职院校。学校以教育部近年来发布的系列职业教育国家教学基本文件为依据，组织实施专业人才培养，强化教学规范管理，严格、准确、全面执行和落实职业教育国家教学基本文件。

二、 落实情况

（一） 专业设置管理

学校依据《普通高等学校高等职业教育（专科）专业设置管理办法》（教职

成〔2015〕10号)《职业教育专业目录(2021年)》《职业教育专业简介(2022年)》等文件精神,出台了《广州城市职业学院专业设置与调整管理办法(2021年修订)》(穗城院〔2021〕6号)(以下简称《办法》),从总则、专业设置与调整原则、新专业设置程序、专业调整预警与停办撤销等方面进行了明确规定,学校所有专业设置与调整严格遵循相关文件要求。

1. 专业设置符合学校建设发展规划,调研和论证充分,形成了翔实的必要性和可行性论证报告。依据国家重大战略和区域产业发展需求、专业建设水平、就业质量等合理规划、引导专业设置;以就业市场对人才供给需求变化为基准,注重发挥企业行业组织人才需求预测、用人单位职业能力评价作用,把市场供求比例、就业质量作为学校设置专业、确定培养规格和培养目标的重要依据,学校在启动专业设置和调整工作时,都将根据《办法》精神:要紧密结合产业发展的需要,面向地方经济建设和社会发展第一线,既要把根据社会需求相对稳定的已办专业办出优势、办出特色、办出质量,又要根据社会需求和区域经济发展的多样性、多变性,改造旧专业,停办或撤销招生、就业、办学质量差的落后专业,与粤港澳大湾区,与广州区域经济社会发展对高级技术技能人才需求的精准对接增设新专业,培养社会急需人才。依此制订、发布工作通知,明确“专业设置要符合学校建设发展规划,经过充分的市场需求调查和预测,形成翔实的必要性和可行性论证报告”。

学校目前**存量专业 53 个,招生专业 48 个**。2023 年,学校专业设置、调整情况如下:

新设置专业 4 个(工业互联网应用(专业代码:460310)、智慧健康养老服务与管理(专业代码:590302)、市政管网智能检测与维护(专业代码:440604)、人工智能技术应用(专业代码:510209)),全部属于学校专业建设“十四五”发展规划中新增专业,专业设置均有翔实的必要性和可行性论证报告。

停招专业 4 个(酒店管理与数字化运营(专业代码:540106)、应用电子技术(专业代码:510103)、商务日语(专业代码:570205)、环境监测技术(专业代码:420801))。

撤销专业 1 个(机械设计与制造(专业代码:460101))。

2. 专业设置符合教育部发布的普通高等学校基本办学条件指标,具备能完

成人才培养所必需的高质量的教师队伍、教学行政用房、教学科研仪器设备、图书等办学基本条件。学校严格遵照执行《教育部关于印发〈普通高等学校基本办学条件指标（试行）〉的通知》（教发〔2004〕2号）文件要求，在基本办学条件达标的基础上，不断促进办学条件改善，切实保证学校的教学质量和规格。

学校大力实施“人才强校”战略，按照“内培外引”双举措建设思路，建立更加有利于教师成长与发展的体制机制，师资队伍引进和培养成效显著，从而为专业设置提供了高质量师资队伍保障。同时，努力改善办学条件，合理确定招生规模，保证专业合理、健康发展。2023年，学校专任教师共计564人，专任教师中“双师”人数459人，硕士以上学位人数499人，高级职称人数186人；另常聘校外教师177人，行业导师375人，外籍教师1人。各专业都有完成人才培养所必需的教师队伍和教学辅助人员。学校生均教学行政用房面积为20.86平方米/生，超过教育部14平方米/生的合格标准。学校生均教学科研仪器设备值为15496.39元/生，超过教育部规定的综合类院校生均合格标准（4000元/生）11800元/生；学校现有藏书纸质图书总数为123.88万册，数字资源量为49万册，生均图书106.53册，已达到80册/生的合格标准。

综上所述，学校具备完成人才培养所需的教师队伍、办学条件，且在不断优化完善之中。

3. 建立了完善的专业可持续发展的规划和制度。一是为保障学校专业建设质量和持续发展，学校先后出台了《广州城市职业学院专业设置与调整管理办法（2021年修订）》（穗城院〔2021〕6号）《广州城市职业学院“十四五”专业建设规划》《广州城市职业学院人才培养质量达成情况评价管理办法》等系列文件，进一步落实高等学校行使专业设置与调整的自主权，依据国家战略和区域产业发展需求、专业建设水平、就业质量等合理规划引导专业设置，强化专业动态管理，充分发挥校、企、社、政在专业动态调整过程中的主体作用，建立预警、退出机制；同时各二级学院根据实际制订了专业发展规划和相关专业建设质量控制文件，确保各专业可持续发展和人才培养目标的达成。通过这些规划及制度，学校不断优化专业结构和布局，促进学校办学规模、结构、质量、效益的协调发展，从而实现专业设置与专业调整的规范化管理。

4. 建立了校院二级专业设置指导监督、预警、退出等动态调整机制。一是各二级学院成立由行业企业专家、教科研人员、一线教师和学生（毕业生）代表

组成的专业建设委员会，严格认真做好行业企业调研、毕业生跟踪调研和在校生学情调研，分析产业发展趋势和行业企业人才需求，明确本专业面向的职业岗位（群）所需要的知识、能力、素质，为专业设置指导监督、动态调整提供保障。二是学校层面成立专业建设委员会，负责学校专业设置的宏观管理，指导学校专业诊断与改进工作。2020年3月，学校印发了《关于公布2019年度广州城市职业学院校级诊改试点专业、课程立项名单的通知》（穗城院〔2020〕23号），**软件技术专业**被确定为2019年度校级诊改试点专业，《Java语言程序设计》、《MySQL数据库基础及应用》、《移动互联网应用软件开发》、《信息技术应用基础》、《前端交互技术》共5门课程被确定为2019年度校级诊改试点课程。软件技术专业的老师们经常在一起研讨专业诊改和课程诊改工作，依据《广州城市职业学院专业人才培养工作质量标准》的有关要求，遵从学校《专业（课程）诊改工作手册》的指引，精心进行专业诊改和课程诊改的设计，并依托信息化教学平台，在教学常态下开展动态诊断与改进工作。三是定期组织或委托第三方对专业办学情况进行评价，开展年度专业诊断与改进工作，形成专业设置预警及动态调整机制。

（二） 人才培养方案制订实施与现行国家教学标准执行

学校根据《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61号）《职业教育专业简介》（2022年修订）等文件规定，认真开展学习，领会文件精神，对接国家教学标准，出台了《广州城市职业学院人才培养方案管理办法（试行）》（穗城院【2020】48号）和《专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》等文件，制订年度《关于开展专业人才培养方案制（修）订工作的通知》，明确要求、科学组织、严格审定，确保人才培养方案制（修）订和实施质量。

1. 深入调研，高标准做好人才培养方案的顶层设计。各专业人才培养方案起草团队在其专业建设指导委员会的指导下，立足服务区域产业，深入生产一线，全面系统开展行业企业调研、做好毕业生跟踪调研和在校生学情调研等工作，分析产业发展趋势和行业企业人才需求，明确本专业面向的职业岗位（群）所需要的知识、能力、素质等要求，明确各专业人才培养目标，并形成专业人才培养调

研报告。人才培养方案的制订紧密结合区域（立足广州作为国家重要中心城市的定位，面向粤港澳大湾区）经济发展需求和学校的办学实际，真正做到不同人才培养方案体现不同专业类别特点。

2. 对照标准，高质量开展人才培养方案的课程设计。各专业深入学习和研究《高等职业学校专业教学标准》《职业院校专业实训教学条件建设标准（职业学校专业仪器设备装备规范）》《职业教育专业简介（2022年修订）》等文件，并与之对照确定各专业人才培养目标和培养规格；**严格按照国家要求开足开齐公共基础课**。英语、信息技术、体育、美育、劳动教育等课程严格按照国家规定的公共基础课课程标准或方案开设。**科学合理设置学时**，确保三年制高职教育总学时数原则上为 2500~2700 学时，总学分控制在 139~150 学分之间。二年制高职教育总学时数原则上控制在 1700~1800 学时之间，总学分控制在 93~100 学分之间。公共基础课学时占比不低于 25%（公共基础课开设情况见表 1），选修课学时占比不低于 10%，实践学时占比超过 50%，岗位实习一般为 6 个月。严格毕业要求，除课程学分之外，将学生综合素质评价（含职业道德、职业素养、技术技能水平等）纳入毕业标准。

表 1：广州城市职业学院公共基础课开设情况一览表

课程性质	序号	课程代码	课程名称	学分	学时	开设专业
公共必修课	1	0000391	思想道德与法治	3	54	所有专业
	2	0520142	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	54	所有专业
	3	0220016	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	36	所有专业
	4	0220009	形势与政策	1	32	所有专业
	5	0920339	职业英语 I	4	72	所有专业

	6	4320010	心理健康教育与训练	1	18	所有专业
	7	2120002	军事理论	2	36	所有专业
	8	0000726	劳动教育	1	18	所有专业
	9	0220033	美育	2	36	所有专业
	10	0000725	大学生职业生涯与创新创业指导	2	36	所有专业
	11	0000001	体育 I	2	36	所有专业
	12	0000002	体育 II	2	36	所有专业
	13	0000003	体育 III	2	36	两年制专业不开课
	14	2120001	军事技能训练	2	36	所有专业
	15	0000233	心理健康实践活动	1	18	所有专业
公共 限选 课	16	0000392	中国共产党简史	1	18	所有专业
	17	0220032	马克思主义中国化进程与青年学生使命担当	1	24	所有专业
	18	2820027	国学精粹	1.5	27	民族美术专业、特教育学院专业未开课
	19	0620832	信息技术	2	36	信息学院计算机类专业未开课
	20	0920340	职业英语 II	4	72	开设专业英语课程的专业、艺术类未开课
	21	0000606	职业素养与沟通	2	36	旅游类、经管类、公管类专业有类似课程未开课

	22	0000328	高等（经济）数学 A	2	36	旅游类、经管类、公 管类、艺术类专业未 开课
	23	0000329	高等数学 B	2	36	旅游类、经管类、公 管类、艺术类专业未 开课
公共 任选 课	24		国家安全教育	1	18	所有专业
	25		中华优秀传统文化、绿色环保、金融知 识、人口资源、海洋科学、节能减排、 社会责任等通识课	1-7	18- 126	

3. 规范程序，做好人才培养方案的审定和发布更新。为做好人才培养方案的审核，规范其发布更新，学校制订了严格的人才培养方案审定、发布更新程序：专业团队制（修）订专业人才培养方案——二级学院党政联席会议审议——学校召开由行业企业、教研机构、校内外一线教师和学生代表等参加的专业人才培养方案论证会——校长办公会议审议——学校党组织会议审定——报上级教育行政部门备案并在学校官网主动向社会公开。

4. 强化实践，专业实践教学设置完全满足教学要求。加强实践教学设计，满足职业人才培养教学要求，提升职业人才培养质量，专业实践性教学学时原则上占总学时数 50%以上。按周编排集中进行的专业实习实训不少于 2 周。学校要求每个专业以案例或真实的任务，设计 1 个以上的综合实训项目，第一学年不安排校外生产性实习项目。第六学期原则上不安排课内教学，学生必须参加毕业（岗位）实习，完成毕业报告（设计）。依据教育部等八部门印发的《职业学校学生实习管理规定》（教职成〔2021〕4 号）文件要求，学校严格认真实施认识实习、岗位实习。2022 年，校内全日制学生数为 15135 人，校内实验实践教学工位数为 12804 个（其中 265 间实训室拥有 10284 个工位，17 个省级以上实训基地拥有 2520 个工位），生均实践教学工位数为 0.846 个/生，充分满足了实践教学需求。

（三）教材建设管理

学校全面贯彻习近平总书记关于教材建设的重要论述，严格执行国家和地方关于教材管理的政策规定，特别是《职业院校教材管理办法》（教材〔2019〕3号）等文件要求，依法依规推进教材建设，不断规范加强教材管理，努力打造精品教材，切实提高教材建设水平、管理水平。

无论是选用教材，还是自编教材，都做到体现党和国家意志，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，充分体现社会主义核心价值观，适应新时代高素质技术技能人才培养的新要求，强化全流程产教融合、校企合作，服务经济社会发展、产业转型升级、技术技能积累和传承创新。

1. 建立健全教材建设与管理制度，成立教材建设与管理机构。学校根据《职业院校教材管理办法》（教材〔2019〕3号）等文件要求，修订了《广州城市职业学院教材管理办法（2022年修订）》（〔2022〕183号），健全内部管理制度，选好用好教材。学校文件明确规定：**学校党委对本校教材工作负总责。**

在学校党委领导下，分别成立教材建设委员会、教材选用委员会。**教材建设委员会**由学校党委书记和校长担任主任，负责教材建设与管理政治方向和价值导向，统筹教材建设的顶层规划。**教材选用委员会**由分管教学副校长担任主任，在学校党委领导下统筹教材选用的相关工作。各教学单位相应成立**教材建设与选用工作小组**。教材建设委员会、教材选用委员会下设教材工作办公室，办公室设在教务处，分别由教务处处长、分管教材工作副处长担任办公室主任、副主任。教务处作为教材建设与选用工作职能部门，负责组织并指导各教学单位具体开展教材建设与选用的相关工作。

2. 建立教材选用 3 审查 2 审议 1 批准制度，切实落实教材“凡选必审”的工作要求。教材选用过程坚持公开、公平、公正，严格按照程序选用，并对选用结果进行公示。其具体流程为：教材选用由课程负责人组织专业教学团队讨论推荐、专业教学团队（专业带头人）审查、教学单位教材建设与选用工作小组审查、教学单位党政联席会议审议后报教务处审核，教务处汇总报学校教材选用委员会审议，审议后公示，公示无异议再报学校党委会批准后实施。境外教材严格按照《广东省高等学校境外原版教材选用管理办法》的相关要求实施，坚持按需选用，

凡选必审，为我所用，严格把关，境外教材选用结果严格按上级教学行政部门要求及时报送广东省教育厅备案。2019 年-2024 年教材选用审核情况见表 2。

表 2： 广州城市职业学院 2019 年-2024 年教材选用审核情况一览表

审核时间	教材选用种数	国家（省）规划教材占比（%）	非国家（省）规划教材占比（%）	境外教材占比（%）
2019-2020 学年第二学期	414	42.9	57.1	0
2020-2021 学年第一学期	434	15.4	84.6	0
2020-2021 学年第二学期	425	59.4	40.6	0
2021-2022 学年第一学期	412	25.0	75	0
2021-2022 学年第二学期	480	35.8	64.2	0
2022-2023 学年第一学期	360	23.8	76.2	0
2022-2023 学年第二学期	474	24.6	75.4	0
2023-2024 学年第一学期	522	33.5	66.5	0

3. 建立健全教材编写和审核流程，严格落实教材“凡编必审”工作要求。学校严格按照《职业院校教材管理办法》（教材〔2019〕3 号）等相关文件要求规范教材编写审核工作，并在《广州城市职业学院教材管理办法（2022 年修订）》中予以规定。教材实行分级分类审核，坚持凡编必审。教材编写人员需经本单位党组织出具政审意见，编写人员条件审查合格后集中向社会公示。教材编写完成后，由教材第一主编提出申请，经其所在教学单位教材建设与选用工作小组审核后交由二级学院党政联席会议审核，并由相关学科、专业领域专家、教科研学者、一线教师、行业企业专家等审读、试用并给出具体意见，其中公共基础课教材按照专家个人审读、集体审核通过后报学校教材选用委员会审议，审核结果按流程及时对外公示。2019 年-2022 年教材编写审核情况见表 3。

表 3： 广州城市职业学院 2019 年-2022 年教材编写审核情况一览表

审核时间	课程名称	课程类型	教材名称	教材主编
2019 年	食品市场营销	专业课	市场营销	吴勇

	招聘与录用实训	专业课	招聘与录用实务教程	吕凤亚
	应用写作	专业课	应用写作实训教程	高彤心
	基础化学	专业课	基础化学与实验	张越华
	营销职业认知与素养训练	专业课	营销职业认知与素养训练	余彦蓉
	花艺设计	专业课	插花与现代花艺架构	高彬
	商务信息搜索与处理	专业课	网络信息检索实例分析与操作训练	宋诚英
2020 年	ERP 沙盘模拟创业	专业课	ERP 沙盘模拟经营	孙伟力
	社区活动策划	专业课	社区活动策划	张晓琴
	信息技术	专业课	微软办公软件国际认证 实训 教程 --office2016	杨桂珍
	体育	公共课	高校体育与健康信息化教程	容云
2021 年	职业素养与沟通(商务文书写作)	专业课	商务文书写作实务	周俊玲
	工程招投标与合同管理	专业课	工程 BIM 招投标与合同管理	雷华
	国学精粹	专业课	四书五经导读	宋婕
	建筑工程计量与计价	专业课	建筑工程计量实战教程	肖燕武

	市政工程材料检测实训指导	专业课	市政工程材料检测实训指导	李继伟
	商务英语 I、商务英语 II	专业课	商务英语	石璞璞
	财务软件应用	专业课	金蝶 K/3 应用实训教程	郝美丽
	企业教学云计算认证模块	专业课	云计算平台搭建与维护（基于 Openstack 和 Kubernetes）	余承健
	会计电算化	专业课	会计信息系统	孙伟力
2023 年	跨境英语直播	专业课	跨境英语直播	石璞璞
	创新创业实践活动/ 大学生职业生涯与 创新创业指导	公共课	创新创业基础	吴文彬
	旅游景区服务与管理	专业课	景区服务与管理	廖建华
	国学精粹	公共课	中华优秀传统文化精粹	宋婕
	大数据平台搭建与应用	专业课	Hadoop 大数据平台搭建与应用（工作手册式）	时东晓
	旅游礼仪	专业课	商务礼仪实务	陈纯莹

（四）学生实习组织管理

为规范学生实习工作，维护学生、学校和实习单位合法权益，以《职业学校学生实习管理规定》（教职成〔2021〕4号）《广东省教育厅等八部门关于进一步强化实施〈职业学校学生实习管理规定〉的通知》（粤教职函〔2000〕36号）《广东省教育厅关于进一步加强高职院校学生实习管理工作的通知》等文件为遵循，学校及时修订、出台《广州城市职业学院学生实习（实训）管理实施细则（2022年修订）》（穗城院〔2022〕102号），加强统筹，合理安排，持续加强规范管理。

1. 建立健全组织机构，明确各层级管理职责。建立校、院两级学生实习管理机构，确保学生实习组织、实习管理、实习考核、安全责任、保障措施、监督与处理等方面合法合规，做好突发事件及重大风险管控。学校成立学生实习（实训）**领导小组**，由分管教学副校长任组长，教务处、设备处、督导与评估办公室、各教学部门负责人为成员。各教学部门成立学生实习（实训）**工作小组**，教学部门行政主要负责人为组长，教学部门学生工作负责人、实习（实训）单位（基地）负责人、专业带头人或课程负责人、指导教师、辅导员和班主任为成员，负责具体工作的实施。领导小组统一领导全校学生实习工作，加强实习工作管理规范化、常态化。领导小组下设办公室于教务处，负责实习（实训）的宏观指导与管理。学校文件同时对教学部门职责、专业教学团队职责、校内指导教师职责、校外指导教师职责、实习学生要求作出了明确的规定。

2. 不断优化工作机制，科学设计规范过程管理。学校教务处适时制订并下发《关于做好学生实习工作的通知》，明确工作要求。各二级学院根据学校要求制订各专业《实习实施方案》，明确实习任务、实习要求，实习方案需符合相关岗位实习标准。按程序和要求遴选确定符合条件的实习单位，新增实习单位严格履行考察评估程序，并报学校党委研究确定，及时向社会公开；已有的实习单位及时按照新标准组织复核，并报学校党委审定；按规定为每位学生购买实习责任保险，覆盖实习活动的全过程，切实保障学生合法权益；加强实习检查，建立学校各个层面定期或不定期进企业指导、检查实习工作制度；加强实习评价考核，不断完善实习工作运行机制，提高实践教学环节教学质量；开展优秀实习生、校内外优秀实习指导教师、优秀实习组织单位评比。

3. 明确校企双方职责，牢牢守住底线红线。学校严格落实实习管理主体责任，守住实习管理底线与红线，严格对照《职业学校学生实习管理规定》1个“严

禁”、27个“不得”的红线和行为准则，规范各专业实习申报、审批、备案流程、实习安全教育，签订学生法定监护人（或家长）签字的知情同意书；学校、实习单位、学生以《职业学校学生岗位实习三方协议（示范文本）》为基础，签订科学、合理合规的“三方协议”，坚决做到“无协议不实习”。实习单位与学校做到了紧密协作，借助岗位实习这一平台，不断深化校企协同育人，与学校共同制定实习计划、开展实习考核评价，分别选派经验丰富、综合素质好、责任心强、安全防范意识高的实习指导教师和企业专门人员全程指导、共同管理学生实习，及时足额支付实习学生报酬。选定的实习单位符合专业培养目标要求，与学生所学专业对口或者相近，坚决杜绝学生“变相打工”、“放羊式管理”等实习乱象，切实保护实习学生的合法权益。

4. 完善数字化平台建设，切实提高管理效能。学校充分运用现代信息技术，采用信息化管理平台（正方实习管理系统）开展实习管理，用全流程化管理 SAAS 服务系统来搭建企业、实习生和院校的三方互通桥梁。在该系统中可以完成学生日常岗位实习签到、提交实习小结、变更实习过程信息，实现师生实习指导交流和考核评价等功能，基于云计算、大数据分析等信息化手段，为我校实习教学环节提供高效便捷的实习跟踪管理服务，强化了指导教师的驻场实习指导与管理工作，及时了解处理学生岗位实习过程中有关技术、企业协调与心理问题。二级学院成立了实习管理工作督查小组，不定期组织抽查实习状况，辅导员建立了班级企业微信群、QQ 群等，保持与学生们的正常联系，及时了解学生思想动态，做好学生实习期间的思想工作，每周汇报一次本班学生实习情况，并做好经验总结与信息反馈，构建问题反映渠道及台账。

5. 完善应急预案，做好突发事件或重大风险管控。学校始终把实习学生安全摆在首位，制定《广州城市职业学院实习处置预案》，做好突发事件应急预案、重大风险管控，通过不断细化完善应急预案，实现快速有效处置。各二级学院会同实习单位建立健全信息通报制度和实习巡查机制。学校畅通政策咨询与情况反馈渠道，设立实习监督和突发事件紧急联系电话（020-36585297）和电子邮箱（lingy@gcp.edu.cn），安排实习管理岗专人专责负责实习政策咨询、收集情况反馈；及时解答学生所在实习单位核实情况的咨询电话。实习管理岗专责工作人

员汇总情况反映和问题线索，建立专门台账，快速解决、妥善处理学生实习过程中出现的各种问题。

（五）质量保障

自建校以来，学校一直秉承“质量立校、人才强校、文化塑校、特色兴校”办学理念，积极推进依法治校，建立健全以学校章程为纲领的制度体系，强化制度设计的科学性和制度执行的有效性，推进学校质量保障体系可持续发展，确保教育教学规范和人才培养目标有效达成。

1. 优化制度体系建设，及时公布质量年报。学校注重建章立制，稳步推进依法治校工作，《广州城市职业学院章程（2022 年核准）》已经省教育厅核准通过，并于 2022 年 11 月正式颁布。学校严格按照建设中国特色现代大学制度的要求，建设以学校章程为统领的规章制度体系，不断完善教育教学制度建设，形成了教学运行、教学管理、教学建设、教学评价等系统完整的制度体系（主要教学制度见表 4）。截止 2019 年出台相关教学管理文件达 89 项，2021 年，经过认真仔细的梳理、清查，废止了其中的 19 项制度，沿用了 33 项制度，修订（或正在修订）37 项制度；2022 年，新出台（含修订）并正式发文了共计 7 项教学管理制度，涉及实习管理、教材管理、学籍管理、自主招生等方面。同时，形成了在多个层面召开制度宣讲会的制度，为进一步规范教育教学提供了支撑和保障。

学校高度重视质量年报定期发布政策，严把质量关，高标准、严要求完成每年质量年报编制工作，并在学校官方网站设立专栏定期公布教育质量年报，学校将质量年报作为推进学校教育质量评价改革的重要抓手，通过持续诊断和改进，促进学校人才培养质量持续提高。

表 4：广州城市职业学院教学基本制度一览表（部分主要样本）

序号	制度名称（文号）
1	《广州城市职业学院课堂教学管理办法》（穗城院〔2019〕22 号）
2	《广州城市职业学院学分与转换管理办法（试行）》（穗城院〔2020〕47 号）
3	《广州城市职业学院人才培养方案管理办法（试行）》（穗城院〔2020〕48 号）
4	《广州城市职业学院专业设置与调整管理办法（2021 年修订）》（穗城院〔2021〕6

5	《广州城市职业学院学生实习（实训）管理实施细则（2022 年修订）》（穗城院〔2022〕
6	《广州城市职业学院教学指导委员会章程（2022 年修订）》（穗城院〔2022〕179 号）
7	《广州城市职业学院教学质量与教学改革工程项目管理办法》（穗城院〔2023〕13 号）
8	《广州城市职业学院教师教学与教学建设工作量计算办法（2023 年修订）》（穗城院

2. 严格设计毕业标准，坚决杜绝“清考”行为。学校依据《教育部关于深化本科教育教学改革全面提高人才培养质量的意见》（教高〔2019〕6 号）文件的精神，严格落实教学计划任务，持续完善教学质量保障体系。加强考试管理，坚决取消毕业前安排补考等“清考”行为，确保人才培养质量，严把学生毕业、出口关，保证毕业要求的达成度。同时加强考风考纪教育、营造良好考试氛围、推进考试方式和方法改革。以专业人才培养目标为依据，制定包含学生职业道德、职业素养、技术技能水平等学业评价的毕业标准。人才培养目标制定以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，五育并举，培养德智体美劳全面发展的高素质技术技能人才。基于人才培养目标构建专业课程体系，融入国家及行业职业标准，全面推行“1+X”书证融通人才培养模式，产教融合、校企合作培养人才；以“课程思政”为抓手，将育人目标融入职业技术技能培养，促进思政课程与课程思政同向同行，实现育人育才目标。

3. 建立健全听课制度，课堂巡查常态化。学校成立教学督导委员会，搭建“校—院”两级督导体系，组建“专职督导、兼职督导和企业督导”相结合的专兼队伍，各类督导对教学运行情况进行常态化听课巡查和专项性听课巡查。通过制度化、正规化、周期性的巡查制度，为教师和学生的教学活动提供高质量的改进建议，形成“输出—评价—反馈—再输出”的正向闭环。常态化听课巡查包括校领导听课、职能部门听课、教学单位党政领导听课、教师听课等听课巡查制度，如每学期开学之初、小长假收假之后和每周一次。不定期巡查包括在听课、督导间隙时间随机巡查。专项性巡查，比如“新冠”疫情期间，开展线上教学巡查、企业教学检查、公共课实践教学环节的专门教学检查，还有《职业英语》《心理健康教育》等课程的教学检查等。

4. 教研教改活动制度化，积极推进三教改革。为进一步推动基层教学组织建设与管理，促进基层教学组织教研活动规范化、制度化、常态化，提升教师教

书育人能力，贯彻落实二十大精神和《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》（中办发〔2022〕65号）等文件精神，积极推进“三教”改革，学校规定每周三下午为各教学单位的教研时间，各专业教学团队围绕提升职业学校关键办学能力这一重大任务，结合专业发展、课程改革、课程思政、教师教材教法改革、重大教学项目等内容制定专业教学团队工作计划并充分开展交流讨论，对解决实际教学过程中出现的问题效果显著。

三、 典型做法与经验

（一）建立了完善的制度体系，提供贯彻落实国家教学基本文件的根本保障。近年来，学校不断强化制度体系的完善，从落实国家教学基本文件的工作要求、操作流程、考核与评价等多维度进行顶层设计和不断优化完善，共形成了教学标准、教学运行、教学建设、教学评价等板块制度共计 23 项，为确保严格准确执行和落实国家教学基本文件奠定了基础依据和提供了操作指南。

（二）建立了完善的会议和宣讲制度，形成贯彻落实国家教学基本文件的内部共识。近年来，为确保国家教学基本文件落地见效，形成了完善的会议制度、教研制度、制度宣讲制度。**一是学校层面**，党委会、校长办公会、教学指导委员会、教学工作例会定期召开制度建设和执行专项工作会议，专门研究国家基本教学文件的内涵特质、执行要求、工作流程，对内部制度进行审核把关，为执行和落实国家制度提供决策和指导。**二是职能部门层面**，教务处、设备处、督导与评估办公室、组织人事处、教育信息技术中心等职能部门形成合力，定期组织各教学单位及相关部门研究和学习国家的各项制度文件，在实际工作中切实做到对标对表，特别是在专业设置与调整、人才培养方案制（修）订、实验实训室建设、教材选用和建设、实习组织和管理、质量保障等方面都严格按照国家文件明确提出相关工作要求，形成制度、工作流程等；定期召开多层面的制度宣讲会，制度宣讲会宣讲到中层干部、二级学院领导、专业带头人、全体教师等多个层面。**三是教学单位层面**，形成每周不低于 1 次的教研活动（含集体备课），通过教研活动及时传达学习国家教学基本文件和学校层面文件等相关工作要求。学校因此构建形成了全方位无死角的制度研究、设计、学习、宣传等格局。

（三）建立了完善的督导和检查机制，提高贯彻落实国家教学基本文件的效力效能。一是在学校层面设置了督导与评估办公室，配有专兼职督导员 26 名，负责学校制度执行、教学过程和效果等督导与评价工作；二是督导与评估办公室组建了学生教学信息员队伍，对教学过程中存在的问题及时反馈至各相关单位，并及时检查整改情况；三是学校成立了两级教学指导委员会、专业建设指导委员会、校企合作委员会等相关机构，对学校的教学改革、专业建设、基地建设、课程建设、教学资源建设等工作全方位参与论证、指导、审议、督查等。

四、 主要困难与问题

（一） 人才培养过程行企信息反馈机制有待进一步优化

在实施专业动态调整和质量实施人才培养过程中应围绕区域重点产业发展，分析产业发展趋势和行业企业人才需求，明确专业人才培养目标和知识、能力、素质要求。应定期研究课程设置、学时设置、教学内容设计等存在的问题并提出解决方案，做到精准设计、精准育人。但实际上因各种原因，学校专业教学团队在开展专业调研过程中很难系统、全面、及时收集到行业、企业岗位需求信息，为专业动态调整和人才培养方案的优化带来了难度和不确定性。

（二） 落实岗位实习校企全面协同机制有待进一步完善

职业院校实习工作是必不可少的实践性教育教学环节，持续加强规范管理、长效治理需要实习单位与学校共同发力、同向同行。但目前仍有一些企业很难真正做到与学校协同育人，“一头冷一头热”现象表现明显，实习制度执行和实习效果因而会受到一定影响。

五、 总结与整改

（一）坚持问题导向，全面落实整改。制订整改工作方案，建立工作台账，健全工作机制，明确整改责任部门和责任人，制定整改工作时间表、施工图，挂图作战，对问题逐一整改落实，及时全面整改到位。

（二）建立强师助企工程，强化校企协同。构建以成果为导向的教师企业实践制度，教师深入企业一线，以技术咨询与服务、横向攻关课题促进企业技术创

新、产品升级，换取企业支持，获取一线专业建设、课程建设、教材建设等企业真实案例成果，助力“三教”改革，切实提升人才培养质量。

（三）以“11 项重点任务”建设为契机，深化产教融合。以贯彻落实中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》（中办发〔2022〕65 号）、教育部印发《关于推进现代职业教育体系建设改革重点任务的通知》（教职成厅函〔2023〕20 号）（以下简称《通知》）文件为契机，聚焦《通知》里面列明的 11 项重点任务，打造市域产教联合体、行业产教融合共同体、建设开放型区域产教融合实践中心等平台建设，加速完善校、行、企沟通机制，发挥校、行、企各方优势，激发企业参与人才培养动能，优化学生岗位实习管理和提升实践教学成效，构建校企全面协同、深度融合育人格局，建立健全人才培养的政府、行业、企业、校友、学生多渠道的评价、反馈和整改机制，加大行业、企业岗位需求调研和确保人才培养质量稳步提升。



峰