

培养方案制 (修)订和审 核人员	制(修)订人	教学部门负责人
	李子慧	张挺
	企业代表	
	曹敏菁	

广州城市职业学院 2022 级社区管理与服务专业人才培养方案

(3 年制)

一.【专业名称及代码】

专业名称：社区管理与服务

专业代码：590104

二.【入学要求】

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学历毕业生。

三.【修业年限】

基本学制 3 年，实行弹性修业年限：3—6 年。

四.【职业面向】

本专业职业面向分析，见下表。

职业面向分析表

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业技能等级证书
公共管理与 服务大类 (59)	公共事业 类(5901)	基层群众 自治组织 及其他组 织(96)、 社会工作 (85)	1-05-00 基层群众 自治组织负责人 (GBM10500) 含居民 委员会负责人 1050001 村民委员会负责人 1050002 社会工作专业人员 2-07-09(GBM20709) 生活照料服务人员 41001(GBM41001) 等	居委、村委负 责人及专职系 列岗位，社区 居家养老服务 系列岗位、其 他社区服务系 列岗位	(1) 高等学校职业英语能力认 证证书 (2) 高等学校计算机水平考试 一级或二级证书 (3) (各类 1+X 技能证书) 社区治理职业技能证书(中级)、 老年照护职业技能证书(中级)、 失智老人照护职业技能证书(中 级)及其他相关职业技能证书。

培养岗位与职业能力（核心岗位“★”）

序号	培养岗位	岗位描述	职业专门能力	对应课程
城乡居委专职工作者★	城镇居民委员会和农村村民委员会负责人和专职工作人员	(1) 宣传宪法、法律、法规和国家政策； (2) 维护居民的合法权益，教育居民依法履行义务； (3) 处理居住区居民的公共事务和公益事业； (4) 调解民事纠纷，协助维护社会秩序； (5) 协助人民政府或者其他有关部门做好与居民利益有关的卫生、计划生育、优抚、青少年教育等工作； (6) 反映居民的意见和要求，向人民政府或者其他机关提出建议。	(1) 熟悉国家的法律、法规和政策，并进行宣传和贯彻； (2) 能够熟练开展社区工作； (3) 能运用专业方法服务社区居民； (4) 能够依法开展社区自治； (5) 能顺利完成岗位的文书写作。	社区基础、社区工作、社区服务方法、社区服务法规和政策、社区党建、社区危机管理、社区活动策划、社区实践活动、人类行为与社会环境、社区心理学、社会调查、社区治理实务、社区青少年服务、社区残疾人服务等、沟通实务等。
社会组织专职	各类非营利组织的专职工作人员	(1) 制订社会组织发展战略； (2) 制订社会组织工作计划； (3) 能够链接资源； (4) 能够协调各方关系	(1) 熟悉国家的法律、法规和政策； (2) 能够胜任管理工作； (3) 能运用专业方法服务社区居民； (4) 能够开展社区服务活动； (5) 能顺利完成岗位的文书写作。	社区基础、社区工作、社区服务方法、社区服务法规和政策、社区党建、社区危机管理、社区活动策划、社区实践活动、人类行为与社会环境、社区心理学、社会调查、社区治理实务、社区青少年服务、社区残疾人服务等、沟通实务等。
老年健康照护★	社区设立的颐康中心、托老服务中心、护理站、街道社工站长者领域，各类养老院、颐养院、老年公寓等照护师、评估师岗位	(1) 熟练开展日常照护和管理服务； (2) 能够对失能失智老人进行专业照护； (3) 能够对一般照护和长期照护进行需求评估和照护质量评估； (4) 能为老年人提供法律、政策咨询和援助； (5) 能为老年人提供心理疏导、生活照护； (6) 能为老年人提供健康管理； (7) 能为老年人开展康乐服务。	(1) 熟悉社区服务法规和政策； (2) 具备熟练的社会组织管理能力； (3) 具备专业的老年社会工作方法； (4) 具备失智老年人照护技能； (5) 具备老年健康照护、老年营养膳食管理等	社区服务法规和政策、社会组织管理、老年社会工作、养老护理技能训练、失智老年人照护、园艺治疗、社区残疾人服务、音乐治疗等
老年健康照护★	社区设立的颐康中心、托老服务中心、护理站、街道社工站长者领域，各类养老院、颐养院、老年公寓等照护师、评估师岗位	(1) 熟练开展日常照护和管理服务； (2) 能够对失能失智老人进行专业照护； (3) 能够对一般照护和长期照护进行需求评估和照护质量评估； (4) 能为老年人提供法律、政策咨询和援助； (5) 能为老年人提供心理疏导、生活照护； (6) 能为老年人提供健康管理； (7) 能为老年人开展康乐服务。	1) 熟悉社区服务法规和政策； (2) 具备熟练的社会组织管理能力； (3) 具备专业的老年社会工作方法； (4) 具备失智老年人照护技能； (5) 具备老年健康照护、老年营养膳食管理等	社区服务法规和政策、社会组织管理、老年社会工作、养老护理技能训练、失智老年人照护、园艺治疗、社区残疾人服务、音乐治疗等
行政助理	民政、妇联、共青团、工会、卫生、司法、教育等系统和城乡社区组织、社会团体、社会服务机构从事行政管理工作的。	(1) 能撰写日常工作文书； (2) 能策划与管理服务项目； (3) 能胜任机构的组织管理与沟通协调工作； (4) 能够胜任老年照护机构的日常管理工作。	(1) 社会组织管理能力； (2) 社区心理学应用能力； (3) 社区常用文书写作能力和沟通能力； (4) 社区突发事件处理能力； (5)、社区日常事务处理能力等	社区基础、社区工作、社区服务方法、社区服务法规和政策、社区党建、社区危机管理、社区活动策划、社区实践活动、人类行为与社会环境、社区心理学、社会调查、社区治理实务、社区青少年服务、社区残疾人服务等、沟通实务等。

序号	培养岗位	岗位描述	职业专门能力	对应课程
社会工作者	政府机关、街道、居委、社区党群服务中心、各类企事业单位的工会、社区社工站，以及学校、企业、医院等设立的社工岗。	(1) 能熟练地开展各类专业小组工作； (2) 能辅导各类专业个案，并保证专业成效； (3) 能开展社区活动； (4) 能做好沟通协调工作，能链接资源； (5) 能完成岗位工作各项文书的写作和归档整理。	(1) 熟悉社区服务法规和政策； (2) 具备熟练的社区服务能力； (3) 能够熟练运用社区服务方法；	社区基础、社区工作、社区服务方法、社区服务法规和政策、社区危机管理、社区活动策划、人类行为与社会环境、社会调查、社区治理实务、社区青少年服务、社区残疾人服务等、沟通实务等。

五、【培养目标与培养规格】

(一) 培养目标

本专业立足广州，面向粤港澳大湾区，服务现代公共事业，培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展的社会主义建设者和接班人，培养具有一定的科学文化水平、良好的职业道德和工匠精神素养，具备就业创业能力、能够从事基层社会治理创新所需要的社区管理和社区服务工作、社区养老服务、老年照护等岗位工作的高素质复合型技术技能人才。

(二) 培养规格

1. 素质

(1) 思想政治素质

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，全面贯彻党的教育方针，紧紧围绕立德树人这一根本任务，不断推动思想政治教育创新发展，将培育和践行社会主义核心价值观融入教育教学全过程。

思想政治素质融合到职业素质中，具有良好的职业态度和职业道德修养、良好的职业伦理与法律素质。遵纪守法、爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会的精神和严谨求实的作风；具有团队协作、自助助人、务实创新意识，崇尚劳动精神和工匠精神。

(2) 职业素质

具有良好的职业态度和职业道德修养，具有正确的择业观和创业观，坚持职业操守，爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会；具备从事职业活动所必需的基本能力和管理素质。具有良好的职业安全素质，注重生活安全、学习安全实习实训安全和工作安全。

(3) 人文素养与科学素质

具有健康、高雅、勤勉的工作生活情趣；具备适应社会核心价值体系的审美立场和方法能力；奠定个性鲜明、善于合作的个人成长成才的素质基础。

(4) 身心素质

具有一定的体育运动和生理卫生知识，养成良好的锻炼身体和讲究卫生的习惯，掌握一定的运动技能，达到国家规定的体育健康标准；具有坚忍不拔的毅力、积极乐观的态度、良好的人际关系、健全的人格品质。

(5) 创新创业素质

关心本专业领域的发展动态，具有服务他人、服务社会的情怀；积极参与，乐于分享，敢于担当，具有良好的沟通能力与领导力；掌握创新思维基本技法，具有良好的分析能力、主动解决问题的意识与建构策略方案的能力；思维活跃、行动积极，具有自我成就意识。

2. 知识

(1) 文化知识

具有良好的文化素质、广博的科学视野和实证主义的科学思维，具有敏锐的洞察力和分析力，能够运用科学方法解决问题，养成严谨理性的科学精神，具有良好的科学研究素质和信息化素质。

(2) 专业知识

社区治理知识：了解社区相关构成要素、社区资源、社区组织、社区发展、社区建设等知识。

社区党建知识：掌握有关政党、政党制度等基本知识和理论；掌握有关党建理论知识和党风廉政建设；掌握社区党建，特别是社区党组织在社区中发挥社区自治、社区文化建设作用的关系。

养老服务知识：老年社会工作知识，老年照护知识、失智老年人照护知识、老年照护及质量评估等相关知识。

养老服务机构管理知识：社会组织的运营管理知识、照护服务的组织、照护服务管理制度、照护计划、照护服务质量管理、照护服务信息化管理等知识。

3. 能力结构

(1) 职业通用能力

A、具有较强的信息化能力，能熟练运用现代信息技术进行信息管理和信息交流；

B、具有良好的外语能力、运用专业语言的能力；

C、具有良好的职业规划能力和创新创业能力；

D、具有良好的劳动能力和审美能力。

(2) 职业专门能力

A、具有良好的社区服务意识，能将社会主义核心价值观和社区服务价值践行于服务过程；熟练运用社区管理与服务法规和专业方法为社区不同群体提供适切的服务。

B、熟练掌握老年照护、失智老年人照护各项技能，能够为失能、失智等各类服务对象进行专业照护；

C、具备老年照护机构运营和管理能力，熟练掌握老年照护评估和照护质量评估技能，能够对老年一般照护、长期照护和特殊照护进行评估；

D、较强的反思能力，能在服务实践中不断学习和成长。

(3) 职业拓展能力

A、能够开展社区禁毒宣传、教育和服务活动；

B、能根据社区老年服务需求情况进行服务规划和设计；

C、掌握老年照护绩效管理能力；

D、能够进行照护服务质量的管理、评估和控制；

E、能够针对老年康复需求开展园艺治疗服务和音乐治疗服务

六、【课程设置及要求】

课程设置分为公共基础课程和专业课程两类。

严格按照国家有关规定开齐开足公共基础课程（公共课程开设方案见附表）。将马克思主义理论课程、思想政治理论课、体育、军事、创新创业教育、外语、劳动、心理健康、美育、马克思主义中国化进程与青年学生使命担当等课程列为公共必修课程，将中国共产党简史、国学精粹等列为公共限选课程。

专业课程设置与培养目标相适应，课程内容要紧密联系生产劳动实际和社会实践，突出应用性和实践性，注重学生职业能力和职业精神的培养。

（一）公共基础课简介

略

（二）专业课

1. 专业（群平台 / 基础）课

本专业开设的专业群平台课和基础课 10 门，见下表。

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要内容	教学要求	课程思政元素
1	社会组织管理	2	36	掌握社会组织主要知识，能够运用社会组织管理知识对当前中国各类社会组织的状况进行系统分析。能够进行虚拟社会组织的构建，理解社会组织工作的物质动力、精神动力、信息动力，并可开展社会组织评估服务。突显学科人文情怀，增强学生学习兴趣，培养学生执着探索、改革创新的精神。	1. 掌握社会组织基本概念及理论，理解社会组织战略管理、项目管理、志愿者管理、财务管理等各职能模块内容，会开展社会组织筹款与评估工作。 2. 通过训，学生能够策划一个社会组织，在社会组织内策划一个项目，在社会组织内策划一场志愿者服务活动，做好社会组织营销管理、筹款管理，并能够做好社会组织财务报表的设计，策划社会组织的评估活动	（1）项目化教学。基于社会组织的构建、发展、评估的过程完成8个项目。 （2）小组学习。要求学生分组合作，建立虚拟或现实的社会组织，并择优入驻白云区社会组织孵化培育基地进行孵化。 （3）实地调研。选择一个社会组织开展评估服务，并进行等级评比和反思。	引入《习近平总书记对青年系列讲话精神》、《青藤论坛——公益组织联合行动及互助机制》、青年社会服务中心等主题，深入粤港澳大湾区青年社会组织学习、观摩和体验，丰富学生的知识、开拓学生们的视野、锻炼学生们的探索，增进学生们的理解和培养学生们的人文情怀，深入社会实践，关注现实问题，扎根社区为民服务。
2	社区活动策划	2	36	1. 理解社区活动策划流程，掌握社区活动策划技巧； 2. 能够结合社区活动的策划要求、内容，完成社区活动策划方案的撰写，并完成实际操作实施； 3. 树立需求导向的意识、培养创新意识，形成关注社会、服务民生观念。	1. 社区活动的基本概述、类型及特征； 2. 社区活动策划工作流程及技巧； 3. 社区活动组织工作步骤及要点； 4. 社区活动策划的写作与实践。	1. 以学生为中心，以任务驱动，采用教学做一体的教学模式，融入创新教育。 2. 利用案例分析法、头脑风暴法、小组讨论法等，激发学生的学习动力； 3. 在课堂外，开拓实习基地，将学生的社区活动策划进行落实，组织学生进行活动筹备，最终运用在现实工作中。	1. 结合社区真实的活动策划，引导学生从中感受活动策划时精益求精的工匠精神以及开展活动策划时所具有的周密细致和人文情怀。 2. 通过社区活动策划实践，培养学生的以居民为中心的社会责任感、服务社会、关心民生的意识，激发学生的家国情怀。

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要内容	教学要求	课程思政元素
3	社会调查	2.5	45	掌握社会调查研究的概念和社会研究的原理,理解调查方案的设计、抽样、测量、资料收集处理和报告研究结果,掌握统计分析方法在社会调查研究中的作用。	1. 选题及方案设计; 2. 抽样; 3. 测量; 4. 问卷设计; 5. 资料收集处理; 6. 资料的统计与初步分析; 7. 撰写调查分析报告。	1. 项目化教学,基于社会调查过程设计教学项目,开展项目化教学; 2. 小组合作学习法,小组共完成选题、调查方案设计、问卷设计、问卷调查、数据分析、调查报告撰写; 3. 实地调研法,选择社会议题,针对特定群体,制作问卷,实施调研。	1. 引入毛泽东经典调查领会“一切从实际出发,实事求是”,领会中国革命道路是符合中国国情; 2. 引入费孝通、李锦汉等事迹和品质,引导大学生树立正确的世界观、人生观、价值观,增强社会责任感和使命感。
4	社区危机管理	2	36	理解和掌握社区危机管理的基础知识和基本原理;能使用社区危机管理的基本方法和技能。	社区危机管理的内涵和模式;社区危机管理的识别与评估机制;社区危机管理的预警机制;社区危机管理的善后处理机制;社区危机管理的沟通机制。	注重“讲练结合”、“精讲多练”,加大实训力度。	1. 聚焦坚持党的领导、树立底线思维、预防为主、人民本位、科学精准防控等思政点; 2. 坚持德育方向,引导学生在专业课学习中领悟“运用制度威力应对风险挑战的冲击”的重要判断,提高防范化解风险、应对突发事件的能力和水平。
5	现代沟通实务	2	36	通过课程学习,掌握人际沟通的基本方法与技巧,克服沟通障碍,改善人际关系,提升学生与人沟通能力,营造良好职场环境。	语言与非语言沟通;人际沟通的基本原则与技巧;人际沟通障碍与克服;职场基本礼仪;常见职场口才训练。	结合各专业职业特色,运用项目教学、案例教学、情境教学、线上线下混合式等相辅相成的方法,推行循序渐进的培养模式。重点培养和提升学生的人际交往和沟通能力,	关心时事,基于职业和岗位需求,精选案例,完成项目任务过程中,培养学生良好的职业道德情操与个性品质;培养学生乐观上进的审美情趣;培养学生自信心与团结协作精神;培养学生诚信为本的意识;培养学生积极思考、精益求精的习惯。
6	社区基础	3	54	熟悉社区的性质;了解社区相关理论;熟悉社区人口构成及管理;了解社区的资源与环境;了解社区的组织与管理体制;掌握社区的价值观与文化体系;熟悉社区服务的基本内容;了解社区的发展与变迁。	社区性质、社区理论、社区人口、社区的资源与环境、社区的组织与管理、社区服务、社区问题与变迁、社区发展等知识。	以学生为中心,教学做一体化。采用讲授法与案例分析、讨论法和实践法相结合的教学方式。充分发挥教师、学生双主体作用,注重“教”与“学”之间平等的交流、互相切磋,教学相长。注重数字化教学资源和信息化教学手段结合,探索线上线下混合式教学。	树立现代化社区治理理念,需求导向、服务为本、依法治理,形成科学与人文相结合的社区观。

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要内容	教学要求	课程思政元素
7	社区服务法规与政策	4	72	1. 掌握社区管理与服务过程中常用法规与政策的特点及原则以及我国社会工作法规与政策体系； 2. 了解社会政策的构成要素以及社会工作者在社会政策运行过程中发挥的作用等； 3. 初步掌握社区常用政策与法规确定的方法和技巧，为服务对象提供科学、合法的服务。	1、掌握社区常用法规与政策的特点及原则以及我国社会工作法规体系； 2、了解社会救助、特定人群权益保护法规与政策、婚姻家庭法规与政策、人民调解、信访工作、社区矫正、禁毒和治安管理法规与政策、烈士褒扬与优抚安置法规与政策、城乡基层群众自治和社区建设法规与政策等。	采用多种方法的组合教学手段，采取多媒体教学，理论教学和实训操作相结合。积极探索灵活多样的教学形式，通过课堂讨论，同步训练、播放影视资料、演讲、辩论等形式。实训采用专门设计的案例和场景，学生操作为主，精讲多练，注重培养学生的自主学习能力。	1. 通过法规政策的学习、典型案例分折，培养学生的法治意识、维权意识，敬畏法律、遵守法律； 2. 关注社会问题，关注最新立法和政策动态能力，自主学习、增强社会责任感。 3. 通过分组协作完成实训任务，培养学生团队协作能力。
8	人类行为与社会环境	2.5	45	1. 系统学习人类行为与社会环境的关系； 2. 深刻理解个体在不同阶段中的生理、心理发展与社会环境相互作用的特点和规律 3. 能够初步拟订不同群体的社会工作服务方案。	1. 掌握人类行为与社会环境的基本理论，理解人类行为的生物—心理—社会系统中的多种因素和交互性影响； 2. 了解不同年龄、性别个体身心及社会性发展的特点。 3. 能够对观察的行为进行分析和探究，具有“人在环境中”的专业自觉。 4. 具有灵活运用人类行为与社会环境理论解决服务对象不同问题的技能，调查和分析社会现象、社会问题。 5. 运用人类行为与社会环境的基本理论对不同服务对象的相关问题进行分析，并提出解决方案。	1. 任务驱动，对不同生命周期服务对象进行典型任务任务； 2. 社会观察，开展社会调研、人物访谈等实训，培养学生综合能力； 3. 培养学生自主学习，针对教师提供的人生70年教学视频组织小组合作学习。	1. 通过了解伟人成长历程故事，了解国情，感受历史，培养爱国主义精神、民族自豪感、共产主义理想； 2. 从习近平生态文明理论、国际视角的外交政策了解人类与环境的关系； 3. 婴幼儿、老年期学习将了解法律保护、尊老孝道。
9	社区服务方法	4	72	1. 理解并掌握社区个体、群体服务工作过程各阶段的工作要求； 2. 熟练运用会谈、团体等工作技巧； 3. 理解社会服务不同介入模式的理论及要点。	1. 了解个体服务、团体服务的概念、类型、发展应用； 2. 熟练掌握个体服务的接案、预估、计划、介入、结案等阶段的主要工作及注意事项； 3. 掌握团体服务的准备、开始、转折、成熟、结束等阶段的工作要点； 3. 理解并熟练运用会谈、团体辅导等技巧开展不同人群服务； 4. 培养社会工作者职业价值观、运用伦理原则处置冲突。	1. 基于工作流程的项目化教学； 2. 选取工作典型情境实施案例教学； 3. 培养学生自主学习，组织小组合作学习。	1. 强调尊重文化、为社会服务的家国情怀； 2. 提升个人道德修养、倡导社会关爱互助； 3. 鼓励合作参与的团队意识； 4. 强化刻苦钻研、深入社区开展服务的劳动精神； 5. 培养平等尊重、接纳的职业操守。

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要内容	教学要求	课程思政元素
10	社区心理学	2	36	1. 掌握社区心理学的理论、方法 2. 了解社区心理学常见主题及其表现形式 3. 能够适应并胜任社区环境下的心理健康工作 4. 掌握基本的社区动员和治理的方法	1. 理解社区及其相关概念和理论； 2. 理解个人、社区以及社会的交互作用； 3. 预防问题行为和增强社区能力； 4. 提高运用于社会现实的分析评判能力，促进社区和社会的进步，创建美好的社区。	1. 课堂讲授，介绍课程基本概念、理论视角； 2. 经典心理学影片赏析； 3. 热点论坛，选取社区议题，组织团体讨论、辩论等。	1. 理想信念教育、正确的价值观引领； 2. 责任感教育和纪律教育； 3. 集体主义教育，关注社会、关注社区议题。

2. 专业技能课

本专业开设的专业技能课 8 门，见下表。

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要内容	教学要求	课程思政元素
1	社区工作	3	54	掌握社区工作相关理论知识；熟悉社区工作方法技巧；能够运用专业知识完成岗位任务。养成社区工作者脚踏实地、吃苦耐劳、人文关怀的职业素养。	社区工作的基础知识；社区工作的价值观和工作原则；社区工作的主要模式；社区工作的过程、方法和技巧。	学生为中心，任务驱动教学。工学结合。信息化教学改革，培养创新精神和创业意识。注重数字化教学资源和信息化教学手段结合，采用线上线下混合式教学。	以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持人民为本，科学思维、专业方法；科学与人文相结合。
2	老年社会工作	3	54	1. 全面了解老年社会工作的含义、基本概念和理论，掌握老年社会工作的类型、工作范围及指导原则、基本理论、老年社会工作内容。 2. 能运用所学到的知识及现行的福利制度政策为各类老年人解决问题。 3. 了解全球和我国老龄化的现状和趋势，认识开展老年社会工作的迫切性和必要性。	了解人口老龄化的含义、老龄化的趋势、特征，了解老年问题产生的原因和老年的需要，熟悉老年社会工作的概念、类型、目标和工作范围、工作原则，熟悉老年社会工作的服务领域，熟悉老年人常见的生理、心理疾病及防治方法；掌握老年社会工作的基础理论、方法和技巧。掌握老年社会工作的三大方法（老年个案工作、老年小组工作、老年社区工作）	1. 采用情境教学与案例教学法：配合各项目理论知识点精选具有典型性、代表性和可读性的案例，模拟老年社会工作实际工作场景，采用启发式教学，引导学生自主发现问题、分析问题并提出相应解决对策，组织教学的同时积极训练学生的实践能力。 2. 采用多种方法的组合教学手段：教学过程注重“讲练结合”、“精讲多练”，加大实训力度。	让学生在完成工作任务的过程中学习相关理论知识，培养学生刻苦勤奋的学习态度，学会关心、爱护和尊重老年人，养成良好的职业素质，培养学生的综合职业能力。
3	社区治理实务	3	54	1、了解社区及社区治理的概念，对社区治理的发展历程有基本认识，了解社区治理的相关理论、体制、模式、流程和方法 2、掌握社区治理方法技巧，能够设计社区治理服务方案，并采用专业手法实施； 3、有能力胜任社区治理、社区服务工作。	1、了解社区治理的概念和基本理论； 2、掌握社区治理的体制和模式，了解国内外不同地区的社区治理模式优缺点； 3、掌握开展社区治理的过程和方法，培养学生参与社区治理，开展社区工作实务的专业方法和专业能力。	需注重实训安全教育，提高学生实习安全技能与意识。采用多种教学方法手段，理论与实训操作相结合。通过课堂讨论、案例分析、播放视频影视资料、情景模拟等形式教学，注重以学生为中心，培养学生的自主学习与实务能力。	课程内容融入我国社区治理相关政策法规、典型模式与案例、社会民生问题等内容，提升学生对我国社区治理的认识与认同，培养学生的社会责任感、责任担当。

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要内容	教学要求	课程思政元素
4	养老护理技能训练	3	54	1. 掌握老年人日常护理理论和实践知识。 2. 能从老年人身心、社会、文化的需要出发, 提出健康问题及实施相应的护理措施, 解决老年人的实际需要。 2. 取得 1+X 老年照护职业技能等级证书(中级)。	养老服务技能基础知识模块、老年人生活照料模块、老年人基础护理模块、老年人康复护理模块、老年人心理护理模块	1. 加强对学生的实际职业能力的培养, 强化任务驱动教学或情境教学, 注重以任务引领型情境诱发学生兴趣, 使学生在完成情境活动中正确学会老年护理各种技能。 (2) 教学手段着力于提高学生学习兴趣、调动学生的积极主动性, 启发思维、发展智力, 以促进其身心健康发展。 3 注重职业情景的创设, 以社区、养老院及医院为重要的教学场所, 使学生能更快达到零距离上岗的目的。	让学生在完成工作任务的过程中学习相关理论知识, 培养学生刻苦勤奋、严谨求实的学习态度, 学会关心、爱护、尊重病人, 养成良好的职业素质和细心严谨的工作作风, 培养学生的综合能力。
5	失智老年人照护	3	54	了解失智长者常见的照护问题、准确判断相关的影响因素能系统收集长者资料及掌握收集资料技巧、掌握心理评估的内容, 评估方法和评估工具的使用、运用沟通技巧与失智长者进行日常沟通交流 提升关爱认知障碍长者的责任意识、贯彻“以人为中心”的专业照护理念;	失智症及失智长者的常见问题、失智长者照护的沟通技巧、日常生活护理、心理健康的维护。	项任务驱动、展开教学活动。使用角色扮演、案例教学、视频教学等多种教学手段, 组合运用。注重数字化教学资源和信息化教学手段结合, 采用线上线下混合式教学。	育人为本, 德育为先, 以人文关怀的照护观为引领, 立德树人与工匠精神融合, 培养德智体美劳全面发展的复合型技术技能人才。
6	长者竞技游戏	3	54	1. 了解中国老龄化现状, 以及老龄化带来的挑战、措施和机遇; 2. 掌握老年活动的积极作用, 了解老年活动的类型及一般性流程; 3. 掌握不同类型主题(社会关注老年人和老年人志愿活动、老年人体育活动、老年人文化娱乐休闲活动、老年人旅游休闲活动、老年人养生活动、老年人节日活动、老年人心理保健活动)的老年活动策划与组织	模块一 认识老年活动 模块二 老年活动策划与组织基础知识 模块三 专业性老年活动的实务操作 模块四 群体性老年活动的实务操作	在课堂内, 运用参与式的教学方法, 利用案例分析法、头脑风暴法、小组讨论法等, 激发学生的学习动力; 在课堂外, 开拓实习基地, 与民政局、团工委、街道办、社区工作站和社工机构合作, 将学生的社区活动策划进行落实, 组织学生进行活动筹备, 最终运用在现实工作中。	①秉承认真、严谨、负责的职业态度; ②具备理解、关心、热爱的职业情感; ③策划组织活动时还要考虑到老年人的身心特点, 与老年人沟通交流时, 要具备爱心、细心、耐心与责任心; ④要尊重老年人的选择; 多询问老年人的意见, 时刻关注老年人的意见; 与老年人沟通时还要注意语气温柔, 语速缓慢。
7	老年人营养与膳食	3	54	学生熟练掌握老年人营养与膳食的专业知识和技能, 能够根据所学知识开展老年人的营养咨询、膳食指导、营养配餐、老年人慢性病膳食指导、保健食品选择、预防食品中毒等。	人体需要的营养素、各类食物的营养价值、预防食品污染及中毒、指导老年人合理膳食、营养调查与评价、老年人营养配餐与食谱编制、老年人常见慢性疾病与膳食指导、合理食用保健食品等。	案例教学, 以校企合作的相关养老机构的老年人营养与膳食为案例; 项目驱动, 以完成某一项目任务掌握专业技能, 如某慢性病老人的营养培养; 模块化教学, 学生根据自己今后从事的工作岗位, 可以重点学习相应内容, 个别辅导, 针对训练。	关爱老人、孝敬老人; 爱岗敬业、服务国家养老事业; 精益求精、苦练技能; 大局意识、促进和谐社会建设; 等。

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要内容	教学要求	课程思政元素
8	社区党建	2.5	45	1. 掌握有关政党、政党制度等基本知识和理论； 2. 掌握有关党建理论知识和党风廉政建设； 3. 掌握社区党建，特别是社区党组织在社区中发挥社区自治、社区文化建设作用的关系； 4. 具有党建思维、推理方法，提高学生分析问题和解决问题的能力。	1. 掌握政党的概念、特点、功能；政党制度，能够运用政党概念来分析来分析政党现象。 2. 理解和掌握中国多党合作制度产生的历史背景和特点； 3. 党建理论知识、时代背景、党风党纪建设； 4. 掌握社区党组织在社区中的角色定位，社区党建的特点、目标和任务； 5. 掌握社区党建工作队伍建设的內容、社区自治和党的建设之间的关系、社区党组织在社区文化建设中所起的作用。	通过引导学生组建阅读党史、实地探访社区党群服务中心，收集社区党建任务清单的形式，将党建知识与社区工作者素养有效结合。	1. 批判性思维，明白政党制度与国情； 2. 社区党组织建设； 3. 社区党建工作者的政治素养

3. 专业综合实践课

综合技能课社区教学课程需注重实训安全教育，提高学生实习安全技能与意识。

本专业开设的专业综合技能（含实践）课3门，见下表。

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要内容	教学要求	课程思政元素
1	社区实践活动	1	18	学习社区工作的实务模式，了解社区工作基本方法和服务领域、服务对象。理解社会工作价值和伦理守则。具备基本观察能力、思考能力，锻炼沟通交流能力。	1. 社区观察 2. 岗位认知 3. 社区服务对象 4. 社区服务方法 5. 实践总结	每个教学班配1名专任教师专职负责社区实践活动，指导学生实践。	以社会核心价值观引领，树立科学与人文融合的实践观，立德树人，培养为志愿服务精神。
2	社区教学▲	18	324	能运用专业知识于岗位工作，协助处理岗位各种任务，训练岗位工作技能，养成良好的职业素养；按时完成18周社区教学。	岗位认知和体验；社区探访和调研；协助入户探访和电话探访；协助社工开展服务；协助社区活动策划和开展。	注重实习安全教育；在校内外指导教师指导下完成岗位任务和周志。	立德树人德育为先，注重德育元素在课程教学中的渗透，培养学生求真求实的科学思维和关怀关爱的服务态度。
3	毕业实习	16	288	能运用专业知识于岗位工作，协助处理岗位各种任务，训练岗位工作技能，养成良好的职业素养；按时完成8周毕业实习和毕业实习报告撰写。	适应工作岗位；运用所学专业完成岗位任务；通过毕业实习顺利就业；完成毕业实习报告。	在校内外指导教师指导下完成8周毕业实习并就业（或者升学）；完成毕业实习报告。	立德树人德育为先，注重德育元素在课程教学中的渗透，培养学生求真求实的科学思维和关怀关爱的服务态度。

4. 专业拓展课

本专业开设的专业拓展课，见下表。

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要内容	教学要求	课程思政元素
1	社区残疾人服务	2	36	1. 掌握社区残疾人服务的基本原理和基础理论； 2. 掌握社区残疾人服务的基本内容及各项工作任务； 3. 掌握社区残疾人服务的技术技巧，开展社区残疾人服务。	1. 系统了解社区残疾人服务内涵、基本原理和发展历史，认识工作的必要性及其意义； 2. 掌握社区残疾人服务的技术及技巧，重点掌握残疾人服务康复服务、心理支持和家庭辅导等内容，运用相关技巧解决问题； 3. 掌握社区残疾人就业及救助内容及制度。	1. 政策咨询。根据相关法律变化及地方要求，增强学生在残疾人服务政策咨询工作中的知识及能力； 2. 工作精细化。在残疾人服务中，加强残疾人服务多角度介入促进康复，以全人视角关注残疾人需求。 3. 社区实践及创新。走近社区残疾人做好残疾人便利设施设计与改造工作，促进无障碍环境创建，推动残疾人服务创新工作内容与形式。	1. 尊重关心残疾人。社区服务要在全社会倡导与形成良好的氛围，提高对残疾人的关注和关心，尊重残疾人的价值。 2. 乐观坚强。由服务对象群体特征，引导学生培养脚踏实地、自强不息的精神，提高学生专业素养和职业精神； 3. 关心时事，热爱祖国，切实看到我国残疾人服务政策的发展，用心感受残疾人服务的意义，增强对党和国家的热爱之情。
2	社区青少年服务	2		掌握青少年社会工作的内涵和内容，青少年的生理心理特征，青少年社会工作的相关理论，青少年社会工作的方法，青少年社会问题和具体的服务。通过课程的学习，提高学生运用社会工作方法满足青少年需要，解决青少年问题的能力。	1. 掌握青少年基本特征和需求； 2. 掌握青少年发展问题、困境和时事政策； 3. 掌握青少年社会工作原理、方法和技巧； 4. 掌握青少年社会工作服务的技巧，具备运用专业手法从事青少年社会服务； 5. 在机构岗位上能独立完成相关工作任务。	1. 合作学习，学习通提供青少年主题影视、经典片段，小组讨论； 2. 选取工作典型情境实施案例教学； 3. 培养学生自主学习，组织小组合作学习。	1. 增强学生法律意识，熟悉未成年人保护法等； 2. 关注青少年心理健康、传统文化和社会价值观教育。
3	家庭社会工作	2.5	45	1. 掌握家庭社会工作的任务、内容、理论与评估介入方法； 2. 系统掌握分析家庭主要问题，从不同层次和不同视角分析我国家庭社会工作的重点； 3. 动员社会及家庭资源，促进家庭正常运转及发展。	1. 系统地了解、掌握婚姻、家庭基本概念。家庭结构、家庭功能、家庭变迁以及与此有关的家庭社会工作基本范畴； 2. 掌握家庭社会学和家庭社会工作的理论和方法，重点掌握家庭治疗重点理论技术，运用知识分析常见婚姻、家庭问题； 3. 初步处理常见婚姻辅导、亲职教育、家庭危机等问题。	1. 合作学习，学习通提供不同家庭生命周期的影视、经典片段，小组讨论； 2. 角色扮演，组员灵活榜样不同家庭角色，体会家庭关系及互动问题； 3. 社区服务，社区社区开展入户探访，观察家庭互动结构、家庭功能实现等。	1. 倡导“孝悌仁爱”的家庭美德、“推己及人”的社会公德、“精忠报国”的民族精神，营造科学良好的家庭教育方式； 2. 尊重文化差异性，结合中国传统理解家庭关系。

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要内容	教学要求	课程思政元素
4	社区禁毒实务	2	36	1. 理解和掌握社区戒毒及康复的历史背景及现实意义; 2. 具有配合社区戒毒及康复的决定开展执行工作的技巧; 3. 具有运用社区戒毒及康复的基本措施的能力。	1. 社区戒毒及康复概述; 2. 社区戒毒及康复的决定与执行; 社区戒毒及康复的基本措施; 3. 社区戒毒及康复工作考评; 国内外社区戒毒及康复的经验与启示。	1. 注重“教学做一体化”、“任务导向”、“项目驱动”, 注重职业素养训练; 2. 运用小组讨论、案例分析、情景模拟等方式教学, 培养学生的自主学习能力。	1. 通过禁毒史、禁毒人物等事例学习了解, 提升对禁毒社会工作的职业认同感; 2. 提升对国家、对民族、对历史高度负责的责任感和紧迫感, 形成以人为本、教育挽救的戒毒理念。
5	家务管理	2	36	这门课程旨在培养学生具备家务管理的技能, 通过知识讲授, 典型案例、课外拓展围绕生活管理、居室美化和健康美味三大方面, 帮助学习者切实提高审美素养, 提升独立生活能力, 是社区管理与服务的拓展课程。同时, 该课程是教育部 1+X 家务职业技能等级证书(中级)的融入课程, 学生通过学习和考试, 获取职业技能证书。	家居清洁 衣物整理、家居美化、家庭餐制作、茶艺基础知识	注重实训, 综合运用案例教学法、情景教学法、校内实训法与校外实战法结合。	通过学习, 提升学生生活自理能力和人际关系协调能力, 提高学生的家庭责任感, 促进家庭人际关系的和谐, 改善生活质量,
6	管理学原理	2	36	掌握管理基本原理; 熟悉管理理论; 能熟练使用计划、组织、协调、控制、激励、指挥等功能。掌握伦理道德、社会主义公民道德等	管理学概念; 管理学发展; 管理功能; 划、组织、协调、控制、激励、指挥; 企业伦理、企业社会责任	通过多媒体教学和网络教学使学生掌握岗位群工作方法	国家政策、法治理念、爱岗敬业, 吃苦耐劳, 保密, 相互尊重, 职业规范
7	组织行为基础	2	36	理解和掌握组织行为学的基础知识和基本原理; 能开展相关工作。	1、组织行为学认知 2、个性与行为 3、知觉与行为 4、激励 5、群体行为 6、管理沟通 7、领导与权力 8、组织结构设计 9、组织文化 10、组织变革与发展	注重创设工作情景, 多考虑工学结合, 从做中学, 从动手的体验中强化知识体系。	聚焦培养青年学生的认知、情感、态度、价值观、工作动机、团队协作、文化自信、创新变革能力; 全面贯彻“以学生为中心”的导向, 着眼学生道德素养的熏陶濡染, 注重引导学生成长为一名立场坚定、动机高尚、具有协同能力和创新意识的合格的社会人, 做好进入社会组织的前期准备

(二) 其他说明

1. 专业人才培养模式

本专业适应区域社会经济发展需求, 产教融合校企合作协同育人, 积极探索岗课赛证融合人才培养模式并取得显著成效。

2. 课程教学模式

根据高职教育规律和学生学习特点，以培养学生职业能力为目标，任务导向，采用项目教学法、情境教学法、行动教学法等，理实一体化、教学做一体化；充分利用数字化教学资源和信息化教学手段，线上线下混合式教学。

3. 书证融通

本专业探索书证融通，参加第一—三批 1+X 证书失智老年人照护、老年照护、家务管理等证书试点。

八、【实施保障】

（一）师资队伍

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于校 20:1，双师素质教师占教师比例一般不低于 80%，专任教师队伍职称、年龄梯队合理。

2. 专任教师

专任教师应具有高校教师资格，有理想信念，有道德情操，有扎实学识，有仁爱之心，具有社会工作等相关专业本科及以上学历，具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力，具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究，有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

专业带头人具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外社区服务 行业，公共事业专业的发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业专业人的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

兼职教师主要从事本专业相关的社区服务、社区康养或相关企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和专业精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，在社区服务、社区康养行业中工作业绩突出，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

1. 专业教室基本条件

专业教室一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备、互联网接入或 WiFi 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 本专业校外实训室基本要求

（1）白云区社会组织孵化培育基地

白云区社会组织孵化培育基地配备多媒体实训室、社区工作系统等，数量保证 50 名学生进行实训，用于社区工作、社区治理实务等课程的教学与实训。

（2）老年照护实训室

老年照护实训室配备护理床、护理车、轮椅、助行器、康复腰带、老年照护操作系统等，数量可保证 30 名学生进行实训，用于养老护理技能训练、失智老年人照护课程教学与实训及考证。

（3）速录实训室

速录实训室配备教师工作站、学生工作站、电、多媒体系统等，可保证 65 名学生开展课程实训，用于失智老年人照护考证。

3. 校外实训 / 实习基地基本要求

（1）广州南国颐景老年公寓

广州南国颐景老年公寓是医养结合养老公寓，具备医护工作者及养老护理专业资质，并具有养老护理员、老年社工、养老机构运营管理等岗位供学生实习 / 顶岗实习，配备相应数量的指导教师对学生实训 / 实习进行指导和管理，规章制度齐全，学生安全有保障，失智失能老人生活照护及康复设施设备齐全，可开展养老护理技能训练、失智老年人照护等课程教学和实习、实训。

（2）广州市白云区景泰街道各居委

广州市白云区景泰街道各居委是基层居民自治组织，配备基层社区治理工作所需具备的工作站、工作台、居委工作台账、职责分工等，并配备相应数量的指导教师对学生实训 / 实习进行指导和管理，规章制度齐全，学生安全有保障。

（3）广州市北斗星社会工作服务中心

广州市北斗星社会工作服务中心是社会工作知名机构，配备具备专业资质的社会工作者及拥有开展专业服务的各类场地，分布于广州市各区街道承接专业社工站服务，具有行政、助理社工、一线社工、社工主管、社工主任等各类岗位可接收学生实习 / 实训，并指定相应数量的指导教师对学生实训 / 实习进行指导和管理，规章制度齐全，学生安全有保障。

（三）教学资源

对教材选用、图书文献配备、数字资源配备等提出有关要求。

1. 教材选用基本要求

具备满足专业教学、实训的教材、文献资料、数字资源库。

2. 图书文献配备基本要求

校图书馆拥有中国知识资源总库、读秀知识库、超星发现系统、维普期刊资源整合服务平台、国研网、网上报告厅、中宏教研支持系统、新东方多媒体资源库等各类数据库 18 个。

3. 数字资源配备基本要求

校图书馆拥有中国知识资源总库、读秀知识库、超星发现系统、维普期刊资源整合服务平台、国研网、网上报告厅、中宏教研支持系统、新东方多媒体资源库等各类数据库 18 个。

（四）教学方法

根据高职教育规律和学生学习特点，以培养学生职业能力为目标，任务导向，采用项目教学法、情境教学法、行动教学法等，理实一体化、教学做一体化；充分利用数字化教学资源和信息化教学手段，

线上线下混合式教学。

（五）学习评价

采用形成性评价方法，注重过程评价，评价主体多元化：任课教师学习评价和学习者互评、自评结合，并引入企业指导教师评价。

（六）产教融合及校企合作

序号	主要合作企业	合作形式	主要合作项目（内容）
1	保利天悦和悦会	产教融合、协同育人	保利恒福养老产业学院
2	广州市白云恒福社会工作服务社	产教融合、协同育人	省质量工程项目大学生校外实践教学基地
3	广州越秀康养控股有限公司	产教融合、协同育人	1+X 老年照护、失智老年人照护证书
4	广州市恒福社会工作服务社	产教融合、协同育人	“沃野乡伴”大学生农村社会服务项目
5	广州阳光社会工作事务中心	产教融合、协同育人	社区教学、毕业实习
6	远洋养老运营管理有限公司	产教融合、协同育人	社区教学、毕业实习
7	广东颐和养老产业投资发展有限公司	产教融合、协同育人	社区教学、毕业实习

（七）质量管理

制定专业教学标准和课程标准并严格执行，以教学质量为中心，改革教学理念和方法，确保学生毕业质量。

九、【毕业要求】

本专业【3 年制】学生必须完成培养方案所规定所有课程，达到专业培养规格，取得必修课 115.5 学分，专业选修课 10.5 学分，公共选修课 15 学分，总学分达 141 学分（学时达 2558）方可毕业。

十、【专业群及专业特色】

（一）组群逻辑

群内有四个专业。社区管理与服务专业是核心专业，社会工作和人力资源管理是主干专业，现代文秘是支撑专业。社区管理与服务专业回应广州老城市新活力要求，为基层自治组织培养专业化、职业化、年轻化的管理人才。社会工作专业面向社区社会组织培养一线社工，为社区各类人群提供精准帮扶、促进邻里互动、社区共融；人力资源管理专业培养学生为社区居民提供就业帮扶和指导。现代文秘专业主要是应对信息化时代对基层社区治理人员的办公要求，对群内专业学生提供信息化办公、沟通交际以及应用文写作方面提供支持。是专业群的支撑专业。

1. 专业群

名 称	社区管理与服务专业群			
群内专业	1、社区管理与服务 2、社会工作 3、 人力资源管理 4. 现代文秘			
核心专业	社区管理与服务专业			
群内资源 共享	(1) 专业群平台课程共享 平台课程共享一览表			
	序号	课程名称	要求	任课教师资质要求
	1	社会组织管理	学习社会组织管理基础知识，培养社会组织管理基本技能；教学模式工学结合、教学做一体化	专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有高尚师德、有扎实学识、敬业爱岗；具有公共管理、社会学、社会工作等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有基本的教学方法和能力、较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究。
	2	社会调查	学习社会调查基础知识，培养社会调查基本技能；教学模式工学结合、教学做一体化	专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有高尚师德、有扎实学识、敬业爱岗；具有公共管理、社会学、社会工作等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有基本的教学方法和能力、较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究。
	3	社区危机管理	理解和掌握社区危机管理的基础知识和基本原理；能使用社区危机管理的基本方法和技能。	专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有高尚师德、有扎实学识、敬业爱岗；具有管理学等相关专业研究生以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有基本的教学方法和能力、较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究。
	4	现代沟通实务	掌握人际沟通的基本方法与技巧，克服沟通障碍，改善人际关系，提升学生与人沟通能力。	专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有高尚师德、有扎实学识、敬业爱岗；具有公共管理事业大类或者汉语言文学类等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有基本的教学方法和能力、较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究。
	5	社区活动策划	掌握社区的基本原则和技巧，克服活动策划中人与人之间的的人际沟通与交往；了解社区沟通的重要作用；掌握社区活动的一般原理、基本内容与形式；社区策划的问题及解决方法；熟悉策划场景中常见的几种处理方法。	专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有高尚师德、有扎实学识、敬业爱岗；具有公共管理、社会学、社会工作等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有基本的教学方法和能力、较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究。
(2) 专业群师资共享 以专业平台课为载体，社区管理与服务、社会工作、人力资源与管理、现代文秘专业教师之间实现师资队伍共享。				
(3) 专业群基地共享 白云区社会组织孵化培育基地、广州市白云恒福社会工作服务社、白云区景泰街各社区居委会、南国怡景老年公寓、广州越秀养老产业投资控股有限公司、保利天悦和熹会、广州宏瑞养老产业服务有限公司、广州市各街道社区居委会、广州市阳光社会工作事务中心。				

（三）专业特色

为老服务人才培养特色。适应社区老龄化迅速发展对养老服务的需求，以及养老服务技能竞赛设为国赛、省赛，本专业在培养社区工作通用能力的基础上突出社区养老服务人才。校企合作产教融合建构养老服务特色课程模块，开展老年照护、失智老年人照护 1+X 证书试点，参加健康与社会照护职业技能、养老服务技能竞赛，岗课赛证融合育人。

十一、【创新创业教育】

（一）培养思路

建立专业导师制度，聘请优秀毕业生和行业资深人士担任新学生专业导师，加强学生与优秀毕业生和业界资深人士的互动，鼓励学生参与行业人士的服务团队；孵化培育学生创新创业团队，引导学生开展社区服务实践、参与各类社会服务创投、承接运营社会服务项目。建立创新创业辅导制度，加强社会企业 CEO 与学生的互动，培养创业精英。

（二）培养阶段

第一阶段：创新创业启蒙阶段。第一学期通过创新创业课程学习、开展社区综合实践，组织学生考察社区各类服务机构，同时通过建立优秀毕业生、行业 CEO 和新生的人才培养对接机制，为学生进行创新创业教育启蒙。

第二阶段：知识储备阶段。通过创新创业理论和实践课程学习，结合专业理念专业知识，深化创新创业认知。孵化培育创新创业团队，参与社会各类创新创业服务项目的策划、比赛和招投标。

第三阶段：创新创业训练阶段。通过社会组织管理、社区工作实务等课程开展创新创业实操，模拟运营社会组织。通过行业协会、创新创业团队等平台，孵化创新创业项目，积极服务社会。

第四阶段：创业体验阶段。第五、六学期结合企业教学、毕业实习，推动学生在实习岗位开展创新创业。

（三）培养措施

理实结合专创融合，通过公共基础课《就业创业指导》、《创新创业与劳动教育》等学习创新创业基本知识和技能，养成创新创业理念。在专业课程学习中渗透创新创业理念，在专业实训中实施《创新创业社会实践活动》。

课赛融合，依托挑战杯、互联网+等创新创业竞赛平台，把公共课、专业课学习的创新创业理论知识和技能运用于竞赛，形成创新创业实践能力。

十二、【学生第二课堂活动】

- （1）开展社区实践活动，了解不同社区管理与服务模式，重点调研广州地区社区养老的服务模式。
- （2）开展工匠技能周活动，为学生提供职业技能训练、竞赛平台。
- （3）开展丰富多彩的校园文化活动。
- （4）参加各类社团活动、创新创业训练活动，锻炼社会实践能力和创新创业能力。
- （5）加强学生美育教育和劳动教育。

十三、【附录】

(一) 培养计划课程设置进程表

课程类型	教学模块	序号	课程代码	课程名称	课程性质	学分	学时	理论	实践	核心课程	考核方式	学期周学时数						备注
												1	2	3	4	5	6	
公共基础课程	公共必修课	1	0000391	思想道德与法治	必修	3	54	36	18	*	√		3					
		2	0220016	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	必修	4	72	54	18	*	√	4						
		3	0220009	形势与政策	必修	1	32	16	16			1-6						
		4	0920339	职业英语 I	必修	4	72	36	36	*	√	4						
		5	4320010	心理健康教育与训练	必修	1	18	9	9				1					
		6	2120002	军事理论	必修	2	36	36	0			2						
		7	0000726	劳动教育	必修	1	18	4	14					1				
		8	0220033	美育	必修	2	36	18	18				2					
		9	0000725	大学生职业生涯与创新创业指导	必修	2	36	18	18			2						
		10	0000001	体育 I	必修	2	36	0	36			2						
		11	0000002	体育 II	必修	2	36	0	36				2					
		12	0000003	体育 III	必修	2	36	0	36						2			
		13	0000723	创新创业社会实践活动	必修	2	36	0	36			1-4						
		14	2120001	军事技能训练	必修	2	36	0	36			1						
		15	0000233	心理健康实践活动	必修	1	18	0	18			1-4						
		小计				31	572	227	345			16	9	2	3			
	公共选修课	16	0220032	马克思主义中国化进程与青年学生使命担当	限选	1	24	24	0				1					
		17	0000392	中国共产党简史	限选	1	18	18	0					1				
		18	2820027	国学精粹	限选	1.5	27	18	9				1.5					
		19	0620832	信息技术	限选	2	36	18	18				2					
		20	0920340	职业英语 II	限选	4	72	36	36				4					
		21	0000607	职业素养与沟通（职场文书写作）	限选	2	36	26	10					2				
		公共任选课				任选	3.5	63	45	18								
		小计				15	276	185	91				8.5	3				
专业课程	专业（群）平台课/基础课	1	1420163	社会组织管理	必修	2	36	18	18	*▲					2			
		2	1420133	社会调查	必修	2.5	45	0	45	*▲				2.5				
		3	1420134	社区危机管理	必修	2	36	18	18	*▲					2			
		4	1420141	社区活动策划	必修	2	36	18	18	*▲				2				
		5	0000562	沟通实务	必修	2	36	18	18	*▲				2				
		6	0000591	社区基础	必修	3	54	36	18	*▲		3						
		7	1420234	人类行为与社会环境	必修	2.5	45	27	18	*▲		2.5						
		8	0000589	社区服务法规与政策	必修	4	72	54	18	**▲	√		4					
		9	1420211	社区心理学	必修	2	36	27	9	*	√	2						
		10	0000590	社区服务方法	必修	4	72	36	36	**▲			4					
		小计				26	189	72	117			7.5	8	6.5	4			

课程类型	教学模块	序号	课程代码	课程名称	课程性质	学分	学时	理论	实践	核心课程	考核方式	学期周学时数						备注
												1	2	3	4	5	6	
	专业技能课	1	1420183	社区工作	必修	2.5	45	30	15	**▲	√		2.5					
		2	0000595	社区治理实务	必修	2.5	45	18	27	**▲					2.5			
		3	1420170	老年社会工作	必修	3	54	36	18	**▲					3			
		4	0000602	养老护理技能训练	必修	2.5	45	18	27	**▲				2.5				
		5	0000596	失智老年人照护	必修	2.5	45	27	18	**▲				2.5				
		6	0000559	长者竞技游戏	必修	2	36	18	18	▲					2			
		7	1420192	园艺治疗	必修	2	36	18	18	▲				2				
		8	0000603	音乐治疗	必修	1.5	27	18	9	▲				1.5				
		9	0000569	老年营养与膳食	必修	3	54	36	18	▲					3			
		10	0000588	社区党建	必修	2	36	18	18	*▲					2			
	小计					24	702	417	285				2.5	8.5	12.5			
	专业综合实践课	1	1420197	社区管理与服务专业社区实践活动	必修	1	18	0	18	▲		1						
		2	1420187	社区教学	必修	18	324	0	324	▲							18	
		3	0120104	专业岗位实习与实习报告（设计）	必修	16	288	0	288	▲								16
		小计					35	630	0	630			1				18	16
	专业拓展课	1	1420176	家庭社会工作	选修	2.5	45	27	18	▲					2.5			
		2	0000593	社区禁毒实务	选修	2	36	9	27	▲					2			
		3	0000565	家务管理	选修	2	36	18	18	▲				2				
		4	0000594	社区青少年服务	选修	2	36	18	18	▲				2				
		5	0000586	社区残疾人服务	选修	2	36	18	18	▲				2				
		小计					10.5	189	90	99				6	4.5			
合计						141	2558	991	1567			25	28	26	24	18	16	
说明：1、*为职业素养核心课程；2、**为专业技能核心课程；3、▲为“教学做一体化”课程；4、“√”为考试周课程；5、▲为实训实习安全教育课程，标注在备注栏；6、《大学生职业生涯与创新创业指导》课程课外实践另外安排1学分，20学时。																		

(二) 学时学分统计

各类课程学时学分统计表

课程类别		小计		小计	
		学时	比例	学分	比例
必修	公共基础课	572	22.4 %	31	22.0 %
	专业群平台课(专业基础课)	468	18.3 %	26	18.4 %
	专业技能课	423	16.5 %	22	15.6 %
	专业综合技能(含实践)课	630	24.6 %	35	24.8 %
选修	公共基础(选修)课	276	10.8 %	15	10.6 %
	专业拓展课	189	7.4 %	10.5	7.4 %
合计		2558	100 %	141	100 %
理论实践比	理论教学	974	38.0 %	53	37.6 %
	实践教学	1584	62.0 %	88	62.4 %
合计		2558	100 %	141	100 %

（三）新增设课程申请表

新增设课程申请表

教学部门（盖章）：

专业：社区管理与服务（三年制）

序号	课程名称	学分	学时	理论学时	实践学时
1	家务管理	2	36	18	18
2	人类行为与社会环境	2.5	45	27	18
3	社区服务方法	4	72	54	18
4	长者竞技游戏	3	54	36	18
5	老年营养与膳食	3	54	36	18
6	社区党建	2	36	18	18
7	社区工作	3	54	39	15
8	社区禁毒实务	2	36	18	18
9	社区青少年服务	2	36	18	18
10	社区残疾人服务	2	36	18	18
11	社区基础	3	54	36	18
12	社区教学	16	288	0	288
13	社区治理实务	3	54	27	27
14	管理学原理	2	36	18	18
15	组织行为基础	2	36	18	18

填报人：李子慧

教学部门负责人：张挺