

培养方案制 (修)订和审 核人员	制(修)订人	教学部门负责人
	付美珍	张挺
	企业代表	
	董沛兴	

广州城市职业学院 2022 级社会工作专业人才培养方案

(3 年制)

一 . 【专业名称及代码】

专业名称：社会工作

专业代码：590101

二 . 【入学要求】

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学历毕业生。

三 . 【修业年限】

基本学制 3 年，实行弹性修业年限：3—6 年。

四 . 【职业面向】

本专业职业面向分析，见下表。

职业面向分析表

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业技能等级证书
公共管理与 服务大类 (59)	公共 事业类 (5901)	卫生与社会工 作(85)、 公共管理、社 会保障和社会 组织(95-96)	社会工作专业人员(2- 07-09)、 人民团体和群众团体、 社会组织及其他成员组 织负责人(1-04)	社会工作者、社会组织 专业人员、 人民团体和群众团体负 责人、社会团体负责人、 民办非企业单位负责人	社区治理职业技 能等级证书、社 会工作师(助理)

培养岗位与职业能力

序号	培养岗位	岗位描述	职业专门能力	对应课程
1	社工助理	负责协助一线社工拟定专业服务(小组服务、活动服务)计划并协助专业服务活动开展;收集及整理活动资讯(相片、视频录像),完成中心交办的各项文书工作等相关专业性工作任务。	认同社会工作专业价值观并掌握现行的社会工作法规与政策。能协助机构一线社工开展小组、社区活动;能够与服务对象及同事进行有效的人际沟通;能够进行社会工作文书、行政公文撰写与处理等。	社会工作导论、个案工作、小组工作、社区工作、社会工作法规和政策、人类行为与社会环境、青少年社会工作、家庭社会工作、老年社会工作、社工文书写作等

序号	培养岗位	岗位描述	职业专门能力	对应课程
2	社工员	主要负责民政系统、街、居各类来访接待工作；公共文书拟写与处理；会议筹划与服务；物品、场地、人员等资源协调相关事务性工作。	认同社会工作专业价值观并掌握政府、社会组织、社会团队等部门规章制度等；掌握与政府、社会团体、社会组织、社区、服务对象等进行有效的公共关系协调与人际关系沟通；能够进行行政公文写作与处理等。	个案工作、小组工作、社区工作、社会工作法规和政策、社工文书写作等
3	一线社工	主要负责独立开展个案、小组、社区活动等专业服务并完成中心交办的各项文书工作等相关专业性工作任务。	认同社会工作专业价值观并掌握现行的社会工作法规与政策；能开展个案、小组、社区活动专业服务；能够熟练地与服务对象及同事进行有效的人际沟通；能进行公文写作与处理等。	个案工作、小组工作、社区工作、社会工作法规和政策、人类行为与社会环境、青少年社会工作、家庭社会工作、老年社会工作等
4	社会组织专业人员	各类社会组织、民间团体等机构的日常工作人员和管理人员。主要负责社会组织、民间团体机构的日常运作行政工作、文书处理、档案管理、人事管理等工作。	能够独立的完成档案与信息管理工作；人力资源管理、项目策划、财务管理等相关工作；能够独立进行行政公文写作与处理、事务公文写作与处理、公关文书写作与处理、社会法律文书写作与处理等。	社会组织管理、社会问题与社会保障、社会工作行政、志愿服务与管理等
5	社区工作者	社区居委专职工作人员，为社区居民提供行政性、事务性服务。主要负责民政类救助帮扶；计划生育管理；综合治理；环保卫生；调解民间纠纷等相关工作任务。	认同社会工作专业价值观及熟练掌握政府、社会组织等部门法规与政策；能进行有效的公共关系协调与人际关系沟通；能进行公文写作与处理、事务公文写作与处理、公关文书写作与处理、社会法律文书写作与处理等。	个案工作、小组工作、社区工作、社会工作法规和政策、人类行为与社会环境、青少年社会工作、家庭社会工作、老年社会工作等

五、【培养目标与培养规格】

（一）培养目标

本专业立足广州，面向粤港澳大湾区，服务现代服务产业中公共管理、社会保障和社会组织产业，培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展的社会主义建设者和接班人，培养具有良好的科学文化素养，坚守社会工作专业价值观，具有优良的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，掌握扎实的科学文化基础和社会调查与需求评估、个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政等知识及相关法律法规，具备建立专业关系、评估服务需求、组织实施服务、执行服务项目的的能力，能够从事服务策划与实施、服务项目执行、社会工作志愿服务管理、服务资源识别与链接、政策执行与宣传等岗位工作的高素质复合型技术技能人才。

（二）培养规格

1. 素质

（1）思想政治素质

- ①坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度；
- ②在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；
- ③崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范。

（2）职业素质

- ①具有具备社会工作从业人员良好的职业道德、职业习惯的崇尚专业伦理，认同及恪守社会工作价值观及职业伦理；
- ②具有社会责任感、社会参与意识、质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、合作意识；
- ③勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

（3）人文素养与科学素质

- ①具有融合传统文化精华、当代中西文化潮流的宽阔视野；
- ②具有健康、高雅、勤勉的生活工作情趣，具有适应社会核心价值体系的审美立场和方法能力；
- ③具有个性鲜明、善于合作的个人成长成才的素质基础。

（4）身心素质

- ①具有一定的体育运动和生理卫生知识，养成良好的锻炼身体、讲究卫生的习惯；
- ②具有健康的体魄、心理和健全的人格，达到国家规定的体育健康标准；
- ③具有坚韧不拔的毅力、积极乐观的态度、良好的人际关系与行为习惯。

（5）创新创业素质

- ①关心本专业领域的发展动态，具有服务他人、服务社会的情怀；
- ②积极参与，乐于分享，敢于担当，思维活跃、行动积极，具有良好的沟通能力、领导力，与自我成就意识；
- ③掌握创新思维基本技法，具有良好的分析能力、主动解决问题的意识与建构策略方案的能力。

2. 知识

（1）文化知识

- ①掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；
- ②熟悉一定的哲学、历史、文学、艺术及传统文化、地方文化知识；

（2）社会知识

- ①掌握与本专业相关的政策制度和法律法规；
- ②熟悉环境保护、文明生产、安全消防等知识；

(3) 专业知识

- ①掌握服务对象生理、心理、社会发展特征及其与社会环境关系的基本知识；
- ②熟悉社会工作的专业价值观和伦理知识；
- ③掌握服务对象需求调查和评估的基本知识与方法。；
- ④掌握社会工作的政策与法规知识；
- ⑤掌握社会工作的个案工作、小组工作、社区工作方法的流程与技巧；
- ⑥掌握社会工作服务项目策划与管理的基本知识；
- ⑦掌握基层服务管理基础知识和技巧。

3. 能力

(1) 职业通用能力

- ①具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；
- ②具有基本的写作能力和一定的文字、表格、图片、视频等计算机处理能力；
- ③具有良好的自我认知、情绪管理和人际交往能力；
- ④具备团队合作和沟通协调能力、执行力和终身学习的能力；
- ⑤具备较强的交际、应变、心理调适和公关能力。

(2) 职业专门能力

- ①能够遵循社会工作的利他专业理念、价值观和伦理守则，并面向各类人群开展服务；
- ②具有运用个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政等专业方法的能力；
- ③能够与服务对象建立并维持良好的专业关系；
- ④具有针对服务对象的需求进行调查和评估的能力；
- ⑤具有专业文书写作能力；
- ⑥具有专业服务活动策划能力，并能够组织实施和评估；
- ⑦具有专业服务项目设计、执行、管理和评估能力；

(3) 职业拓展能力

- ①具有面对特殊群体开展特定服务内容的能力；
- ②具备良好的应变能力和专业反思的能力；
- ③具有在 2-3 年内胜任一线社工及团队管理工作的能力。

六、【课程设置及要求】

课程设置分为公共基础课程和专业课程两类。

(一) 公共基础课简介

略

(二) 专业课

1. 专业（群平台 / 基础）课

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要内容	教学要求	课程思政元素
1	社会调查	2.5	45	1. 掌握社会调查研究的概念和社会研究的原理； 2. 理解调查方案的设计、抽样、测量、资料收集处理和报告研究结果； 3. 掌握统计分析方法在社会调查研究中的作用。	1. 选题及方案设计； 2. 抽样； 3. 测量； 4. 问卷设计； 5. 资料收集处理； 6. 资料的统计与初步分析； 7. 撰写调查分析报告。	1. 项目化教学，基于社会调查过程设计教学项目，开展项目化教学； 2. 小组合作学习法，小组共完成选题、调查方案设计、问卷设计、问卷调查、数据分析、调查报告撰写； 3. 实地调研法，选择社会议题，针对特定群体，制作问卷，实施调研。	1. 引入毛泽东经典调查领会“一切从实际出发，实事求是”，领会中国革命道路是符合中国国情； 2. 引入费孝通、李锦汉等事迹和品质，引导大学生树立正确的世界观、人生观、价值观，增强社会责任感和使命感。
2	现代沟通实务	2	36	1. 通过课程学习，掌握人际沟通的基本方法与技巧，克服沟通障碍； 2. 改善人际关系，提升学生与人沟通能力，营造良好职场环境。	1. 语言与非语言沟通； 2. 人际沟通的基本原则与技巧； 3. 人际沟通障碍与克服； 4. 职场基本礼仪； 5. 常见职场口才训练。	1. 结合各专业职业特色，运用项目教学、案例教学、情境教学、线上线下混合式等相辅相成的方法，推行循序渐进的培养模式； 2. 重点培养和提升学生的人际交往和沟通能力。	1. 关心时事，基于职业和岗位需求，精选案例，完成项目任务过程中，培养学生良好的职业道德情操与个性品质； 2. 培养学生乐观上进的审美情趣； 3. 培养学生自信心与团结协作精神； 4. 培养学生诚信为本的意识，培养学生积极思考、精益求精的习惯。
3	社区危机管理	2	36	1. 理解和掌握社区危机管理的基础知识和基本原理；	1. 社区危机管理的内涵和模式； 2. 社区危机管理的识别与评估机制； 3. 社区危机管理的预警机制； 4. 社区危机管理的善后处理机制； 5. 社区危机管理的沟通机制。	1. 注重“讲练结合”、“精讲多练”； 2. 加大实训力度。	1. 聚焦坚持党的领导、树立底线思维、预防为主、人民本位、科学精准防控等思政点； 2. 坚持德育方向，引导学生在专业课学习中领悟“运用制度威力应对风险挑战的冲击”的重要判断，提高防范化解风险、应对突发事件的能力和水平。

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要内容	教学要求	课程思政元素
4	社会组织管理	2	36	1. 掌握社会组织主要知识,能够运用社会组织管理知识对当前中国社会各类社会组织的状况进行系统分析; 2. 能够进行虚拟社会组织的构建,理解社会组织工作的物质动力、精神动力,信息动力,并可开展社会组织评估服务; 3. 突显学科人文情怀,增强学生学习兴趣,培养学生执着探索、创新改革的科学精神。	1. 掌握社会组织基本概念及理论,理解社会组织战略管理、项目管理、志愿者管理、财务管理等各职能模块内容,会开展社会组织筹款与评估工作; 2. 通过实训项目,策划一个社会组织,在社会组织内策划一个项目,在社会组织内策划一场志愿者服务活动,做好社会组织营销管理、筹款管理,并能够做好社会组织财务报表的设计,策划社会组织的评估活动。	1. 项目化教学,基于社会组织的构建、发展、评估的过程完成8个项目。 2. 小组学习,要求学生分组合作,建立虚拟或现实的社会组织,并择优入驻白云区社会组织孵化培育基地进行孵化。 3. 实地调研。选择一个社会组织开展评估服务,并进行等级评比和反思。	1. 引入《习近平总书记对青年系列讲话精神》、《青藤论坛—公益组织联合行动及互助机制》、青年社会服务中心等主题,深入粤港澳大湾区青年社会组织学习、观摩和体验,丰富学生们的知识、开拓学生们的视野、锻炼学生探索能力; 2. 增进学生们的理解和培养学生的人文情怀,深入社会实践,关注现实问题,扎根社区为民服务。
5	社区活动策划	2	36	1. 理解社区活动策划流程; 2. 掌握社区活动策划技巧,能够结合社区活动的策划要求、内容,完成社区活动策划方案的撰写,并完成实际操作实施; 3. 培养学生需求导向的意识、培养创新意识,形成关注社会、服务民生观念。	1. 社区活动的基本概述、类型及特征; 2. 社区活动策划工作流程及技巧; 3. 社区活动组织工作步骤及要点; 4. 社区活动策划的写作与实践。	1. 以学生为中心,以任务驱动,采用教学做一体的教学模式,融入创新教育。 2. 利用案例分析法、头脑风暴法、小组讨论法等,激发学生的学习动力; 3. 在课堂外,开拓实习基地,将学生的社区活动策划进行落实,组织学生进行活动筹备,最终运用在现实工作中。	1. 结合社区真实的活动策划,引导学生从中感受活动策划时精益求精的工匠精神以及开展活动策划时所具有的周密细致和人文情怀。 2. 通过社区活动策划实践,培养学生的以居民为中心的社会责任感、服务社会、关心民生的意识,激发学生的家国情怀。
6	社会工作导论	3	54	1. 掌握社会工作的社会工作三大方法知识等; 2. 理解社会工作的内涵和功能知识; 3. 培养学生遵循社会工作专业价值,恪守社会工作专业伦理守则,具备社会倡导的专业情怀。	1. 社会工作基本概念、历史发展、思想渊源; 2. 社会工作个案、小组、社区三大方法; 3. 社会工作不同的群体的服务内容; 4. 社会工作不同的领域的服务内容。	1. 以任务为驱动,开展项目教学; 2. 结合真实情景案例,开展案例讨论、情景模拟,加强学生专业认知与专业价值观建立。	1. 引导学生了解社会主义核心价值观在社会工作当中的表现和应用,深化社会主义核心价值观; 2. 培养学生将社会工作专业知识与技能和我国当前形势、传统文化中的相关元素以及个人价值观和人生观的建立等内容结合在一起进行思考、探索,培育学生经世济民、关注现实问题的职业素养。

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要内容	教学要求	课程思政元素
7	社会心理学	2	36	1. 理解社会心理学基础知识及日常生活的表现; 2. 掌握理解个体在社会情境中的心理和行为规律; 3. 学生能够运用社会心理规律科学开展个体、团体服务。	1. 社会心理学的基本概述、历史发展、研究方法和研究取向; 2. 个人层面认知, 社会化、社会角色、自我意识的知识及表现; 3. 社会层面认知, 社会态度、社会认知等知识及表现; 4. 人际层面认知, 人际关系和人际沟通及其在工作中的运用; 5. 团体心理及在社会工作小组中的运用。	1. 案例教学法, 选取经典案例, 提供丰富视频学习资源, 组织案例讨论; 2. 社会观察学习法, 选取典型生活情境进行结构化观察; 3. 情景模拟法, 个体、团体模拟社会行为, 运用心理剧等呈现。	1. 培养文化意识, 结合中国传统文化对社会心理影响学习; 2. 理想信念教育、正确的价值观引领; 3. 责任感教育和纪律教育; 4. 自尊、自信、自爱教育, 克服自卑, 悦纳自我, 增强自我效能的心理健康教育; 5. 树立正确的人生价值观。
8	社会工作价值与伦理	2	36	1. 掌握社会工作价值伦理与实践原则; 2. 能够在不同情境中践行社会工作价值并做好伦理抉择; 3. 培养学生具有良好的社会工作专业素养及职业精神。	1. 社会工作价值观的历史, 介绍社会工作基本价值与实际应用; 2. 社会工作价值伦理的基本议题、实践中的伦理困境和解决办法; 3. 不同领域中价值伦理抉择;	1. 以项目为驱动, 通过选取经典案例, 组织案例讨论; 2. 情景模拟法, 选取真实情景案例, 引导学生讨论并开展伦理抉择。 3. 小组合作探究法, 分小组发掘工作案例, 并积极思考如何伦理抉择。	1. 认同社会工作专业价值理念, 自觉遵守社会工作专业伦理, 践行专业价值; 2. 对社会工作重点服务对象群体的底层关怀意识和专业服务的爱岗敬业精神; 3. 通过让学生在所设定的场景中真实地感受或体验应当如何秉承专业伦理和职业操守, 向社会中的弱势群体提供救助和帮扶, 理解并践行党和政府心怀人民的精神。
9	人类行为与社会环境	3	54	1. 理解人类行为与社会环境的关系; 2. 掌握个体在不同阶段中的生理、心理发展与社会环境相互作用的特点和规律; 3. 能够初步拟订不同群体的社会工作服务方案。	1. 人类行为与社会环境的基本理论; 2. 不同年龄、性别个体身心及社会性发展的特点; 3. 人的行为分析和探究; 4. 服务对象不同问题的解决技能; 5. 社会现象、社会问题的调查和分析;	1. 任务驱动法, 对不同生命周期服务对象进行典型任务; 2. 社会观察法, 开展社会调研、人物访谈等实训, 培养学生综合职业能力; 3. 小组合作学习法, 针对教师提供的人生 70 年教学视频组织小组合作自主学习。	1. 通过了解伟人成长历程故事, 了解国情, 感受历史, 培养爱国主义精神、民族自豪感、共产主义理想; 2. 从习近平生态文明理论、国际视角的外交政策了解人类与环境的关系; 3. 婴幼儿、老年期学习将了解法律保护、尊老孝道。

2. 专业技能课（选 1 门课融入实训室安全教育内容，并在课程名称用“▲”标识）

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要内容	教学要求	课程思政元素
1	个案工作	3	54	1. 理解并掌握个案工作过程各阶段的工作要求; 2. 熟练运用个案工作会谈、记录等工作技巧; 3. 理解并掌握个案工作不同介入模式的理论及介入要点。	1. 个案工作概念及历史沿革; 2. 个案工作职业价值观、运用伦理原则处置冲突; 3. 个案工作的程序; 4. 个案工作的技巧; 5. 个案工作的介入模式。	1. 项目化教学, 基于工作流程的项目化教学; 2. 案例教学法, 选取工作典型情境实施案例教学; 3. 小组合作学习法, 培养学生自主学习, 组织小组合作学习。	1. 强调尊重文化、为社会服务的家国情怀; 2. 提升个人道德修养、倡导社会关爱互助; 3. 强化刻苦钻研、深入社区开展服务的劳动精神; 4. 培养平等尊重、接纳的职业操守。

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要内容	教学要求	课程思政元素
2	小组工作	3	54	1. 掌握小组工作过程, 运用小组工作原理设计专业服务内容; 2. 掌握小组工作各种技术方法, 结合服务对象特征开出专业服务; 3. 培养学生具备专业反思及评估能力, 完整撰写小组文书并能开展反思提升。	1. 小组工作概念及发展历史; 2. 小组工作相关理论基础; 3. 小组工作的技巧; 4. 小组工作过程。	1. 项目驱动教学法, 实施实务导向、项目载体教学模式; 2. 理实一体, 工作过程规范化, 培养学生专业实践能力; 3. 案例教学法, 典型工作场景教学, 促进社区体验及任务解决。	1. 对社会工作重点服务对象群体的底层关怀意识和专业服务的爱岗敬业精神; 2. 小组工作开展中的居安思危意识及组员间的团结协作精神; 3. 对社会和服务对象强烈的社会责任感及高度的职业操守。
3	社区工作	3	54	1. 掌握社区工作方案设计要点, 并选择适切的社区工作模式; 2. 熟练运用社区工作方法技巧; 3. 培养学生开展社区建设、社区服务、社区治理等工作的能力。	1. 社区工作的基础知识; 2. 社区工作的价值观和工作原则; 3. 社区工作的主要模式; 4. 社区工作的过程、方法和技巧。	1. 任务驱动教学, 将典型工作任务转化为教学任务; 2. 工学结合, 理实一体, 开展社区服务项目实训; 3. 小组合作学习法, 以小组为单位, 培养学生自主学习。	1. 通过社区服务内容学习与实践, 引导学生关注社区基层工作; 2. 以习近平新时代社区治理思想为指导, 坚持人民为本, 科学思维、专业方法; 3. 培养学生关注现实问题, 参与社区治理与服务意识。
4	▲社会工作行政	2.5	45	1. 掌握社会服务机构的管理与运作; 2. 掌握社会服务计划、执行和评估的专业知识和能力; 3. 培养学生对社会工作的发展充盈正向视角。	1. 社会工作行政基本概述; 2. 社会服务机构的决策; 3. 社会服务项目管理; 4. 社会工作项目安全风险。	1. 运用讲授法、案例分析、课堂研习和小组研习等多种方式教学, 注重学以致用; 2. 以项目驱动, 开展社工项目模拟运营, 分小组深入社区开展真实服务; 3. 典型工作场景教学, 注重实训过程管理并风险管理。	1. 结合本土优秀社会服务机构案例学习, 突出党建引领、为人民服务元素; 2. 培养学生的社会责任感和专业使命感, 培育学生经世济民自觉和助人自助的专业情怀。
5	社会工作法规与政策	4	72	1. 掌握社会工作法规与政策的特点及原则以及我国社会工作法规与政策体系; 2. 理解社会政策的构成要素以及社会工作者在社会政策运行过程中发挥的作用等; 3. 初步掌握社会工作政策与法规确定的方法和技巧, 为服务对象提供科学、合法的服务。	1. 社会工作法规与政策的特点及原则; 2. 我国社会工作法规体系; 3. 不同人群领域的社会工作法规政策内容与实训。	1. 理实一体, 理论教学和实训操作相结合; 2. 小组合作探究法, 通过课堂讨论, 同步训练、播放影视资料、演讲、辩论等形式; 3. 案例分析法, 实训采用专门设计的案例和场景, 学生操作为主, 精讲多练, 注重培养学生的自主学习能力。	1. 通过法规政策的学习、典型案例剖析, 培养学生的法治意识、维权意识, 敬畏法律、遵守法律; 2. 关注社会问题, 关注最新立法和政策动态能力, 增强社会责任感, 培育学生经世济民、诚信服务、德法兼修的职业素养; 3. 通过分组协作完成实训任务, 培养学生团队协作能力。
6	社会问题与社会保障	2	36	1. 理解当代社会保障管理理论、我国社会保障的政策法规; 2. 能够在社会保险、社会福利、社会救助、优抚安置和社区社会保障服务等领域有区别的管理技能。	1. 社会保障概念及原理; 2. 社会保险的主要内容、原则及特点; 3. 社会福利、社会救助、社会优抚的主要内容; 4. 社会保障争议处理的基本程序和管理机构。	1. 案例教学法, 使用以实际需求为题材制作的各种经典案例; 2. 启发式教学, 逐步形成教师引导启发, 学生独立思考为主的教学模式, 活跃课堂气氛, 提高学习兴趣。	1. 强调尊重法律、依法办事, 树立正确的人生观, 为社会服务的人生理想; 2. 提升个人道德修养、树立“互助互济”的优良作风; 3. 通过分组协作完成实训任务, 培养学生团队协作能力, 树立责任意识, 强化刻苦钻研、诚信服务的职业素养。

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要内容	教学要求	课程思政元素
7	青年志愿服务与管理	1	18	1. 掌握志愿服务的构成要素； 2. 理解志愿服务项目管理流程； 3. 能够针对不同类型志愿服务项目进行运营与管理。	1. 志愿服务的基本理论模块； 2. 志愿服务项目的管理模块； 3. 志愿者管理模块。	1. 任务导向法，以项目驱动方式，让学生完成志愿服务项目的策划、设计、管理、实施等过程。 2. 小组合作学习法，以小组为单位，培养学生自主学习。	1. 将忠于职守、勇于担当、体现社会正能量的志愿服务人物事迹，以及中华传统美德等素材融入课程教学中，提升学生公益服务的精神。 2. 通过案例及体验式教学，引导学生深入社会实践、增进对社会和服务对象强烈的社会责任感及经世济民的职业素养。

3. 专业综合实践课

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要内容	教学要求	课程思政元素
1	青少年社会工作	2.5	45	1. 理解青少年及青少年社会工作的基本原理； 2. 掌握青少年发展问题、困境和时事政策； 3. 培养学生针对不同青少年群体专业服务的能力。	1. 青少年社会工作基础知识； 2. 青少年社会工作理论和方法； 3. 青少年社会工作实务及服务评估。	1. 任务导向法，采用多样化教学方法带领学生在青少年社会工作情景，分析青少年需求，完成青少年实训任务。 2. 运用参与式的教学方法，利用案例分析法、头脑风暴法、小组讨论法等，激发学生的学习动力，引导开展服务青少年的活动。	1. 通过典型工作案例学习，突出认同并践行社会工作专业价值与理念，服务于青少年成长成才，健全青少年人格； 2. 注重培养学生青少年领域的创新思维，尤其是寻找解决青少年在发展中所问题的新方法、新途径。
2	家庭社会工作	2.5	45	1. 理解家庭社会工作的任务、内容、理论与评估介入方法； 2. 系统掌握分析家庭主要问题，从不同层次和不同视角分析我国家庭社会工作的重点； 3. 能够动员社会及家庭资源，促进家庭正常运转及发展。	1. 家庭及家庭社会工作概念； 2. 家庭社会工作的理论和方法； 3. 常见婚姻辅导、亲职教育、家庭危机等问题分析及处理。	1. 合作学习法，运用学习通平台提供不同家庭生命周期的影视、经典片段，小组讨论； 2. 角色扮演法，组员灵活扮演不同家庭角色，体会家庭关系及互动问题； 3. 社会实践学习，社区开展入户探访，观察家庭互动结构、家庭功能实现等。	1. 倡导“孝悌仁爱”的家庭美德、“推己及人”的社会公德、“精忠报国”的民族精神，营造科学良好的家庭教育方式； 2. 尊重文化差异性，结合中国传统理解家庭关系，弘扬中华优秀传统文化。
3	老年社会工作	2.5	45	1. 掌握老年群体各项特征，熟悉老年群体需求； 2. 理解老年社会工作的含义、基本概念和理论，熟悉老年社会工作的基本内容； 3. 能够运用老年社会工作的方法与技巧，熟练应对老年社会工作各项实务。	1. 老年群体基本特征及需求； 2. 社会工作视角看待老年人； 3. 老年社会工作理论及方法； 4. 服务特殊需要的老年人。	1. 案例分析法，精选老年社会工作典型场景，启发学生自主分析问题并制定解决方案，增强环境适应性； 2. 任务导向法，设计典型工作任务，训练学生为老服务技能； 3. 小组合作学习法，以小组为单位，培养学生自主学习。	1. 培养学生尊老意识，增强为老服务能力，倡导全社会爱老氛围； 2. 积极老龄化理念开展为老服务，尊重老年群体价值； 3. 弘扬尊老孝老传统美德，开展精细化工作，识别老年人各类需求，提高应对能力。

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要内容	教学要求	课程思政元素
4	社会工作实务	4	72	1. 掌握社会工作实务的接案、预估、计划、介入、评估、结案的通用过程； 2. 能够针对各个服务领域开展专业关系建立、问题预估、计划制定与实施，对本土的社工站的运营有深入的了解； 3. 具备高度职业安全意识及职业防护能力，培养学生专业认同感。	以社会通用过程为导向的教学项目 1. 接案； 2. 预估； 3. 计划； 4. 介入； 5. 评估； 6. 结案。	1. 任务导向法，引入公益创投项目，结合本土社工站服务运营真实情景，设计典型工作任务，训练社会工作实务能力； 2. 启发式教学法，逐步形成教师引导启发，引导学生思考。 3. 项目驱动法，开展社工站模拟运营，分小组深入社区开展真实服务。	1. 通过社会工作服务的模拟与实践，践行社会工作专业价值，提升专业自信与认同感。 2. 通过案例学习和实地走访调研等，感受底层人群困苦，培养学生扶贫助困的公益情怀，提升学生服务社会，践行国家战略的信心。
5	社会工作文书	2.5	45	1. 理解个案、小组、社区的整套文书写作逻辑及规范； 2. 掌握个案、小组、社区、新闻稿等专业文书写作技巧； 3. 培养学生专业反思能力。	1. 社会工作文书写作逻辑及规范； 2. 个案工作文书、小组工作文书、社区工作文书 3. 通用文书模块。	1. 项目教学法，主要采用项目教学法，开展技能训练； 2. 案例教学法，结合案例教学开展文书训练，注重学生的自主学习能力的培养。	1. 遵循社会工作专业伦理，注重保密、诚信、公正等专业伦理及职业精神。 2. 通过典型案例呈现，引导学生认识到文书工作精益求精的工匠精神。
6	社区常用法律实务	1	18	1 理解社区常用法律法规的规定，准确的分析和解决社区服务对象相关法律问题；2. 掌握社区管理的法律法规，培养学生参与社区事务管理与服务的能力。	1. 婚姻、继承典型案例案例分析； 2. 劳动合同典型案例案例分析； 3. 物业管理、房屋租赁典型案例案例分析； 4. 治安管理典型案例案例分析。	1. 案例分析法，“以案说法”，使用贴近生活的经典案例，形成教师引导启发，学生独立思考为主的教学模式； 2. 任务导向法，以任务为导向，注重培养学生准确找法、正确用法的能力。	1. 通过法律条文的学习、典型案例分析，使得了解相关专业和行业领域的国家战略、法律法规和相关政策，培养学生的法治意识、维权意识，敬畏法律、遵守法律； 2. 关注民生，增强社会责任感，提高扶危助困的服务意识及德法兼修的职业素养。
7	社会工作专业社区实践	1	18	1. 掌握对社区的特征、分布、类型等基础知识； 2. 认识社区工作，培养学生基本专业认知与能够与社区、居民建立关系，收集社区资料； 3. 培养学生社区服务意识、志愿意识、实践意识。	1. 进入与认识社区； 2. 接触并分析社区； 3. 服务并实践社区。	1. 社区实践教学，通过深入社区、走访调研，掌握不同社区的功能形态和结构； 2. 项目驱动法，引导学生协助社区活动策划并参与实施，培养学生参与社区实践、社区志愿服务素养。	1. 通过构建情境体验－知能实践－反思创新－价值引领四位一体的专业实践课程内容，提升专业价值认同； 2. 服务社会、关注民生，增强社会责任感及高度的职业操守与经世济民的职业精神。
8	社区教学	18	324	1. 掌握所学专业课程的理论知识并运用在实际中； 2. 培养学生能够在实训单位进行禁毒、青少年、家庭等实务领域服务实践的能力及对社会工作行业发展秉持正向视角。	1. 社区 / 社工机构初探； 2. 社区 / 社工机构导向报告； 3. 不同领域、人群社会工作综合实训。	1. 社区实践教学，原则上要求到社工机构，或者社区街道、居委、社工站等开展实习； 2. 任务导向法，实习内容与专业内的工作岗位任务相关。	1. 通过在社区开展实践教学，引导学生在实务和政策角度感受我国民生发展上取得的重要进展，坚定专业发展的信心，对专业发展呈正向视角； 2. 对社会和服务对象强烈的社会责任感及高度的职业操守与精益求精的职业精神。

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要内容	教学要求	课程思政元素
9	专业岗位实习与实习报告(设计)	16	288	1. 掌握社会工作相关理论知识与技巧; 2. 理解工作岗位任务,开展服务需求评估、服务提供以及个案管理、服务或项目的反思和后期跟进; 3. 学生深入了解服务对象的现实情况,对顶岗企业有较为深入的了解,快速适应社会。	1. 社会工作专业领域和岗位专业服务开展; 2. 专业服务实习报告撰写。	1. 社区实践教学,进入的实习基地或自行联系实习单位内进行实习; 2. 岗位任务教学,根据岗位工作任务要求完成岗位工作安排。	1. 树立求真务实、脚踏实地、扎实肯干、工匠精神、团结协作、吃苦耐劳、家国情怀、德法兼修等职业素养与服务意识; 2. 牢固树立为社会发展而奋斗的目标,在个人职业生涯发展上做出计划与行动。

4. 专业拓展课

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要内容	教学要求	课程思政元素
1	成瘾心理学	2	36	1. 理解与掌握成瘾机制; 2. 掌握毒品成瘾、酒精成瘾、烟草成瘾及网络成瘾的表现、特点; 3. 培养学生针对不同成瘾人群进行初步干预介入的能力。	1. 成瘾的机制及原理; 2. 成瘾系列心理行为的异常表现; 3. 影响因素及心理行为干预方法技巧。	1. 运用小组讨论、案例分析、情景模拟等方式教学; 2. 理实一体,以学生为中心,教学中以学生操作为主,精讲多练。	1. 课程内容与教学过程中融入责任担当、人文关怀等元素; 2. 倡导健康人生理念,树立正确的人生观、价值观与社会责任观。
2	社区禁毒实务	2	36	1. 理解社区戒毒及康复的历史背景及现实意义; 2. 掌握社区戒毒及康复的决定开展执行工作的技巧; 3. 培养学生具有运用社区戒毒及康复的基本措施的能力。	1. 社区戒毒及康复概述; 2. 社区戒毒及康复的决定与执行; 3. 社区戒毒及康复的基本措施; 4. 社区戒毒及康复工作经验与启示。	1. 注重“教学做一体化”、“任务导向”、“项目驱动”,注重职业素养训练; 2. 运用小组讨论、案例分析、情景模拟等方式教学,培养学生的自主学习能力。	1. 通过禁毒史、禁毒人物等事例学习了解,了解本专业和行业领域的国家战略,提升对禁毒社会工作的职业认同感; 2. 提升对国家、对民族、对历史高度负责的责任感和紧迫感,形成以人为本、教育挽救的戒毒理念。
3	社区禁毒法规与政策	1	18	1. 理解戒毒与禁毒相关法律法规相关内容; 2. 掌握社会工作政策与法规确定的方法和技巧,为服务对象提供科学、合法的服务。	1. 禁毒法产生的背景及其发展历程; 2. 禁毒法总则、毒品管制; 3. 戒毒措施、社区戒毒康复条例。	1. 讲练结合,以学生为中心,教学中以学生操作为主,精讲多练。 2. 启发式教学法,形成教师引导启发,引导学生思考。	1. 通过法规政策的学习、典型案例的分析,培养学生的法治意识、维权意识,敬畏法律、遵守法律; 2. 感受对国家、对民族、对历史高度负责的责任感和紧迫感,形塑人人参与禁毒的理念。
4	动机晤谈法	2	36	1. 理解动机晤谈法的基础知识、原则; 2. 掌握晤谈各个阶段实施的目标和技巧,并能够在实践中灵活运用。	1. 动机晤谈法的背景、内涵、原则; 2. 动机晤谈的六个阶段及相关实施技巧等。	1. 运用小组讨论、案例分析、情景模拟等方法教学; 2. 讲练结合,学生操作为主,精讲多练。	1. 课程内容与教学过程中注重个人改变与发展,帮助学生成为更好的自己,懂得理解人、尊重人; 2. 改善自己的同时能够助人自助,坚定专业价值理念。

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要内容	教学要求	课程思政元素
5	尔夫音乐治疗	2	36	1. 掌握音乐治疗的服务环境及音乐活动和音乐治疗的使用； 2. 理解掌握常见音乐乐器的使用方法； 3. 掌握支持性团体音乐活动过程的设计。	1. 社区音乐治疗概述； 2. 音乐治疗工作理论及应用； 3. 支持性团体音乐活动过程及评估。	1. 任务导向法，以社会服务组织和社工机构音乐治疗真实活动需求作为教学项目贯穿课程整体教学。 2. 运用小组探究、情景模拟等方法教学，学生操作为主，精讲多练。	1. 对社会工作重点服务对象群体的底层关怀意识和专业服务的爱岗敬业精神； 2. 提升学生音乐等审美等践活动，美化自己的心灵，培养完美的人格。
6	沙盘游戏咨询技术	1	18	1. 理解沙盘游戏的设置、原理； 2. 掌握团体沙盘游戏和个体沙盘游戏的操作流程； 3. 初步掌握沙盘游戏的分析技术，能够运用沙盘游戏技术处理轻度心理困扰。	1. 沙盘游戏的基本要素、及发展； 2. 沙盘游戏的疗愈原理、主要理论； 3. 沙盘游戏治疗师的基本工作要求和规范； 4. 沙盘游戏个体操作的操作方法和工作流程； 5. 团体沙盘的一般操作技术； 6. 沙盘作品的评估。	1. 作品赏析法，提供典型情境的沙盘作品，组织赏析和小组讨论。 2. 体验式学习法，精心设计“体验”情境，通过行动体验，并由教师通过结构式的提问技巧引导，启发学员反思，整合经验内化。	1. 通过梳理沙盘游戏与古代智慧的联系，培养学生尊重传统文化，培养文化自信； 2. 通过体验，接纳自己和他人的，培养心理健康的学习者，全面提高学生的审美和人文素养。
7	新媒体运营与视频制作	1	18	1. 掌握新媒体建构及设计理念； 2. 理解短视频平台运行机制，掌握新媒体运营及短视频创作工作流程； 3. 能够运用新媒体从搭建到持续增长的技巧，完成创作到收益各环节工作内容。	1. 新媒体在各个端的应用； 2. 各个终端新媒体的格式要求及内容核心情况； 3. 新媒体的制作基本途径及简单快捷软件应用； 4. 项目制作简单新媒体融合文案、微视频和短视频，公众号运营。	1. 运用案例分析、情景模拟等方法开展对热点话题及高关注度案例的采集及专业解读； 2. 实践学习法，校企合作选定实践主题，校内外导师共同指导实习生实践工作任务。 3. 小组协作型学习方式，分工合作整个内容完成及运营，取长补短，互相合作。	1. 终身学习意识和创新能力，与时俱进，从容应对时代变化，； 2. 刻苦勤奋，钻研深挖的工匠精神，及对社会热点的高度敏感性； 3. 居安思危，主动求新大胆求变的革命精神； 4. 善用媒体手段，说好中国故事，说好身边人的故事。
8	社区矫正	1	18	1. 理解社区矫正工作的基本原理和工作准则、政策依据； 2. 掌握社区矫正工作的基本流程及各阶段工作任务； 3. 能够运用社区矫正工作的技术技巧，开展社区矫正工作。	1. 社区矫正工作概念、基本原理和发展历史； 2. 社区矫正工作专业技术及技巧； 3. 社区矫正人员监督管理及教育帮扶内容及制度。	1. 案例学习法。根据相关法律变化及地方要求，学习一手服务； 2. 小组协作型学习方式，分工合作实训项目，互相合作。 3. 社区实践法。走近社矫对象做好监督管理与教育帮扶，并创新工作内容与形式。	1. 见微知著，发现问题，找到从错误走向正确、从失败走向成功的正确人生道路； 2. 向社矫对象传播党的光荣传统和优良作风，激发向上新生的不竭动力； 3. 仔细思考人生中所经历的挫折与人生发展之间的关系，重视挫折教育。
9	X证书课程	1	18	1. 掌握X证书中核心内容，如社区治理知识； 2. 具备X证书中能力要求，达到X证书技能考核标准。	1. 理解X证书考证相关内容； 2. 掌握X证书考证知识点与技巧。	1. 运用小组讨论、案例分析、情景模拟等方法教学； 2. 讲练结合，注重学生操作，精讲多练。	1. 引导学生了解专业和行业领域的国家战略、法律法规和相关政策，关注社区基层工作，积极参与社群服务； 2. 树立求真务实、扎实肯干、工匠精神、团结协作、吃苦耐劳等职业精神与服务意识。

七、【教学进程总体安排】

（一）教学计划总体安排（单位：周）

序号	教育教学活动		各学期时间分配（周）						合计
			一	二	三	四	五	六	
1	教学活动 活动时间	理论教学、实践教学、技能 鉴定、资格认证培训等	16	18	18	18	18	16	104
2	其它教 育活动 时间	考核	1	1	1	1	1		5
3		机动		1	1	1	1	3	7
4		入学教育、军训	2						2
5		毕业教育、毕业离校						1	1
合 计			19	20	20	20	20	20	119

（二）其他说明

1. 专业人才培养模式

通过以社区为教学平台，与社工机构及社会组织等建立合作关系，形成了“价值引领、实践为本、植根社区，校企社政四方协同育人”人才培养机制。

在育人主体上，充分依托社会组织、政府、企业等多元主体，与多家全国百强的社工机构合作、当地政府、禁毒办等合作单位在构建双师团队、共建专业教学标准、编制核心课程标准、校内外实训实习、社区教学、毕业生就业等方面开展深入合作，协同培养社会工作人才，充分展示了学校坐落广州市城区，多元主体协同育人的资源优势。

2. 课程教学模式

课程教学立足社会工作本土实践，以专业价值为引导，以社区实践为依托，将助人自助、专业价值高于个人价值、自我约束等职业精神与伦理道德纳入到人才培养。以任务驱动、项目导向的教学组织形式，组织学生深入社区、植根社区开展真实服务，在服务中培养学生的专业价值。通过价值引领实践，实践升华专业价值的路径，培养行业产业和社区急需的高技术技能社工人才。

3. 书证融通

按照教育部《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》要求，社会工作专业职业技能等级的相关内容及要求，有机融入专业人才培养方案。开设 X 专题课程，将《社区治理》《养老护理员》等 X 证书考核内容与考核标准融入课程设置，建设优质资源，推动“课堂革命”，提升了课堂教学的水平、流程化，实现 1+X 书证融通。同时，培养一大批适应“双岗”需要的教师，使教师能驾驭学校、企业“两个讲台”，实现社会工作的教育链、人才链与产业链、创新链的有效衔接。

八、【实施保障】

（一）师资队伍

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于校 20:1，双师素质教师占教师比例 100%，专任教师队伍

要考虑职称、年龄、形成合理的梯队结构。

2. 专任教师

专任教师应具有高校教师资格，有理想信念，有道德情操，有扎实学识，有仁爱之心，具有社会工作、社会学、心理学等相关专业本科及以上学历；认同和恪守社会工作专业价值观和专业伦理；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力，具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

专业带头人具有副高及以上职称，或是本专业硕士以上毕业，具有社会工作者职业水平证书（中级、社会工作师），并能够较好地把握国内外社会工作行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

兼职教师需具备良好的思想政治素质、职业道德和专业精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，在社会工作行业中工作业绩突出，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

1. 专业教室基本条件

专业教室一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备、互联网接入或WiFi环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室基本要求

（1）社会工作综合实训室

个案实训室：所处位置安静，环境布置安全、温暖、放松。有录像录音播放设备，另设观察区和观察设备，观察区和录影录音设备隐蔽，不影响实训模拟。用于各课程中个案工作方法的教学和实训。

小组实训室：房间有较大活动空间，可活动桌椅，环境布置温馨、安全，配有计算机和投影设备，录像录音播放设备，另设观察区和观察设备，观察区和录影录音设备需隐蔽，不影响实训模拟。用于各课程中小组工作方法的教学和实训。

社区实训室：模拟社区服务大厅、社区服务中心等社区工作场景布置，配有电脑、投影设备、打印机、复印机、办公桌椅等，用于社区工作、社会服务项目策划与管理、社区治理实务专题等课程相关内容的教学和实训。

（2）禁毒社会工作实训室

禁毒社会工作实训室设有禁毒社会工作办公室、禁毒展览区、禁毒社会工作个案室、禁毒社会工作小组活动室、多功能实训室、禁毒信息管理室等场室，配有电脑和投影设备，录像录音播放设备、办公桌椅、毒品体验设备等。用于禁毒相关课程学习及禁毒科普宣传。

(3) 社会组织孵化培育基地

社会组织孵化培育基地配有电脑、投影设备、打印机、复印机、办公桌椅等，用于社区工作、志愿者管理和技巧培训等课程相关内容的教学和实训，用于社会组织管理、志愿者服务管理等课程教学实训、考证辅导和课程考试。

(4) 会议会务实训室

会议会务实训室应配备电脑，活动展示台、可移动式磁性白板、照明系统、网络系统等，电脑数量要保证可供 70 名学生进行实训，保证 1 人 / 台（规模），用于社会调查方法、文书写作基础、社会工作服务方法等课程的教学与实训。

3. 校外实训 / 实习基地基本要求

校外实习基地的数量和规模与本专业学生的规模相适应，同时，校外实习基地类型要与本专业的职业能力相关，能够满足本专业学生进行专业实习的需要，从不同领域、多方位培养学生的职业能力与综合素质。社会工作专业主要校外实训基地如下：

(1) 广州市启创社会工作服务中心

广州市启创社会工作服务中心能够接纳 50 人的个案、小组、社区等服务方法的实训活动，青少年社会工作、禁毒社会工作、家庭社会工作、老年社会工作等岗位的跟岗、顶岗实习，配备相应数量的指导教师对学生实训 / 实习进行指导和管理，规章制度齐全，学生安全有保障。

(2) 广州市晨朗社会工作服务中心

广州市晨朗社会工作服务中心能够接纳 10 人的个案、小组、社区等服务方法的实训活动，禁毒社会工作、社区戒毒康复等跟岗、顶岗实习，配备相应数量的指导教师对学生实训 / 实习进行指导和管理，规章制度齐全，学生安全有保障。

(3) 广州市北斗星社会工作服务中心

广州市北斗星社会工作服务中心能够接纳 50 人的个案、小组、社区等服务方法的实训活动，禁毒社会工作、青少年社会工作、家庭社会工作、老年社会工作、医务社会工作等岗位的跟岗、顶岗实习，配备相应数量的指导教师对学生实训 / 实习进行指导和管理，规章制度齐全，学生安全有保障。

(4) 广州市心明爱社会工作服务中心

广州市心明爱社会工作服务中心能够接纳 50 人的个案、小组、社区等服务方法的实训活动，家庭社会工作、青少年社会工作、老年社会工作、禁毒社会工作、矫治社会工作等岗位的跟岗、顶岗实习，配备相应数量的指导教师对学生实训 / 实习进行指导和管理，规章制度齐全，学生安全有保障。

(5) 广州市穗星社会工作综合服务中心

广州市穗星社会工作综合服务中心能够接纳 30 人的个案、小组、社区等服务方法的实训活动，社区治理、老年社会工作、家庭社会工作、青少年社会工作等岗位的跟岗、顶岗实习，配备相应数量的指导教师对学生实训 / 实习进行指导和管理，规章制度齐全，学生安全有保障。

(6) 白云区景泰社工站

白云区景泰社工站能够接纳 50 人的个案、小组、社区等服务方法的实训活动，社区治理、青少年社会工作、老年社会工作、家庭社会工作等岗位的跟岗、顶岗实习，配备相应数量的指导教师对学生实训 / 实习进行指导和管理，规章制度齐全，学生安全有保障。

生实训 / 实习进行指导和管理，规章制度齐全，学生安全有保障。

(7) 广州市海珠区青年志愿者协会

广州市海珠区青年志愿者协会能够接纳 50 人的社区等服务方法的实训活动，青年志愿管理与服务、社区活动策划、社会组织管理等岗位的跟岗、顶岗实习，配备相应数量的指导教师对学生实训 / 实习进行指导和管理，规章制度齐全，学生安全有保障。

(8) 广州市白云恒福社会工作服务中心

广州市白云恒福社会工作服务中心能够接纳 30 人的个案、小组、社区等服务方法的实训活动，家庭社会工作、青少年社会工作、老年社会工作、社区治理等岗位的跟岗、顶岗实习，配备相应数量的指导教师对学生实训 / 实习进行指导和管理，规章制度齐全，学生安全有保障。

(9) 广州市风向标社会工作综合服务中心

广州市风向标社会工作服务中心能够接纳 20 人的个案、小组、社区等服务方法的实训活动，禁毒社会工作、青少年社会工作、老年社会工作、家庭社会工作、社区治理等岗位的跟岗、顶岗实习，配备相应数量的指导教师对学生实训 / 实习进行指导和管理，规章制度齐全，学生安全有保障。

(10) 广州市阳光天使社会工作综合服务中心

广州市风向标社会工作服务中心能够接纳 20 人的个案、小组、社区等服务方法的实训活动，禁毒社会工作、社区治理等岗位的跟岗、顶岗实习，配备相应数量的指导教师对学生实训 / 实习进行指导和管理，规章制度齐全，学生安全有保障。

(三) 教学资源

1. 教材选用基本要求

本专业按照国家规定选用优质教材，建立了由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善了教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

本专业图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：行业政策法规、有关职业标准、专业理论与实务、专业价值观及伦理、实务案例类图书等。

3. 数字资源配备基本要求

本专业建设、配备与专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

(四) 教学方法

坚持理论与实践相结合，将所授理论与实际生活、工作岗位紧密结合，主要采用任务驱动教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，广泛运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，鼓励学生创造性思考，采用小组讨论、互助学习分享、学生登台试讲等形式培养学生设计及实操能力。推广翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等新型教学模式，推动课堂教学革命打造优质课堂。同时，尽可能为学生提供实践机会，走进社区，紧密结合社工专业特性，将相关理论运用于社工实务工作中。

（五）学习评价

1. 根据专业人才培养目标设计课程评价指标；评价指标包括职业素养、职业通用能力和专业知识技能评价；评价标准可量化、可操作，采用过程评价与结果评价相结合的方法，能有效进行学生知识能力素质评价，较客观准确的反映学生的所掌握的岗位知识能力与技能水平为持续提升教学质量提供依据。

2. 采用多元化的学习评价方式。将学生自我评价、教师评价、企业评价、社会评价相结合，积极构建第三方评价机制，由行业、企业对学生岗位技能进行考核，切实提高学生的就业基础能力、岗位核心能力、职业通用能力，综合采用实践操作、辩论、情景测验、闭卷、开卷、大作业等多种评价方式，形成性评价与终结性评价有机结合。

（六）产教融合及校企合作

序号	主要合作企业	合作形式	主要合作项目（内容）
1	白云区民政局	校企社政合作，形成公投共享共管共育的协同育人机制。	共建白云区社会组织孵化培育基地 2013 年省质量工程项目
2	广州市白云恒福社会工作服务社	企业教学、协同育人	2014 年省质量工程项目、2016 年校级实践教学基地立项
3	广州市启创社会工作服务中心	合作开展人才培养模式改革，共建专业教学指导委员会、课程开发、资源共建	大学生校外实践教学基地
4	广州市北斗星社会工作服务中心	课程开发、资源共建、企业教学、协同育人	大学生校外实践教学基地
5	白云区城职社会工作服务社	企业教学、协同育人	大学生校外实践教学基地
6	广东省社会工作师联合会	企业教学、协同育人	大学生校外实践教学基地
7	广州市优势力社会工作发展中心	企业教学、协同育人	大学生校外实践教学基地
8	海珠区退管办	企业教学、协同育人	大学生校外实践教学基地
9	广州市大同社会工作服务中心	课程开发、资源共建、企业教学、协同育人	大学生校外实践教学基地
10	广州市心明爱社会工作服务中心	课程开发、资源共建、企业教学、协同育人	大学生校外实践教学基地、社会工作专业学徒制
11	广州市萝岗同人社会工作服务中心	企业教学、协同育人	大学生校外实践教学基地
12	广州市恒福社会工作服务中心	企业教学、协同育人	大学生校外实践教学基地
13	广州市海珠区派森社会工作资源中心	企业教学、协同育人	大学生校外实践教学基地
14	广州市青年文化宫	校企社政合作，形成公投共享共管共育的协同育人机制。	大学生校外实践教学基地
15	广州市花都区绿叶社会工作服务中心	社会工作专业综合技能实践、社会工作专业社区实践、顶岗实习、毕业实习	社会工作专业学徒制
16	广州市晨朗社会工作服务中心	禁毒社会工作综合实践、课程开发、资源共建、顶岗实习、毕业实习、各专业课实训等	社会工作专业学徒制

（七）质量管理

1. 建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、【毕业要求】

本专业【3 年制】学生必须完成培养方案所规定所有课程，达到专业培养规格，取得必修课 120 学分，专业选修课 10 学分，公共选修课 15 学分，总学分达 145 学分（学时达 2630 ）方可毕业。

十、【专业群及专业特色】

（一）组群逻辑

社区管理与服务专业群涵盖社区管理与服务专业、社会工作专业、人力资源管理专业、现代文秘专业 4 个专业，其中社区管理与服务专业是核心专业，是全省唯一二类品牌建设专业，位居 2021 年金苹果高职院校分专业竞争力排行榜第二名，专业大类五星级，进入全国前十。社会工作和人力资源管理是两个主干专业，现代文秘是支撑专业。

专业群顺应“满足人民群众美好生活需要”、“基层社区治理水平提升，城乡社区服务提质增速”、“推动现代服务出新出彩和打造品质之城”的要求。立足广州，面向粤港澳大湾区，培养学生具有基层社区治理、社区精准服务、社区福利保障和应急管理、信息化办公等能力，适应社区中社区专干、一线社工、社区教育培训人员、劳动关系协调员、就业协助员等相关职业岗位群需要，成为“懂管理、精服务、德技双馨”的高素质技术技能人才。



图 社区管理与服务专业群组群逻辑

(二) 专业群

名 称	社区管理与服务专业群		
群内专业	社区管理与服务、社会工作、人力资源、现代文秘		
核心专业	社区管理与服务		
群内资源 共享	(1) 专业群平台课程共享 平台课程共享一览表		
	序号	课程名称	要求
	1	社会调查	具有社会学类、管理类等相关学科本科及以上学历或相关工作经历；热爱教育事业，具备良好的思想政治素质。
	2	现代沟通 实务	教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，具有中文、文秘、行政管理等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究。
	3	社区危机 管理	具有社会学类、管理类等相关学科本科及以上学历或相关工作经历；热爱教育事业，具备良好的思想政治素质。
	4	社会组织 管理	具有管理类本科及以上学历；热爱教育事业，具备良好的思想政治素质。
	5	社区活动 策划	教师应具有高校教师资格；有理想信念、有高尚师德、有扎实学识、敬业爱岗；具有公共管理、社会学、社会工作等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有基本的教学方法和能力、较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究。
	(2) 专业群师资共享 具有丰富社会组织管理经验的及中级社会工作者、心理咨询师等职业资格的教师承担群内专业的基础课和专业课，社会工作、社区管理与服务、人力资源与管理、现代文秘专业群内专任教师师资共享，建立校企“互派、互聘”机制，共建专兼结合的“双师型”教学团队。		
	(3) 专业群基地共享 群内共享白云区社会组织孵化培育基地、广州市白云恒福社会工作服务社、广州广爱社会工作服务中心、广州心明爱社会工作服务中心、广州粤穗社会工作事务所等多家社工机构及社会组织等为大学生社区实践教学基地，校企合作校外实习实训基地等。		
	(4) 专业群人才培养模式 专业群形成“三进阶四平台五融入”专业群人才培养模式。“三进阶”：第一阶段，依托公共基础课和专业群平台课，培养学生通用能力；第二阶段，依托专业基础课和专业核心课，培养学生专业能力；第三阶段，依托岗位技能课和综合实践课，培养学生综合能力。“四平台”：校企社政四平台进行基层社会治理人才的培养，依托社区学院，引进真实的社区实训项目，进行社区服务人才的技能培养，依托白云区恒福社、保利恒福产业学院，进行养老服务人才的特色培养；依托禁毒学院，与广州市禁毒办合作开展禁毒宣传、禁毒事务管理，培养一线禁毒社工人才；依托白云区社会组织孵化基地，进行社会组织就业培训、劳动关系协调、社会保障等人才培养；依托基层社区文化站与现代文秘专业的合作，进行文化保育和文化建设工作。“五融入”：在课程建设中，将思想政治、职业技能证书、专业技能大赛、现代信息技术、创新创业融入专业课程，培养学生良好的思想文化素养、过硬的职业技能和现代信息技能。		

(三) 专业特色

通过以社区为教学平台，与社工机构及社会组织等建立合作关系，形成了“价值引领、实践为本、植根社区，校企社政四方协同育人”人才培养机制。将社区戒毒禁毒、家庭社会工作、青少年社会工作、老年社会工作等学科教学结合到社区各弱势群体服务实现校内教学与社区教学相结合的人才培养。

在育人主体上，充分依托社会组织、政府、企业等多元主体，与多家全国百强的社工机构（如广州启创社会工作服务中心、广州市心明爱社会工作服务中心、广州市恒福社会工作服务社、广州市北斗星社会工作服务中心等）合作、当地政府、禁毒办等合作单位在构建双师团队、共建专业教学标准、

编制核心课程标准、校内外实训实习、社区教学、毕业生就业等方面开展深入合作，协同培养社会工作人才，充分展示了学校坐落广州城区，多元主体协同育人的资源优势。

在专业教学上，立足社会工作本土实践，以专业价值为引导，以社区实践为依托，将助人自助、专业价值高于个人价值、自我约束等职业精神与伦理道德纳入到人才培养，组织学生深入社区、植根社区开展真实服务，在服务中培养学生的专业价值。通过价值引领实践，实践升华专业价值的路径，培养行业产业和社区急需的高技术技能社工人才。

十一、【创新创业教育】

（一）培养思路

通过将专业课程教学改革，将创新创业教育教学贯穿人才培养全过程，设立创新创业专门课程，创新学习评价方式，创新教学方法。例如，将课程班分成几个小组，各小组同学到家综或社会组织开展相应社区教学活动，激发学生自主讨论分析，提出问题和解决方法，不仅增加教师与学生、学生与学生之间的交流与互动，给每一个学生以充分表达的机会，在交流过程中培养学生的创新精神和创业意识；重视学生的创新思维训练，对于课程中的内容，在学习过程中要拓展多元化思维，从不同的视角着手分析；培养学生的批判性思维，形成反向思维，有利于创新精神培养；倡导探索性学习，把研究与学习结合起来，在探索过程中学习。建立起创新创业“双导师”制度，由学业导师和创新创业导师对学生进行联合培养，并组织并引导学生参加互联网+、创新创业、工匠技能周等竞赛，以赛促学，提升学生的创新创业的能力。

（二）培养阶段

1. 在专业基础课、专业核心课程、综合实训和社区教学的每个阶段，全过程融入创新创业教育活动。
2. 在人才培养方案中，设置相关阶梯课程，包括学院公共基础课《大学生就业与创新创业指导》、专业课《社会组织管理》《社区活动策划》《社会工作实务》等。
3. 专业社团的公益创新创业实践活动、工匠技能周活动、学术科技节活动、社区教学等。

（三）培养措施

1. 利用学生专业社团社工协会，成立创新创业团队，竞投承接社会服务机构的相关服务项目，参与或开展多种形式的创新创业实践活动和竞赛活动，促进学生进社会服务机构实践，训练学生创新创业的实战能力。
2. 与社会服务机构及协同育人机构，合作开发社会服务创新知识、服务项目设计和策划知识、社会服务机构运营管理模式知识，并设计相应的训练项目，引导并鼓励学生参加创新创业竞赛、互联网+等竞赛。
3. 注重创新创业素质在专业能力结构中的融合。系统培养学生的公益创新创业素质，组织参与工匠技能周等活动，训练学生服务项目设计技能、服务活动策划技能、社会组织运营管理创新技能、公益机构创业技能。

十二、【学生第二课堂活动】

1. 社会服务：参加与专业相关的社区宣传公益活动、社区志愿服务等社会实践，参与社会服务机构的社区服务、社会工作调研活动；

2. 技能竞赛：参加各级教育部门和学校举行的与专业相关职业技能竞赛，如全国民政部社会工作实务技能大赛、广东省社会工作实务技能大赛等；

3. 创新创业：组建创新创业团队，开展创新创业实践，开展创新创业教育活动，参加广东省及全国大学生“挑战杯”创业计划竞赛、广东省及全国大学生“互联网+”创新创业大赛等；

4. 文体活动：学生参加学校和学院组织的各项文体活动，如工匠技能周活动、学术科技节活动等实践活动；

5. 美育教育：参加各类文艺社团及活动，如学院合唱团、舞蹈队、墨阁社等开展美育教育。

十三、【附录】

（一）培养计划课程设置进程表

课程类型	教学模块	序号	课程代码	课程名称	课程性质	学分	学时	理论	实践	核心课程	考核方式	学期周学时数						备注
												1	2	3	4	5	6	
公共基础课程	公共必修课	1	0000391	思想道德与法治	必修	3	54	36	18	*	√		3					
		2	0220016	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	必修	4	72	54	18	*	√	4						
		3	0220009	形势与政策	必修	1	32	16	16			1-6						
		4	0920339	职业英语 I	必修	4	72	36	36	*	√	4						
		5	4320010	心理健康教育与训练	必修	1	18	9	9			1-4						
		6	2120002	军事理论	必修	2	36	36	0			2						
		7	0000726	劳动教育	必修	1	18	4	14					1				
		8	0220033	美育	必修	2	36	18	18				2					
		9	0000725	大学生职业生涯与创新创业指导	必修	2	36	18	18			2						
		10	0000001	体育 I	必修	2	36	0	36			2						
		11	0000002	体育 II	必修	2	36	0	36				2					
		12	0000003	体育 III	必修	2	36	0	36						2			
		13	0000723	创新创业实践活动	必修	2	36	0	36			1-4						
		14	2120001	军事技能训练	必修	2	36	0	36			2						
		15	0000233	心理健康实践活动	必修	1	18	0	18			1-4						
		小计				31	572	227	345			17.25	8.25	2.25	3.25			
	公共选修课	17	0220032	中国共产党简史	限选	1	18	18	0					1				
		18	0000392	马克思主义中国化进程与青年学生使命担当	限选	1	24	24	0				1					
		19	2820027	国学精粹	限选	1.5	27	18	9				1.5					
		20	0620832	信息技术	限选	2	36	18	18				2					
		21	0920340	职业英语 II	限选	4	72	36	36				4					
		22		公共任选课	任选	5.5	99	54	45				3	2.5				
	小计					15	276	168	108				11.5	3.5				

课程类型	教学模块	序号	课程代码	课程名称	课程性质	学分	学时	理论	实践	核心课程	考核方式	学期周学时数						备注	
												1	2	3	4	5	6		
专业课程	专业（群）平台课 / 基础课	1	1420133	社会调查	必修	2.5	45	0	45	▲				2.5					
		2	0000597	现代沟通实务	必修	2	36	18	18					2					
		3	1420134	社区危机管理	必修	2	36	18	18						2				
		4	1420163	社会组织管理	必修	2	36	18	18						2				
		5	1420141	社区活动策划	必修	2	36	18	18	▲					2				
		6	1420010	社会工作导论	必修	3	54	42	12	*	√	3							
		7	1420212	社会心理学	必修	1.5	27	18	9			1.5							
		8	0000582	社会工作价值与伦理	必修	2	36	18	18	*		2							
		9	1120359	人类行为与社会环境	必修	3	54	36	18			3							
		小计					20	360	186	174			9.5		4.5	6			
	专业技能课	1	1120349	个案工作	必修	3	54	36	18	**	√		3						
		2	1120375	小组工作	必修	3	54	36	18	**			3						
		3	1120315	社区工作	必修	3	54	36	18	**			3						
		4	1120384	社会工作行政	必修	3	54	27	27	**				3					
		5	1120363	社会工作法规与政策	必修	4	72	54	18	**				4					
		6	0000585	社会问题与社会保障	必修	2	36	18	18						2				
		7	1420226	青年志愿服务与管理	必修	1	18	9	9	▲						1			
		小计					19	342	216	126			0	9	7	2			
	专业综合实践课	1	1120358	青少年社会工作	必修	2.5	45	18	27	▲			2.5						
		2	1420176	家庭社会工作	必修	2.5	45	18	27	▲				2.5					
		3	1420149	老年社会工作	必修	2.5	45	18	27	▲				2.5					
		4	1120364	社会工作实务	必修	4	72	36	36	**	√				4				
		5	0000583	社会工作文书	必修	2.5	45	18	27	▲					2.5				
		6	0000587	社区常用法律实务	必修	1	18	0	18	▲						1			
		7	0000584	社会工作专业社区实践	必修	1	18	0	18	▲		1							
		8	1420187	社区教学	必修	18	324	0	324	▲							18		
		9	0120104	专业岗位实习与实习报告（设计）	必修	16	288	0	288	▲								16	
		小计					50	900	108	792			1	2.5	5	7.5	18	16	
	专业拓展课	1	0000560	成瘾心理学	选修	2	36	9	27						2				
		2	0000593	社区禁毒实务	选修	2	36	9	27	▲					2				
		3	0000592	社区禁毒法规与政策	选修	1	18	9	9						1				
		4	0000561	动机晤谈法	选修	2	36	9	27	▲						2			
		5	1420196	奥尔夫音乐治疗	选修	2	36	9	27	▲						2			
		6	0000580	沙盘游戏咨询技术	选修	1	18	9	9	▲						1			
		7	0000600	新媒体运营与视频制作	选修	1	18	9	9	▲						1			
		8	1420186	社区矫正	选修	1	18	9	9	▲						1			
		9	0000558	X 证书课程	选修	1	18	9	9							1			
		小计					10	180	54	126					5	5			
合计						144	2612	971	1641			28	27	31	24	18	16		
说明：1、*为职业素养核心课程；2、**为专业技能核心课程，3、▲为“教学做一体化”课程；4、“√”为考试周课程。 5、“公共任选课开设以下课程：《当代大学生国家安全教育》（1学分）；《实训（验）室安全教育》（1学分）； 职业精神、工匠精神、劳模精神等专题教育（1学分）；四史教育（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史） （2学分）。																			

(二) 学时学分统计

各类课程学时学分统计表

课程类别		小计		小计	
		学时	比例	学分	比例
必修	公共基础课	572	22%	31	22%
	专业群平台课（专业基础课）	360	14%	20	14%
	专业技能课	342	13%	19	13%
	专业综合技能（含实践）课	900	34%	50	34%
选修	公共基础（选修）课	276	10%	15	10%
	专业拓展课	180	7%	10	7%
合计		2630	100%	145	100%
理论实践比	理论教学	959	36.5%		
	实践教学	1671	63.5%		
合计		2630	100%		

(三) 新增设课程申请表

新增设课程申请表

教学部门（盖章）：公共管理学院

专业：社会工作

序号	课程名称	学分	学时	理论学时	实践学时
1	现代沟通实务	2	36	18	18
2	社会工作价值与伦理	2	36	18	18
3	社会工作行政	2.5	45	27	18
4	社会工作法规与政策	4	72	54	18
5	社会问题与社会保障	2	36	18	18
6	社区常用法律实务	1	18	0	18
7	成瘾心理学	2	36	9	27
8	社区禁毒法规与政策	1	18	9	9
9	动机晤谈法	2	36	9	27
10	沙盘游戏咨询技术	1	18	9	9
11	新媒体运营与视频制作	1	18	9	9

填报人：付美珍

教学部门负责人：张挺